

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Kerja Praktek (KP)**

Magang atau pembelajaran terintegrasi kerja memberi mahasiswa kesempatan untuk menerapkan pengetahuan teoretis mereka pada pengalaman yang relevan di lingkungan kerja. Ini merupakan persyaratan penting dalam banyak program sarjana pendidikan tinggi di mana mahasiswa mengintegrasikan pembelajaran mereka melalui kombinasi kegiatan akademik dan yang berkaitan dengan pekerjaan(Alma 2022).

Penulis melaksanakan magang di Kantor Kesyahbandraan dan Otoritas Kelas II Tanjung Buton, yang beralamat di Jl. Yos Sudarso Sungai Pakning, Kecamatan Bukit Batu, Kabupaten Bengkalis, Provinsi Riau, serta menjadi salah satu instansi pemerintah yang berperan penting dalam mendukung kelancaran aktivitas transportasi laut di wilayah pesisir Riau. Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Tanjung Buton merupakan Unit Pelaksana Teknis (UPT) di bawah Direktorat Jenderal Perhubungan Laut, Kementerian Perhubungan Republik Indonesia yang bertugas melaksanakan pengawasan, pengendalian, serta pelayanan di bidang keselamatan dan keamanan pelayaran, lalu lintas angkutan laut, kepelabuhanan, dan perlindungan lingkungan maritim.

Pemilihan tempat magang ini didasarkan pada Pemilihan Kantor KSOP Kelas II Tanjung Buton sebagai lokasi pelaksanaan Kerja Praktik didasarkan pada pertimbangan aksesibilitas yang memudahkan penulis dalam menjalankan kegiatan magang secara optimal. Selain memiliki lokasi yang relatif dekat dengan tempat tinggal penulis, instansi ini juga memberikan kesempatan untuk memperoleh pengalaman kerja di lingkungan pemerintahan serta memahami secara langsung proses administrasi dan pengelolaan dokumen kapal.

Selama pelaksanaan Kerja Praktik di Kantor KSOP Kelas II Tanjung Buton, penulis ditempatkan pada Ruang SHSK yang bertanggung jawab dalam pengelolaan administrasi dan pengarsipan dokumen kapal. Penempatan tersebut memberikan

kesempatan kepada penulis untuk memahami secara langsung alur kerja, proses administrasi, serta mekanisme penyimpanan dokumen yang diterapkan pada unit kerja tersebut. Berdasarkan hasil observasi dan interaksi dengan pegawai, penulis menemukan bahwa proses pengelolaan arsip dokumen kapal masih menghadapi beberapa kendala, seperti penyimpanan dokumen yang belum terintegrasi, proses pencarian arsip yang membutuhkan waktu, serta meningkatnya risiko kehilangan maupun kerusakan dokumen seiring bertambahnya jumlah arsip yang dikelola.

Berdasarkan permasalahan tersebut, penulis merancang sebuah Sistem Arsip Dokumen Kapal Berbasis Web dengan menerapkan Single Sign-On (SSO) sebagai mekanisme autentikasi untuk meningkatkan keamanan dan kemudahan akses pengguna. Single sign-on, disingkat SSO, adalah kerangka kerja yang menggunakan satu operasi verifikasi untuk memungkinkan seseorang yang disetujui untuk terhubung ke semua aplikasi perangkat lunak yang terhubung tetapi independen tanpa harus masuk lagi untuk setiap aplikasi selama sesi tertentu (Aishwarya and Murthy 2020).

Sistem ini diharapkan mampu membantu proses penyimpanan, pencarian, pengelolaan, dan pemeliharaan dokumen secara lebih terstruktur, efektif, dan efisien. Selain itu, penerapan SSO memungkinkan pengguna mengakses sistem dengan satu kali proses login menggunakan akun yang terintegrasi, sehingga pengelolaan akses menjadi lebih aman dan efisien. Dengan demikian, sistem dapat meningkatkan kualitas pelayanan administrasi serta mendukung kelancaran pelaksanaan tugas di lingkungan KSOP Kelas II Tanjung Buton.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja**

### **Tujuan Kerja Praktek**

Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam melaksanakan kegiatan magang ini adalah sebagai berikut:

- a. Menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam lingkungan kerja, sehingga penulis dapat memahami penerapan teknologi informasi dalam mendukung kegiatan administrasi di instansi.
- b. Mengetahui dan memahami proses pengelolaan arsip dokumen kapal yang dilaksanakan di Ruangan SHSK sebagai dasar dalam menganalisis kebutuhan sistem.
- c. Merancang dan membangun Sistem Arsip Dokumen Kapal Berbasis Web dengan menerapkan SSO yang dapat membantu proses penyimpanan, pengelolaan, serta pencarian dokumen agar lebih tertata, efektif, dan efisien.
- d. Menambah pengalaman, wawasan, serta kemampuan penulis dalam menganalisis permasalahan, merancang solusi, dan mengembangkan sistem informasi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna di lingkungan kerja.

### **Manfaat Kerja Praktik**

- a. Memperoleh pengalaman kerja secara langsung dalam lingkungan instansi pemerintah, khususnya pada proses administrasi dan pengelolaan arsip dokumen kapal di Ruangan SHSK.
- b. Meningkatkan kemampuan teknis dalam menganalisis kebutuhan pengguna, merancang, membangun, dan mengimplementasikan sistem informasi berbasis web sesuai dengan kebutuhan instansi.
- c. Menambah pemahaman mengenai proses pengelolaan arsip dokumen kapal serta pentingnya pemanfaatan teknologi informasi dalam mendukung efektivitas dan efisiensi pelayanan administrasi.

- d. Mengembangkan kemampuan dalam merancang Sistem Arsip Dokumen Kapal Berbasis Web dengan menerapkan SSO yang mampu mendukung proses penyimpanan, pengelolaan, dan pencarian dokumen secara lebih terstruktur, aman, dan mudah diakses.

### **1.3 Luaran Proyek Magang**

Luaran dari proyek Kerja Praktik ini berupa Website Sistem Arsip Berbasis Web menerapkan SSO yang dirancang untuk mendukung pengelolaan dokumen dan arsip di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas II Tanjung Buton agar lebih efektif, efisien, dan terstruktur. Sistem yang dikembangkan memiliki beberapa fitur utama, yaitu pengelolaan data arsip, unggah (upload) dokumen digital, pencarian arsip berdasarkan kategori atau kata kunci, pengelompokan arsip sesuai jenis dokumen, serta pengelolaan data pengguna yang berwenang mengakses sistem. Selain aplikasi yang telah dirancang, luaran lainnya meliputi dokumentasi perancangan sistem, *source code* website, *database* sistem, serta panduan penggunaan (*user manual*) yang dapat dijadikan sebagai acuan oleh pihak KSOP Kelas II Tanjung Buton dalam mengoperasikan maupun mengembangkan sistem pada masa mendatang.