

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **1.1 Latar Belakang**

Pariwisata adalah salah satu sektor yang berkontribusi signifikan terhadap peningkatan ekonomi di suatu wilayah. Bengkalis memiliki potensi pariwisata yang besar dengan keindahan dan warisan budayanya yang kaya. Namun, pertumbuhan industri pariwisata di daerah Bengkalis seringkali terkendala oleh kurangnya akses informasi yang memadai mengenai hotel dan wisma. Keberhasilan suatu penginapan terutama hotel bukan hanya dari kualitas dan fasilitas tempat, tetapi juga oleh kemampuan untuk mempertahankan pelanggan. Kehilangan pelanggan berdampak langsung pada pendapatan dan kepercayaan suatu hotel/wisma.

Dalam era digital saat ini, penggunaan teknologi informasi dan internet telah menjadi bagian tak terpisahkan dari pengalaman pariwisata. Aplikasi menjadi salah satu alat yang efektif untuk menyediakan informasi tentang ketersediaan hotel dan fasilitas penginapan lainnya kepada para wisatawan. Namun, masih terdapat kebutuhan untuk mengembangkan aplikasi yang spesifik dan terfokus untuk wilayah Bengkalis, yang dapat memberikan informasi yang akurat, lengkap, dan mudah diakses. Ada beberapa kendala yang terjadi saat pencarian informasi mengenai hotel dan banyak para wisatawan yang harus mengunjungi hotel-hotel terlebih dahulu untuk mengetahui informasi hotel/wisma tersebut. Dan juga wisatawan mencari informasi mengenai hotel melalui kepada kerabat atau orang yang dikenal tentang keberadaan sebuah hotel. Bahkan informasi yang telah diketahui tidak sesuai dengan realitasnya.

Dengan memperhatikan kebutuhan tersebut, penelitian ini bertujuan untuk melakukan perancangan terhadap kondisi penginapan pariwisata di Bengkalis, serta merancang sebuah aplikasi mobile yang dapat memfasilitasi informasi dan pencarian kamar hotel/wisma serta fasilitas penginapan lainnya. Perancangan ini akan menggunakan metode *Rapid Application Development* (RAD) metode ini merupakan pembangunan perangkat lunak yang tergolong

dalam teknik incremental (bertingkat) dan menghasilkan aplikasi secara cepat dan iteratif. Dalam aplikasi ini, algoritma A\* akan diterapkan untuk pencarian rute terdekat ke hotel. Algoritma A\* menawarkan efisiensi dalam pencarian jalur, menggunakan heuristik untuk memperkirakan biaya, dan menjamin optimalitas jalur yang ditemukan. Dengan demikian, pengguna dapat dengan cepat menemukan rute tercepat dan terpendek ke hotel yang diinginkan, meningkatkan pengalaman pengguna secara keseluruhan. Selain itu, fleksibilitas algoritma A\* memungkinkan penyesuaian berdasarkan berbagai parameter, seperti waktu tempuh sehingga aplikasi dapat memenuhi kebutuhan spesifik wisatawan.

Tujuan utama penelitian ini adalah membangun sistem informasi hotel dan pencarian rute terdekat dari hotel/wisma, dengan mendapatkan informasi dari fasilitas dan harga begitu juga dapat membantu kemudahan dari segi pelanggan mempermudah mencari tempat akomodasi. Diharapkan bahwa hasil dari penelitian ini dapat memberikan kontribusi dalam pengembangan industri pariwisata di daerah Bengkalis, serta menjadi referensi bagi pengembangan aplikasi serupa di daerah pariwisata lainnya.

## **1.2 Rumusan Masalah**

Berdasarkan permasalahan tersebut maka laporan ini akan mengaplikasikan pencarian hotel di Kecamatan Bengkalis berbasis mobile, yang nantinya dapat memberikan salah satu alternatif solusi dari masalah, yaitu:

Membuat suatu sistem informasi dan pencarian hotel dengan rute terdekat berbasis mobile. Membangun aplikasi yang dapat meningkatkan kualitas dari suatu hotel. Menciptakan aplikasi yang memudahkan para wisatawan mendapatkan informasi mengenai hotel dan mendapatkan kontak yang terpercaya.

## **1.3 Batasan Masalah**

Adapun Batasan masalah pada Aplikasi ini yaitu :

1. Aplikasi hanya pada pencarian dan informasi hotel
2. Penelitian ini hanya berfokus pada kecamatan Bengkalis.

#### **1.4 Tujuan Penelitian**

Tujuan utama dari aplikasi ini yaitu untuk membantu pengguna dengan mudah menemukan penginapan di Kecamatan Bengkalis. Aplikasi ini memungkinkan pelanggan dengan cepat menemukan informasi mengenai suatu hotel/wisma dan pilihan yang mereka butuhkan. Hal ini membantu hotel dan wisma tersebut meningkatkan pemasaran dan kualitas pada hotel/wisma tersebut dengan mempermudah pencarian akomodasi bagi pelanggan.

#### **1.5 Manfaat Penelitian**

1. Menyediakan akses yang mudah dan cepat terhadap informasi tentang penginapan di Kecamatan Bengkalis.
2. Dengan menggunakan aplikasi ini, pengguna dapat menghemat waktu dan biaya yang sebelumnya mungkin dibutuhkan untuk mencari penginapan secara konvensional.
3. Manfaat melalui aplikasi ini, dapat memungkinkan pemilik hotel/wisma mampu memberikan pelayanan yang lebih baik.
4. Perancangan ini juga dapat menjadi langkah awal dalam menciptakan teknologi informasi di daerah Bengkalis, yang pada gilirannya dapat membuka peluang bagi pengembangan industri dan ekonomi lokal.