

DAFTAR PUSTAKA

- Aprilia Krisnava. (2022). *Pelayanan pemanduan terhadap keselamatan dan keamanan kapal sesuai standar operasional prosedur di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Tanjung Wangi*. Banyuwangi: Politeknik Pelayaran.
- Asroriyah, T., & Kalangi, M. H. E. (2025). *Prosedur permohonan pelayanan jasa pemanduan kapal di divisi perencanaan dan pengendalian kapal PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Sub Regional Jawa Timur*. Surabaya: STIAMAK Barunawati.
- Kusumah, W. (2022). *Prosedur penundaan kapal di PT Pelindo Cabang Cirebon*. Cirebon: Akademi Maritim.
- Kusdayana, Y. A. (2019). *Analisis kualitas pelayanan publik pada Politeknik Pelayaran Surabaya*. Surabaya: Politeknik Pelayaran.
- Politeknik Negeri Bengkalis, (2025). *Buku Panduan Tugas Akhir (TA) Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis*. Bengkalis.
- Puspita, A. (2020). *Marine Operating System (MOS) untuk meningkatkan pelayanan pemanduan dan penundaan kapal di Pelabuhan Tanjung Priok Jakarta*. Jakarta: Politeknik Ilmu Pelayaran.
- Pramest dkk. (2024). *Upaya Peningkatan Keselamatan Pelayaran Dalam Kegiatan Pemanduan Dan Penundaan Kapal Di Perairan Pelabuhan Marunda*, Jurnal Ilmiah Indonesia.
- Sartika, I., Aprian, M., & Calvin, R. (2023). *Analisis kinerja agen dalam pengurusan Surat Perintah Kerja (SPK) pandu pada saat kedatangan kapal oleh PT Sea Asih Lines Belawan*. Medan: Akademi Maritim Belawan.
- Sutowo, Rustan, D. M., & Abdullah. (2023). *Pengaruh jasa tambatan, pemanduan, dan penundaan kapal terhadap pendapatan pelayanan kapal pada PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Regional 4 Makassar*. Makassar: ITB Nobel Indonesia.
- Syaifullah, F., Kuncowati, & Supangat. (2025). *Analisis penyebab keterlambatan jasa pemanduan dan penundaan kapal dalam sistem digital operasi layanan kapal terpadu di PT Pelabuhan Indonesia (Persero) Cabang Banjarmasin*. *Jurnal Aplikasi Pelayaran dan Kepelabuhanan*. Surabaya: Universitas Hang Tuah.

Wijaya, D. (2018). *Prosedur administrasi penjualan bearing pada usaha Jaya Teknika Jakarta Barat*. Jakarta: AMIK BSI.

William, G. (2022). *Analisis pelaksanaan pelimpahan pelayanan jasa pemanduan dan penundaan kapal di Kementerian Perhubungan Direktorat Jenderal Perhubungan Laut*. Jakarta: Kementerian Perhubungan.