

BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang Kerja Praktik (KP)

Di era keterbukaan informasi dan perkembangan teknologi seperti telah membawa dunia usaha berkembang dengan sangat pesat dan dengan tingkat persaingan yang kompetitif, tenaga kerja dituntut memiliki kemampuan dalam bidang masing-masing, berdaya saing sebagai sumber daya manusia yang profesional. Untuk mencapai sumber daya manusia yang berkualitas tersebut perlu adanya ketekunan dan kerja atau belajar lebih keras dan giat dalam menggali ilmu.

Untuk dapat terjun ke dunia kerja setelah lulus kuliah, setiap mahasiswa harus memiliki kesiapan dalam menghadapi keprofesionalan pekerjaannya yang sesuai dengan bidang yang digelutinya. Banyak sekali hal yang menjadi hambatan bagi seseorang yang belum mengalami pengalaman kerja untuk terjun ke dunia pekerjaan, seperti halnya ilmu pengetahuan yang diperoleh di kampus bersifat statis (pada kenyataannya masih kurang adaptif atau kaku terhadap kegiatan-kegiatan dalam dunia kerja yang nyata), teori yang diperoleh belum tentu sama dengan kerja praktik, dan keterbatasan waktu dan ruang yang mengakibatkan ilmu pengetahuan yang diperoleh masih terbatas.

Dunia kerja memiliki karakteristik yang berbeda dibandingkan ketika mahasiswa duduk di bangku kuliah. Banyak kemampuan dan keterampilan yang harus dimiliki oleh seorang calon pekerja sehingga tak jarang mahasiswa kesulitan untuk menyesuaikan diri dan memenuhi tuntutan dunia kerja. Politeknik Negeri Bengkalis memiliki tanggung jawab terhadap peningkatan sumber daya manusia khususnya pada pencapaian kualitas mahasiswa. Salah satu upaya yang dilakukan adalah dengan mewajibkan mahasiswa mengikuti mata kuliah kerja praktik. Kerja praktik merupakan sarana bagi mahasiswa untuk mengembangkan diri ketika nantinya akan memasuki dunia kerja.

Kerja praktik merupakan serangkaian kegiatan yang meliputi pemahaman teori/konsep ilmu pengetahuan yang diaplikasikan dalam pekerjaan sesuai profesi bidang studi. Kerja Praktik dapat mengubah wacana, pengetahuan dan skill

mahasiswa, serta mampu menyelesaikan persoalan-persoalan ilmu pengetahuan sesuai dengan teori yang mereka peroleh di bangku kuliah. Kerja praktik dilaksanakan agar mahasiswa dapat memahami dan menerapkan secara baik tentang bidang ilmu yang dipelajari. Selain itu, agar mahasiswa dapat mengetahui profesi serta gambaran pekerjaan yang sesuai dengan program studinya. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik merupakan salah satu program studi yang ada di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini berada di bawah Jurusan Administrasi Niaga. Prodi AKP didirikan pada tahun 2016 dan bertujuan untuk menghasilkan lulusan yang kompeten di bidang akuntansi sektor publik. Program Studi Akuntansi Keuangan Publik mempelajari berbagai aspek akuntansi, khususnya yang berkaitan dengan sektor publik atau keuangan negara dan daerah. Mahasiswa akan dibekali pengetahuan dan keterampilan yang dibutuhkan untuk bekerja di instansi pemerintah, baik pusat maupun daerah, serta organisasi publik lainnya.

Kantor Bea Cukai Bengkalis menjadi tempat Kerja Praktik (KP) bagi penulis. Bea Cukai adalah istilah yang mengacu pada Direktorat Jenderal Bea dan Cukai (DJBC), sebuah unit eselon I di bawah Kementerian Keuangan Indonesia. Bea Cukai bertugas mengawasi lalu lintas barang dari dan/atau ke luar negeri, serta mengawasi barang-barang yang memiliki sifat atau karakteristik tertentu. Bea Cukai juga memungut bea masuk, bea keluar, dan cukai.

Selama menjalani Kerja Praktik (KP) di Kantor Bea Cukai, saya merasakan berbagai dampak positif yang signifikan. Pengalaman ini memberikan saya pemahaman langsung tentang mekanisme operasional di instansi pemerintah, terutama dalam pengelolaan lalu lintas barang dan kepatuhan terhadap peraturan bea dan cukai.

Saya belajar mengenai proses bisnis yang kompleks, mulai dari pemeriksaan dokumen hingga penanganan barang yang masuk dan keluar. Selain itu, saya juga mengamati budaya kerja yang disiplin dan profesional di lingkungan Bea Cukai, yang sangat mendukung efisiensi dalam setiap tugas.

