

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktik (KP) atau Magang merupakan salah satu kegiatan akademik yang bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa sesuai dengan bidang keilmuan yang dipelajari selama masa perkuliahan. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memahami penerapan teori dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya serta meningkatkan kompetensi yang dibutuhkan untuk menghadapi dunia kerja profesional. Pelaksanaan kerja praktik juga berperan dalam meningkatkan kesiapan kerja mahasiswa melalui pengalaman dan keterlibatan langsung dalam aktivitas industri [1].

Pelaksanaan kerja praktik dilakukan di PT Wilmar Nabati Indonesia Dumai-Pelintung pada Departemen *Management Information System* (MIS). Departemen ini bertanggung jawab dalam pengelolaan berbagai perangkat dan infrastruktur teknologi informasi perusahaan, seperti komputer, printer, monitor, UPS, jaringan komputer, CCTV, sistem absensi, serta perangkat pendukung operasional lainnya. Berdasarkan hasil observasi selama pelaksanaan kerja praktik, proses pengajuan *service* perangkat elektronik masih memerlukan pengelolaan data yang lebih terstruktur agar proses pencatatan, pemantauan, dan penanganan permintaan *service* dapat dilakukan secara lebih efektif serta terdokumentasi dengan baik.

Sistem work order merupakan salah satu solusi yang dapat digunakan untuk membantu pengelolaan permintaan layanan secara terorganisir. Melalui sistem work order, setiap permintaan *service* dapat dicatat, dipantau, dan dikelola mulai dari tahap pengajuan hingga penyelesaian pekerjaan. Selain meningkatkan efisiensi pengelolaan data, sistem work order juga mempermudah proses monitoring status pekerjaan dan penyusunan laporan secara lebih akurat [2].

Berdasarkan kondisi tersebut, dirancang dan diimplementasikan Sistem Informasi *Work Order Service* Perangkat Elektronik Berbasis Web pada Departemen MIS PT Wilmar Nabati Indonesia Dumai-Pelintung. Sistem ini memanfaatkan Google Form sebagai media pengajuan *work order* oleh pengguna

dan aplikasi berbasis web yang dikembangkan menggunakan *framework* Laravel sebagai media pengelolaan data oleh administrator. Pemanfaatan sistem informasi berbasis web diharapkan dapat membantu proses pengelolaan data secara lebih efektif, meminimalkan kesalahan pencatatan, serta meningkatkan kemudahan dalam proses pemantauan dan pelaporan *work order* [3].

1.2 Tujuan dan Manfaat KP

Tujuan dilaksanakannya Kerja Praktik ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa dalam menerapkan ilmu pengetahuan dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam lingkungan kerja yang sesungguhnya. Melalui kegiatan ini, mahasiswa dapat memahami proses bisnis yang berlangsung di Departemen Management Information System (MIS) PT Wilmar Nabati Indonesia Dumai-Pelintung, khususnya yang berkaitan dengan pengelolaan dan penanganan service perangkat elektronik. Selain itu, mahasiswa juga dapat mempelajari tahapan analisis kebutuhan, perancangan, implementasi, dan pengujian sistem informasi berbasis web untuk mendukung aktivitas operasional perusahaan.

Kerja Praktik ini juga bertujuan untuk meningkatkan kemampuan teknis mahasiswa dalam pengembangan sistem informasi menggunakan *framework* Laravel, memperkuat kemampuan analisis dan pemecahan masalah, serta membangun sikap profesional, disiplin, dan tanggung jawab dalam menyelesaikan pekerjaan sesuai dengan kebutuhan industri. Melalui keterlibatan secara langsung dalam lingkungan kerja, mahasiswa dapat memahami pentingnya koordinasi, komunikasi, dan kerja sama tim dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan.

Pelaksanaan Kerja Praktik ini memberikan manfaat yang besar bagi mahasiswa, terutama dalam menambah wawasan dan pengalaman praktis di bidang teknologi informasi. Mahasiswa memperoleh pengalaman langsung dalam merancang dan mengimplementasikan Sistem Informasi Work Order Service Perangkat Elektronik Berbasis Web yang digunakan untuk membantu proses pengajuan, pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan permintaan service perangkat elektronik. Selain itu, kegiatan ini juga menjadi sarana untuk meningkatkan kemampuan dalam mengembangkan solusi teknologi yang sesuai dengan kebutuhan pengguna serta mempersiapkan diri untuk menghadapi dunia kerja profesional di bidang teknologi informasi.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Luaran yang dihasilkan dari pelaksanaan Kerja Praktik di PT Wilmar Nabati Indonesia Dumai-Pelintung adalah sebuah Sistem Informasi Work Order Service Perangkat Elektronik Berbasis Web yang digunakan untuk membantu Departemen Management Information System (MIS) dalam mengelola permintaan service perangkat elektronik dari berbagai departemen di lingkungan perusahaan.

Sistem yang dikembangkan memiliki fitur pengajuan work order, pengelolaan data perangkat, pencatatan data pemohon, monitoring status pekerjaan, serta penyimpanan riwayat service perangkat. Pengajuan work order dilakukan melalui Google Form yang terhubung dengan basis data sistem, sedangkan proses pengelolaan dan pemantauan data dilakukan melalui aplikasi berbasis web yang dibangun menggunakan framework Laravel.

Dengan adanya sistem ini, proses pencatatan dan pengelolaan work order dapat dilakukan secara lebih terstruktur, terdokumentasi, dan mudah dipantau oleh Departemen MIS.