

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Air adalah kebutuhan dasar manusia yang memainkan peran paling penting dalam kehidupan manusia untuk mempertahankan kehidupan manusia. Seiring berjalannya waktu, kebutuhan akan air bersih sangat dibutuhkan oleh masyarakat. Kebutuhan yang tinggi akan air menjadi pendorong utama untuk penyediaan air minum yang praktis [1]. Setiap orang sangat membutuhkan air untuk menjalani kehidupannya. Kekurangan air minum pada tubuh manusia dapat menyebabkan bagian-bagian tubuh manusia tidak berfungsi dengan normal. Semua orang juga tahu bahwa orang hanya bisa minum air bersih yang sudah teruji kualitasnya dan bebas dari bakteri yang bisa menularkan penyakit dan bahan kimia yang bisa merusak bagian tubuh makhluk hidup. Hal inilah yang menyebabkan banyak orang berlomba-lomba untuk membuka usaha penyimpanan air minum. Air minum merupakan salah satu kebutuhan manusia yang sangat penting. [2]

Kemajuan Teknologi Informasi saat ini memberikan peran besar terhadap kegiatan operasional berbagai sektor usaha, termasuk di usaha Depot Air Minum [3], maka lahirlah aplikasi pemasaran air galon secara *Online*, yang didukung dengan banyaknya pengusaha depot air minum yang menggunakan cara manual. Dengan adanya aplikasi ini maka usaha depot air minum secara *Online* sangat dibutuhkan. Dari hasil perancangan berupa aplikasi yang berjalan pada smartphone berbasis *Android* yang digunakan oleh pelanggan untuk pemesanan air galon sehingga dapat membuat aktivitas jual beli terasa praktis karena tidak ada pertemuan antara penjual dan pembeli [4],

Depot Air Galon Azmi merupakan usaha mikro kecil dan menengah (UMKM) yang berada di jalan HR, Soebrantas, Wonosari Timur. Depot Air Galon Azmi mengolah air baku dirubah menjadi air minum dengan melakukan filtrasi (penyaringan). Seiring berjalannya waktu, terdapat beberapa tantangan yang dapat

mempengaruhi operasional Depot Galon Azmi. Masalah-masalah tersebut meliputi keterlambatan pemesanan air galon, pencatatan transaksi yang lambat, dan kurangnya informasi mengenai stok cadangan bahan baku dan hal lainnya. Saat ini, Depot Galon Azmi masih menggunakan sistem pelayanan kasir manual dengan pencatatan pada buku dan perhitungan transaksi menggunakan kalkulator. Kekurangan dari sistem ini adalah seringnya terjadi kesalahan dalam pencatatan, sulitnya mencari data transaksi karena harus menghitung ulang, dan tidak ada informasi stok bahan baku atau gudang. Akibatnya, ketika stok habis, pemilik depot baru mengetahuinya saat pengolahan air baku dan pelanggan harus menunggu dan merasa kecewa saat ingin mengisi air minum. Oleh karena itu, sangat dibutuhkan aplikasi pemesanan air galon berbasis *mobile* untuk mengatasi kendala yang ada pada Depot Galon Azmi. Aplikasi akan dibangun berbasis *Flutter* dengan beberapa fitur. Basis data dan logika pemrosesan data terletak pada *server* maka masukan maupun perubahan suatu data dapat langsung terhubung ke seluruh *User* aplikasi, maka *User* dapat mengakses aplikasi kapan pun dan di mana pun dengan menggunakan aplikasi dan memiliki internet access.

Penelitian terdahulu sudah banyak dilakukan mengenai sumber daya air terkhusus proses perancangan pemesanan berbasis *mobile* diantaranya banyak manusia membuka usaha depot air minum isi ulang. Seiring teknologi yang cukup berkembang pesat, keadaan ini membuat manusia memanfaatkan teknologi untuk mempermudah mengembangkan usahanya [5]. Teknologi sistem informasi didalam dunia bisnis dapat menjadi peran yang sangat penting dalam mempengaruhi pencapaian pada suatu bidang usaha yang kecil [6]. pada proses penjualan air galon ini masih memakai metode yang manual seperti dalam proses pemesanan air galon, pembeli atau pelanggan harus pergi ke tempat depot air galon untuk membeli air galon. [7]. Berdasarkan dari penelitian tersebut perancangan Aplikasi Pemesanan Galon Depot Azmi merupakan salah satu langkah untuk membantu Depot Galon Azmi untuk penjualan air galon isi ulang, dengan demikian pelanggan lebih mudah melakukan pemesanan air galon secara *Online*, lebih cepat, dan terhindar dari antrian kerumunan.

Berdasarkan persoalan tersebut, penulis membuat rancangan “Aplikasi Pemesanan Galon Berbasis *Mobile*” untuk mengembangkan usaha Depot Galon Azmi

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, rumusan masalah yang dapat diambil Adalah

1. Bagaimana menyediakan fitur bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan air galon?
2. Bagaimana menyediakan fitur status pembayaran untuk mengetahui kondisi pembayaran ?
3. Bagaimana menyediakan fitur *history* pesanan pelanggan?
4. Bagaimana menyediakan fitur untuk menampilkan *google map* untuk tracking posisi pengantar galon?

1.3 Batasan Masalah

Adapun beberapa Batasan masalah yang saya buat, yaitu sebagai berikut.

1. Aplikasi yang dibangun berupa aplikasi *mobile*.
2. Aplikasi dapat dijalankan pada aplikasi *Android* mulai dari *API* 16 ke atas.
3. *Integrated development environment (IDE)* berupa *Android Studio*.
4. Aplikasi ini dibangun dengan menggunakan Bahasa *permograman Dart* dengan *framework Flutter* dan *MySQL* sebagai *database*
5. Ruang lingkup hanya untuk Depot Air Galon Azmi

1.4 Tujuan

Tujuan pembuatan Tugas Akhir ini adalah sebagai berikut.

1. Aplikasi ini menyediakan fitur bagi pelanggan untuk melakukan pemesanan air galon
2. Dalam aplikasi ini pemilik depot dapat mengetahui status pembayaran untuk mengetahui kondisi pembayaran
3. Dalam aplikasi ini menyediakan fitur *history* pesanan pelanggan
4. Dalam aplikasi ini menyediakan fitur untuk menampilkan *google map*

1.5 Manfaat

Manfaat yang diperoleh dari aplikasi WaterAzmi adalah sebagai berikut.

1. Bagi Depot Air Minum Azmi, aplikasi membantu pengelolaan data produk, stok, pelanggan, pesanan, pembayaran, pengantaran, dan laporan.
2. Bagi pelanggan, aplikasi memudahkan proses pemesanan air galon, pemilihan lokasi pengantaran, pemantauan status pesanan, pembayaran, serta penyimpanan riwayat pesanan
3. Bagi kurir, aplikasi dapat membantu dalam melihat pesanan yang tersedia, memperoleh informasi alamat pelanggan, melakukan pengantaran, memperbarui lokasi, dan mencatat riwayat pengantaran.