

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN
PERSANDIAN KOTA PEKANBARU**

**PERANCANGAN CHATBOT AUTO REPLY UNTUK
PENANGANAN LAPORAN GANGGUAN JARINGAN DI OPD
KOTA PEKANBARU**

BAYU PRATAMA AGUS KURNIAWAN
6304211384

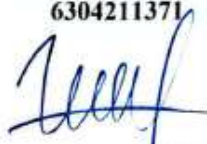


**PROGRAM STUDI D-IV REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS-RIAU
2025**

LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA STATISTIK DAN PERSANDIAN
KOTA PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

Bayu Pratama Agus Kurniawan
6304211371



Bengkalis, 27 Juli 2025

Pengendali Teknologi Informasi
Dinas Komunikasi Informatika
Statistik dan Persandian Kota
Pekanbaru



Donaldpesta Sirait, S.T
NIP. 19870528 2020121 0 03

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Desi Wahana, S.Pd.I., M.Li
NIP. 198812012022032002

Disetujui
Ka.Prodi Rekayasa Perangkat Lunak



Fajri Profesio Putra, M.Cs
NIP. 198904182022032008

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirobbil Alamin. Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya sehingga mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Sehingga dalam kesempatan ini, tak lupa juga ucapan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah banyak memberikan dorongan berupa *financial* serta semangat yang diberikan dari awal hingga selesainya laporan ini. Selanjutnya tidak lupa pula ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam penyelesaian Laporan Kerja praktek ini antara lain:

1. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
2. Ibu Desi Wahana, S.Kom, M.T selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Muhammad Asep Subandri, M.Kom selaku koordinator Kerja Praktek Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Bapak Deni Hidayat, ST, MM selaku Plt. Kepala Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru.
5. Bapak Rahmat Febri, S.Kom selaku pembimbing kerja praktek di Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian Kota Pekanbaru.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan dalam pengerjaan Laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan saran yang membangun sangat di harapkan demi kesempurnaan laporan ini kedepannya. Akhirnya semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang berkepentingan.

Pekanbaru, 27 Juli 2025

Bayu Pratama Agus Kurniawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	1
DAFTAR GAMBAR	2
DAFTAR TABEL.....	3
DAFTAR LAMPIRAN.....	4
BAB I PENDAHULUAN	5
1.1 Latar Belakang Pemikiran.....	5
1.2 Tujuan Dan Manfaat KP	6
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	7
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	8
2.1 Sejarah Singkat Dinas Komunikasi Informatika Statistik Dan Persandian	8
2.2 Visi dan Misi Perusahaan.....	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan	9
2.4 Ruang Lingkup Perusahaan	11
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP	13
BAB IV JUDUL/TOPIK LAPORAN KP	13
4.1 Metodologi.....	19
4.2 Perancangan Dan Implementasi	19
BAB V PENUTUP	26
5.1 Kesimpulan.....	28
5.2 Saran	28
DAFTAR PUSTAKA	29
LAMPIRAN.....	29

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 struktur organisasi Diskominfo Kota Pekanbaru	9
Gambar 3. 1 Tampilan chatbot.....	14
Gambar 3. 2 tampilan struktur database.....	16
Gambar 4. 1 Metode Extreme Programming	19
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	22
Gambar 4. 3 tampilan halaman chatbot.....	23
Gambar 4. 4 tampilan login admin.....	24
Gambar 4. 5 tampilan dashboard admin	24
Gambar 4. 6 menu data OPD	25
Gambar 4. 7 Menu Laporan	25

DAFTAR TABEL

Tabel 4. 1 Jadwal Kegiatan	22
Tabel 4. 2 pengujian black box testing.....	26

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Lampiran 1 surat keterangan bahwa mahasiswa telah selesai mengerjakan kerja praktek	30
Lampiran 2 surat balasan diterima magang pada perusahaan	31
Lampiran 3 log harian/mingguan yang telah di paraf	32
Lampiran 4 form penilaian dari perusahaan.....	38