

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kemajuan teknologi informasi dan komunikasi telah menjadi elemen penting dalam kehidupan sehari-hari. Terutama di sebuah instansi atau perusahaan, perkembangan ini juga telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai aspek kehidupan, termasuk di bidang administrasi dan manajemen data [1]. Tuntutan keberadaan sistem informasi yang semakin baik adalah akibat adanya tuntutan perkembangan perusahaan, perkembangan teknologi, kebijakan pemerintah, perubahan prosedur serta tuntutan kebutuhan informasi [2].

Pelayanan buku tamu merupakan proses, interaksi dan kegiatan pemenuhan perusahaan/instansi pemerintah sebagai pelayanan publik yang data-datanya dapat dijadikan sebuah arsip perusahaan/instansi yang berkualitas sangat besar pengaruhnya terhadap kualitas kehidupan masyarakat karena pada zaman yang serba digital saat ini, kebutuhan akan informasi yang cepat, tepat, dan akurat sangat penting [3].

Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai merupakan instansi pemerintah yang bertanggung jawab dalam penyelenggaraan keselamatan pelayaran, pengaturan lalu lintas kapal, serta pelayanan kepelabuhanan. Dalam pelaksanaan tugasnya, KSOP Kelas I Dumai menerima berbagai kunjungan dari perusahaan pelayaran, instansi pemerintah, mitra kerja, dan masyarakat umum. Seluruh aktivitas kunjungan tersebut perlu dikelola untuk mendukung dokumentasi, pelaporan, dan evaluasi pelayanan.

Namun, proses pendataan kunjungan yang masih dilakukan secara manual menggunakan buku tamu fisik menyebabkan kendala dalam penyimpanan arsip yang memiliki risiko kerusakan atau kehilangan, serta belum adanya informasi mengenai jadwal kedatangan tamu dan keberadaan pihak yang ingin ditemui. Kondisi tersebut menyebabkan beberapa tamu perlu melakukan kunjungan ulang apabila pihak yang ingin ditemui berada di kantor. Selain itu, terdapat kunjungan

khusus dari pihak perusahaan di luar hari kerja, seperti rapat dengan kepala kantor, sehingga diperlukan pengelolaan kunjungan yang lebih teratur.

Berdasarkan permasalahan tersebut, diperlukan solusi berupa “Aplikasi Buku Tamu Berbasis *Website* di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai”. Sistem ini dirancang untuk mendukung proses pendaftaran kunjungan, pengelolaan informasi tujuan kunjungan, verifikasi oleh admin, pengelolaan dokumen pendukung serta penyampaian informasi melalui fitur notifikasi. Dengan adanya fitur tersebut, tamu dapat merencanakan kunjungan dengan lebih baik lagi sebelum datang ke kantor. Sistem ini juga memudahkan admin dalam mengelola data tamu menjadi lebih rapi, mudah dicari dan laporan dapat dibuat secara terstruktur.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan, maka rumusan masalah dalam penelitian ini adalah:

1. “Bagaimana merancang dan membangun aplikasi buku tamu berbasis *Website* pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai untuk mendukung proses pendaftaran dan pengelolaan data kunjungan tamu?”.
2. “Bagaimana aplikasi yang dibangun dapat membantu admin dalam melakukan verifikasi data kunjungan, pengelolaan status kunjungan, serta pemeriksaan dokumen pendukung yang dilampirkan oleh tamu?”.
3. “Bagaimana penerapan fitur notifikasi pada aplikasi dapat membantu penyampaian informasi kepada admin dan tamu terkait pengajuan serta perubahan status kunjungan?”.
4. “Bagaimana aplikasi dapat menyediakan pengelolaan dan penyajian laporan data kunjungan untuk mendukung proses administrasi pelayanan tamu di KSOP Kelas I Dumai?”.

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan tidak terlalu luas dan penelitian dapat terarah dengan baik, maka batasan masalah dalam tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Sistem yang dikembangkan berfokus pada pengelolaan data kunjungan tamu di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai, mulai dari proses pendaftaran kunjungan, penyimpanan data tamu, hingga pengelolaan status kunjungan.
2. Sistem menyediakan dua hak akses pengguna, yaitu tamu dan admin. Tamu dapat melakukan pendaftaran kunjungan, mengisi informasi tujuan kunjungan, memperoleh nomor antrean, melihat status kunjungan, mengunggah surat kunjungan apabila diperlukan, serta menerima notifikasi. Admin dapat mengelola data kunjungan, melakukan verifikasi, melihat dokumen pendukung, menerima notifikasi, dan mencetak laporan kunjungan.

1.4 Tujuan

Tujuan penelitian ini adalah untuk merancang dan membuat aplikasi buku tamu berbasis *Website* yang dapat membantu proses pendataan tamu di Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai. Adapun tujuan dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Merancang dan membangun aplikasi buku tamu berbasis *Website* pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai untuk mendukung proses pendaftaran dan pengelolaan data kunjungan tamu.
2. Membangun aplikasi yang menyediakan proses verifikasi kunjungan oleh admin, pengelolaan dokumen pendukung, pemberian status kunjungan, serta informasi kunjungan kepada tamu.
3. Menerapkan fitur notifikasi pada aplikasi untuk memberikan informasi kepada admin dan tamu terkait pengajuan kunjungan dan perubahan status kunjungan.

4. Menyediakan sistem pengelolaan data kunjungan yang dapat menghasilkan laporan kunjungan sebagai pendukung kegiatan administrasi pada Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai.

1.5 Manfaat

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat baik bagi instansi dan pengguna. Adapun manfaat dari penelitian ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Kantor Kesyahbandaran dan Otoritas Pelabuhan (KSOP) Kelas I Dumai, aplikasi ini dapat membantu proses pendataan tamu menjadi lebih cepat, akurat dan terorganisir dengan baik.
2. Bagi Pegawai, aplikasi ini mempermudah pencatatan dan pencarian data tamu tanpa harus membuka buku tamu secara manual.
3. Bagi Penulis, penelitian ini menjadi sarana penerapan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan, khususnya dalam pengembangan aplikasi berbasis *Website*.