

REFERENCES

- Diana, Ulfa, Syarif Hidayatullah, Stella Alvianna, Muhammad Nurdin, dan Umu Khuroh, 2025, “*Peran Soft Skill dan Praktik Kerja dalam Meningkatkan Kesiapan Kerja Melalui Motivasi Mahasiswa di Universitas Merdeka Malang.*” *Jurnal Riset Inspirasi Manajemen dan Kewirausahaan* 9 (1).
- Politeknik Negeri Bengkalis, 2026, *Sejarah Politeknik Negeri Bengkalis*, <https://www.polbeng.ac.id/sejarah-polbeng/>. Accessed on June 27, 2026
- PT Dipo Internasional Pahala Otomotif, 2025, *Visi & Misi Mitsubishi*, <https://www.dipo.co.id/vision-mission>. Accessed on June 20, 2026
- PT Dipo internasional Pahala Otomotif, 2026, *Sejarah Perusahaan*, <https://www.mitsubishi-motors.co.id/sejarah-perusahaan>. Accessed on June 20, 2026
- PT Dipo Internasional Pahala Otomotif, 2026, *Tentang Mitsubishi*, <https://www.dipo.co.id/about-us>. Accessed on June 20, 2026
- Zahra, Amalia, Elsa Ningsih, Fitri Norhidayati, 2024, “*Peran Customer Service dalam Meningkatkan Kualitas Layanan Purna Jual dan Garansi Produk.*” *Jurnal EKOBIS-DA: Jurnal Ekonomi dan Bisnis* 5 (1): 25–33.