

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik

Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu bentuk pembelajaran yang wajib dilaksanakan oleh mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya pada Jurusan Administrasi Program Studi Bisnis Digital. Kegiatan KP bertujuan untuk memberikan pengalaman kerja secara langsung kepada mahasiswa di dunia industri, sehingga mampu menjembatani antara teori yang diperoleh selama perkuliahan dengan Kerja Praktik nyata di lapangan. Melalui KP, mahasiswa diharapkan dapat meningkatkan kompetensi, kedisiplinan, serta kesiapan dalam menghadapi dunia kerja yang semakin kompetitif, khususnya di bidang administrasi dan bisnis berbasis digital.

Program Studi Bisnis Digital pada Jurusan Administrasi Politeknik Negeri Bengkalis membekali mahasiswa dengan pengetahuan dan keterampilan yang berkaitan dengan pengelolaan administrasi, sistem informasi, pengolahan data, serta pemanfaatan teknologi digital dalam mendukung kegiatan bisnis dan operasional perusahaan. Oleh karena itu, pelaksanaan KP menjadi sarana penting bagi mahasiswa untuk menerapkan kemampuan tersebut secara langsung dalam lingkungan kerja profesional.

PT Wilmar Dumai Pelintung merupakan salah satu perusahaan besar yang bergerak di bidang pengolahan dan industri kelapa sawit. Dalam menjalankan kegiatan operasionalnya, PT Wilmar Dumai Pelintung membutuhkan sistem kerja yang terstruktur dan terkoordinasi dengan baik. Salah satu bagian yang memiliki peranan penting dalam menunjang kelancaran kegiatan operasional perusahaan adalah bagian administrasi. Bagian administrasi berfungsi sebagai pengelola data, pengarsipan dokumen, surat-menyurat, serta penyedia informasi yang dibutuhkan oleh berbagai bagian di perusahaan.

Peran administrasi sangat berpengaruh terhadap efektivitas dan efisiensi kinerja operasional perusahaan. Ketepatan pengelolaan data, kerapian arsip, serta kelancaran proses administrasi dapat membantu proses pengambilan keputusan dan

mendukung aktivitas operasional perusahaan sehari-hari. Dengan demikian, administrasi tidak hanya berfungsi sebagai pekerjaan pendukung, tetapi juga menjadi bagian penting dalam sistem kerja perusahaan.

Berdasarkan pelaksanaan Kerja Praktik di PT Wilmar Dumai Pelintung, penulis memperoleh pengalaman dan pengetahuan mengenai penerapan ilmu administrasi dan bisnis digital secara langsung di dunia industri. Melalui kegiatan KP ini, penulis dapat memahami tugas dan tanggung jawab bagian administrasi serta kontribusinya dalam mendukung kelancaran operasional perusahaan, sekaligus sebagai bentuk implementasi dari kompetensi yang diperoleh selama menempuh pendidikan di Politeknik Negeri Bengkalis, Jurusan Administrasi, Program Studi Bisnis Digital.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Kerja praktik merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan tugasnya. Supaya mencapai hasil yang diharapkan maka perlu diketahui tujuan dan manfaat diadakannya kerja praktik tersebut. Adapun tujuan dan manfaat kerja praktik adalah sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik

Adapun tujuan dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) ini adalah:

1. Untuk mengetahui peran bagian administrasi dalam mendukung kinerja operasional di PT Wilmar Dumai Pelintung.
2. Untuk memahami tugas dan tanggung jawab bagian administrasi dalam kegiatan operasional perusahaan.
3. Untuk mengetahui proses administrasi yang diterapkan di PT Wilmar Dumai Pelintung.
4. Untuk mengetahui hal-hal lain yang dianggap perlu yang berkaitan dengan pelaksanaan Kerja Praktik guna menunjang pemahaman mahasiswa terhadap dunia kerja, khususnya di bidang HRGA

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik

Adapun manfaat dari pelaksanaan Kerja Praktik (KP) ini adalah:

1. Mendapatkan kesempatan ke dalam dunia kerja secara nyata.
2. Untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan instansi pemerintahan khususnya pada BPJS Ketenagakerjaan Kantor Cabang Duri.
3. Memperoleh pengalaman secara langsung dalam menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep sesuai dengan bidang keahliannya.
4. Memperoleh pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan dan membenahi diri sebelum direkrut ke dunia kerja.
5. Melatih diri untuk lebih disiplin dalam bekerja.

1.3 Waktu dan Tempat Pelaksanaan

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan kerja praktik jangka waktu kerja praktik yaitu selama 4 (empat) bulan, terhitung mulai tanggal 10 September 2025 sampai dengan 25 Desember 2025. Adapun jadwal kerja di PT Wilmar Group Dumai – Pelintung yaitu sebagai berikut:

Tabel 1. 1Jadwal Jam Kerja PT Wilmar Group Dumai – Pelintung

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin s/d Jumat	08.00 s/d 16.00	12.00 s/d 13.00 WIB
2	Sabtu	08.00 s/d 12.00	-
3	Minggu	Libur	Libur

Sumber: Data Olahan, 2025

Pelaksanaan Kerja Praktik dilakukan pada Central Office Kawasan Industri Dumai, Wilmar Group Dumai – Pelintung, Pelintung Dumai Riau Indonesia