

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di era digital yang terus berkembang, pengelolaan dokumen secara manual masih menjadi permasalahan di banyak perusahaan, termasuk PT Sari Dumai Oleo. Proses pengarsipan dan penelusuran dokumen kontrak beserta dokumen pendukung seperti Surat Perintah Kerja (SPK), *invoice*, faktur pajak, dan kartu timbang memiliki peranan penting dalam mendukung transparansi, akuntabilitas, serta kelancaran proses logistik dan pembayaran perusahaan.

Berdasarkan hasil observasi selama kegiatan magang, pengelolaan dokumen kontrak di PT Sari Dumai Oleo masih dilakukan secara konvensional. Dokumen dari vendor berupa *invoice*, faktur pajak, dan kartu timbang diterima dan diperiksa kelengkapannya, kemudian dicocokkan dengan SPK internal berdasarkan nomor *Delivery Order* (DO). Apabila ditemukan ketidaksesuaian, dokumen dikembalikan kepada vendor untuk diperbaiki. Setelah dokumen dinyatakan lengkap, berkas diteruskan ke bagian logistik untuk dilakukan proses verifikasi lanjutan.

Proses pengarsipan secara manual tersebut menimbulkan berbagai permasalahan, antara lain lamanya waktu pencarian arsip, potensi terjadinya kesalahan manusia (*human error*) dalam pencocokan dokumen, kesulitan dalam pelacakan status dokumen secara *real time*, serta risiko kehilangan atau kerusakan dokumen fisik. Hal ini sejalan dengan penelitian yang menyatakan bahwa sistem pengarsipan manual memiliki tingkat risiko yang tinggi terhadap keterlambatan pencarian dan kehilangan dokumen [1].

Penelitian lain menunjukkan bahwa penerapan sistem manajemen dokumen berbasis *web* dengan pemanfaatan *framework Laravel* mampu meningkatkan

kecepatan dan akurasi pencarian dokumen melalui pengelolaan metadata yang terstruktur [2]. Selain itu, digitalisasi dokumen internal perusahaan juga terbukti dapat meningkatkan efisiensi waktu kerja serta memperkuat keamanan data dibandingkan dengan metode pengarsipan manual [3].

Berdasarkan permasalahan dan hasil penelitian terdahulu tersebut, diperlukan sebuah sistem terkomputerisasi untuk mengotomatisasi pengelolaan dokumen kontrak. Oleh karena itu, dirancang sebuah sistem aplikasi pengarsipan dokumen kontrak berbasis *website* yang diharapkan mampu menyimpan dokumen secara digital, mempermudah pencarian berdasarkan nomor DO atau nomor kontrak, serta menyediakan alur verifikasi dokumen yang lebih terstruktur. Dengan penerapan sistem ini, proses administrasi kontrak di PT Sari Dumai Oleo diharapkan dapat berjalan lebih cepat, akurat, aman, dan efisien.

1.2 Rumusan Masalah

Dalam konteks rancang bangun sistem aplikasi berbasis *web* di PT Sari Dumai Oleo, terdapat beberapa kendala yang dihadapi dalam proses pengelolaan dan pencarian dokumen SPK, *Invoice*, Faktur Pajak dan Kartu timbang secara manual sebagai berikut:

1. Bagaimana merancang dan membangun sistem aplikasi pengarsipan dokumen kontrak berbasis *web* yang mampu menyimpan dan mengelola dokumen secara terpusat agar lebih efektif dan efisien dibandingkan metode manual?
2. Bagaimana merancang fitur pencarian dan pencocokan dokumen secara otomatis berdasarkan nomor *Delivery Order* (DO) untuk mempercepat proses verifikasi serta meminimalkan kesalahan antara dokumen *invoice* dan SPK?

1.3 Batasan Masalah

Agar penelitian ini lebih terarah dan hasilnya sesuai dengan tujuan yang diharapkan, maka ruang lingkup penelitian dibatasi pada hal-hal berikut:

1. Penelitian ini menggunakan teknologi *Laravel* sebagai platform aplikasi dan MySQL sebagai basis data untuk membangun sistem pengarsipan dokumen berbasis *website*.
2. Sistem yang difokuskan pada pengelolaan dokumen kontrak, yaitu SPK, *invoice*, faktur pajak, dan kartu timbang, termasuk proses penyimpanan, pencarian, serta pencocokan dokumen berdasarkan nomor *Delivery Order* (DO).
3. Penggunaan sistem ini dibatasi pada bagian logistik dan administrasi di PT Sari Dumai Oleo. Implementasi hanya berlaku di lingkungan perusahaan dan tidak mencakup integrasi dengan sistem lain di luar divisi terkait.

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan batasan masalah yang telah ditetapkan, tujuan dari penelitian “Rancang Bangun Sistem Aplikasi Berbasis Web untuk Meningkatkan Efisiensi Pencarian Dokumen SPK, *Invoice*, dan Faktur Pajak di PT Sari Dumai Oleo” adalah sebagai berikut:

1. Untuk merancang dan membangun aplikasi berbasis *web* sebagai media penyimpanan dokumen kontrak secara terpusat sehingga dapat memudahkan dalam proses akses dan pengelolaan dokumen.
2. Untuk menerapkan fitur pencarian dan pencocokan dokumen secara otomatis berdasarkan nomor *Delivery Order* (DO) guna mempercepat proses verifikasi antara *invoice* vendor dan SPK serta mengurangi kesalahan yang terjadi pada proses manual.

1.5 Manfaat Penelitian

Penelitian ini diharapkan dapat memberikan manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan: Meningkatkan efisiensi dan akurasi pengelolaan dokumen kontrak, mengurangi risiko kehilangan arsip, serta mempercepat proses administrasi dan verifikasi.
2. Bagi Pengguna (Admin): Mempermudah dan mempercepat tugas pencarian, pencocokan, dan pelacakan dokumen, sehingga meningkatkan produktivitas dan mengurangi kesalahan kerja manual.
3. Bagi Akademik: Menjadi referensi atau studi kasus sistem informasi manajemen arsip digital dan aplikasi *web* sejenis di masa depan.