

PROSES BONGKAR MUAT PETI KEMAS TERHADAP PENGENDALIAN PORT TIME PADA PT SALAM PACIFIC INDONESIA LINES CABANG PEKANBARU DI PELABUHAN PETI KEMAS PELINDO PERAWANG

Nama Taruna : Rahmat Zulmahendri
Nit : 8303230016
Dosen Pembimbing 1 : Bobby Satria, S.S.T.Pel.,M.M
Dosen Pembimbing 2 : Handro Okta Prianus, S.S.T.Pel.,M.M

Abstrak

Penelitian ini membahas proses bongkar muat kapal peti kemas terhadap pengendalian *port time* pada PT Salam Pacific Indonesia Lines Cabang Pekanbaru di Pelabuhan Peti Kemas Pelindo Perawang. Latar belakang penelitian ini berangkat dari pentingnya efisiensi operasional pelabuhan dalam mendukung kelancaran arus barang, di mana kegiatan bongkar muat menjadi faktor utama yang memengaruhi waktu pelayanan kapal (*port time*). Penelitian ini bertujuan untuk mengetahui proses bongkar muat kapal peti kemas, menganalisis pengendalian *port time*, serta mengidentifikasi faktor-faktor yang memengaruhi lamanya *port time*. Metode yang digunakan adalah deskriptif kualitatif dengan teknik pengumpulan data melalui observasi, wawancara, dan dokumentasi. Data dianalisis secara deskriptif berdasarkan kondisi di lapangan dan teori yang relevan. Hasil penelitian menunjukkan bahwa proses bongkar muat kapal peti kemas dilaksanakan melalui beberapa tahapan, mulai dari persiapan kedatangan kapal, penyandaran, pemeriksaan dokumen kapal dan muatan, pelaksanaan bongkar muat, hingga penyelesaian operasional dan keberangkatan kapal. Pengendalian *port time* dilakukan melalui penetapan *windows*, rapat *ploting*, koordinasi antar pihak, pemeriksaan dokumen, serta pemanfaatan sistem Inaportnet dan VMS. Namun, dalam pelaksanaannya masih terdapat beberapa faktor yang memengaruhi lamanya *port time*, yaitu kondisi dan keterbatasan peralatan bongkar muat, kesiapan dermaga, kondisi cuaca, kepadatan aktivitas pelabuhan, serta kelengkapan dokumen dan koordinasi antar pihak. Oleh karena itu, diperlukan peningkatan koordinasi, pemeliharaan peralatan, optimalisasi penjadwalan kapal, serta peningkatan kesiapan administrasi dan fasilitas untuk mendukung pengendalian *port time* yang lebih efektif.

Kata Kunci: Bongkar Muat, Peti Kemas, *Port Time*, Pelabuhan