

DAFTAR PUSTAKA

- [1] A.Alfita Hannan and A.Bisnis Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bandung, “Perancangan Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kereta Api Layanan Lokal Bandung Raya Berbasis Aplikasi KAI Access (Studi Kasus Pada PT KAI).”
- [2] L.L.Firdausi, I.Aknuranda, and A.R.Perdanakusuma, “Pemodelan dan Perbaikan Proses Bisnis pada Penyedia Layanan Transportasi B2B: Kasus di PT Diantama Usaha Berkah,” 2025.[Online].Available: <http://j-ptiik.ub.ac.id>
- [3] K.Tauhid and ; | Nur Shabrina, “PERANCANGAN BUSINESS PROCESS MODEL AND NOTATION (BPMN) SISTEM LAYANAN INFORMASI ANGKOT BERBASIS APLIKASI DI KOTA BOGOR,” 2024.
- [4] M.A.Supit and S.Pratasik, “PEMODELAN PROSES BISNIS DENGAN BUSINESS PROCESS MANAGEMENT NOTATION PADA FAKULTAS TEKNIK UNIVERSITAS NEGERI MANADO.”
- [5] M.I.dan R.W.M.Masriadi, “Sistem Informasi Penjualan Tiket Kapal di Pelabuhan Teluk Bungus Padang Berbasis Desktop,” *Jurnal Software Engineering, Computer Science and Information Technology*, p.133, 2021.
- [6] M.Syafiih 1), Nur Istifadah 2), and Nur Hatima Inda Arifin 3), “Sistem Informasi Jadwal dan Pemesanan Tiket Kapal Laut Berbasis Android,” pp.108–117, Dec.2022.
- [7] M.H.Wijaya and M.A.I.Pakereng, “Perancangan Aplikasi E-Ticketing Pada Agen Bus Berbasis Website Menggunakan Laravel,” *Jurnal Teknik Informatika dan Sistem Informasi*, vol.8, no.3, 2021, [Online].Available: <http://jurnal.mdp.ac.id>
- [8] T.Nuriz’qi, R.Soekarta, M.R.Setyawan, F.Tella, and A.K.Damri, “Rancang Bangun Sistem Informasi Booking Ticket Bus Berbasis Android Pada Perum Damri Sorong,” vol.01, no.02, 2023.
- [9] A.Dwi Jayanto, R.Kumalasari Niswatin, and P.Kasih, “Sistem Informasi Dan Pelayanan E-tiket Berbasis Website Menggunakan Algoritma FIFO Pada Kawasan Wisata Trenggalek.”
- [10] A.Ratih Purwarsih Rizki Rafif Sunni Devi Yuliana, “SMART : Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer Sistem Informasi Pemesanan Tiket Kapal Pada PT.Mentawai Fast Berbasis Web Belajar Siswa

- Informatika,” vol.1, no.2, pp.2963–6388, doi: 10.58222/smart.v2i2.492.
- [11] S.T.,M.T.Nur Afif, S.Kom.,M.T.Rahman, and Nur Islamiah³, “Sistem Informasi Penjadwalan Kapal dan Pengelolaan Data Penumpang Berbasis Web pada Pelabuhan Pamatata,” *SMART: Jurnal Sistem Informasi dan Teknologi*, vol.1, no.2, pp.57–62, 2022.
 - [12] J.Perintis, K.Km, M.Sobirin, and E.V.Haryanto, “PROSIDING SEMINAR ILMIAH SISTEM INFORMASI DAN TEKNOLOGI INFORMASI Pusat Penelitian dan Pengabdian pada Masyarakat (P3M) Universitas Dipa Makassar Rancang Bangun Aplikasi Pemesanan Tiket Bus Pada PT.Raja Perdana Inti (Rapi) Berbasis Online.”
 - [13] Z.Rifai, T.Bratakusuma, F.N.Afiana, L.Dwi Oktaviana, D.Ika, and R.Yunita, “Pemodelan Proses Bisnis dengan BPMN untuk Kebutuhan Implementasi ERP di CV Indococo Pasific,” 2021.
 - [14] C.Novian, Y.M.Idah, and Z.Rifai, “PEMODELAN PROSES BISNIS PENGADAAN BARANG (STOK) MENGGUNAKAN PENDEKATAN BUSINESS PROCESS MODELLING NOTATION (BPMN) (Studi Kasus: SHM Motor Purwokerto),” 2022.
 - [15] M.M.Tampubolon and P.N.C.Situmorang, “Pembuatan Model Bisnis Proses Aplikasi Tebaran Nusira Dengan Pendekatan BPMN,” *Data Sciences Indonesia (DSI)*, vol.3, no.1, pp.12–22, Aug.2023, doi: 10.47709/dsi.v3i1.2269.
 - [16] D.Yurii, T.Nataliia, S.Olena, S.Yelyzaveta, and B.Ganna, “Standardization of Business Processes in the Transportation Sector,” *Open Journal of Business and Management*, vol.09, no.05, pp.2312–2328, 2021, doi: 10.4236/ojbm.2021.95125.
 - [17] N.Komang Yuli Kartika Sari *et al.*, “Analisis Pelayanan Jasa Laporan Kedatangan dan Keberangkatan Kapal (LK3) Terhadap Peningkatan Jumlah Kedatangan Kapal RO-RO (Roll-On/ Roll Off) di Pelabuhan Tanjung Perak,” *Jurnal Teknologi dan Manajemen Industri Terapan (JTMIT)*, vol.4, no.2, pp.475–482, 2025.
 - [18] A.R.Faqih, M.Anshori, A.Widya, and E.P.Korespondensi, “DIKE : Jurnal Ilmu Multidisiplin Aplikasi E-Ticket Berbasis Android,” 2023.
 - [19] I.Idrus Ar, S.Sudin, and A.H.Muhammad, “APLIKASI SYSTEM DISPLAY FLIGHT INFORMATION DISPLAY SISTEM DI BANDAR UDARA SULTAN BABULLAH TERNATE BERBASIS

WEB,” *Jurnal*, vol.17, no.2, pp.2589–8891, 2024, [Online].Available: www.jurnal.umm.ac.id/dintek

- [20] M.K., S.S.D.Firdaus1, “Pengembangan Sistem Informasi Manajemen Pemeliharaan Kendaraan Berbasis Android Di PT.Jasa Raharja,” *Jurnal Media Pendidikan Teknik Informatika dan Komputer*, vol.Vol.7 No.2, May 2024.
- [21] O.Muhammad, J.Mangero, J.E.Mokat, and S.B.Kairupan, “DIGITALISASI PELAYANANAN PUBLIK DI PELABUHAN KELAS III LIKUPANG KABUPATEN MINAHASA UTARA,” *Cetak) Journal of Innovation Research and Knowledge*, vol.4, no.7, p.2024.