Melalui kegiatan ini, saya dapat mengasah keterampilan komunikasi, baik dalam berinteraksi dengan rekan kerja maupun dalam penyampaian informasi

kepada publik. Kerja tim juga menjadi fokus utama, di mana saya berkolaborasi dengan berbagai divisi untuk mencapai tujuan bersama. Tantangan yang saya hadapi, seperti menangani masalah yang muncul di lapangan, mengajarkan saya pentingnya kemampuan problem solving yang efektif.

Secara keseluruhan, Kerja Praktik di Kantor Bea Cukai telah memperluas wawasan saya mengenai dunia pemerintahan dan meningkatkan keterampilan yang sangat berharga untuk karir saya di masa depan. Dalam kegiatan kerja praktik ini penulis ditempatkan pada bagian umum yang aktif bertugas di pelabuhan Internasional Selatbaru serta membantu pekerjaan pegawai pada bagian umum. Kantor Bea Cukai Bengkalis merupakan tempat kerja praktik yang mana dilaksanakan selama 6 (Enam) bulan terhitung sejak tanggal 13 Januari 2025 sampai dengan tanggal 27 Juni 2025.

1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik (KP)

Secara umum, tujuan Kerja Praktik (KP) merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyelesaikan studinya. Adapun tujuan dan manfaat diadakan Kerja Praktik tersebut untuk mencapai hasil yang diharapkan, yaitu sebagai berikut:

1.2.1 Tujuan Kerja Praktik (KP)

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Mengetahui spesifikasi pekerjaan yang dilakukan di Kantor Bea Cukai Bengkalis, khususnya di bagian umum.
2. Mengetahui target yang diharapkan saat melakukan Kerja Praktik di Pelabuhan Internasional Selatbaru, termasuk dalam pengecekan dokumen.
3. Mengetahui peralatan dan perlengkapan yang digunakan di lapangan selama pelaksanaan tugas di pelabuhan.
4. Mempelajari dokumen dan file yang dihasilkan selama proses pengecekan custom declaration.
5. Mengidentifikasi kendala-kendala yang dihadapi selama pelaksanaan tugas di Pelabuhan Internasional Selatbaru.

6. Mencari solusi dalam menghadapi kendala-kendala yang muncul selama pelaksanaan Kerja Praktik, guna meningkatkan kinerja dan efektivitas proses.

1.2.2 Manfaat Kerja Praktik (KP)

Adapun manfaat dari pelaksanaan kerja praktik adalah sebagai berikut:

1. Mendapatkan kesempatan menerapkan ilmu pengetahuan teori/konsep yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik nyata di lapangan.
2. Meningkatkan pengetahuan dan keterampilan melalui keterlibatan langsung dalam kegiatan pemeriksaan dokumen di instansi Bea Cukai.
3. Memperoleh pengalaman langsung dalam menerapkan teori/konsep sesuai dengan bidang keahlian, khususnya dalam bidang kepabeanaan.
4. Mendapatkan pengalaman di dunia pekerjaan untuk mempersiapkan diri sebelum terjun ke dunia kerja, serta melatih disiplin dan tanggung jawab dalam menyelesaikan tugas.

1.3 Waktu dan Lama Kerja Praktik (KP)

Kegiatan Kerja Praktik (KP) ini dilaksanakan sesuai dengan ketentuan dari aturan pelaksanaan Kerja Praktik (KP). Jangka waktu Kerja Praktik yaitu selama 6 (enam) bulan, terhitung mulai tanggal 13 Januari sampai 27 Juni 2025.

1.3.1 Jadwal Kerja Praktik

Adapun jadwal jam kerja di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai Tipe Madya Pabean C Bengkalis dapat dilihat pada Tabel 1.1 berikut:

Tabel 1. 1 Jadwal Jam Kerja KPPBC TMP C Bengkalis

No	Hari	Jam Kerja	Istirahat
1	Senin-Kamis	08.00-17.00	12.00-13.00
2	Jumat	08.00-16.30	11.30-13.30
3	Sabtu-Minggu	Libur	Libur

Sumber: DJBC Bengkalis, 2025

Dari Tabel 1.1 dapat dilihat bahwa jam kerja pada kantor Bea Cukai Bengkalis untuk hari Senin s/d Kamis pukul 08.00 WIB hingga 17.00 WIB dan istirahat pukul

12.00 WIB hingga 13.00 WIB, hari Jumat pukul 8.00 WIB hingga 16.30 WIB dan istirahat pukul 11.30, sedangkan hari Sabtu dan Minggu merupakan hari libur.

1.3.2 *Time Schedule* Kerja Praktik

Tabel 1. 2 *Time Schedule Kerja Praktik*

No	Keterangan	Bulan						
		Jan	Feb	Mar	Apr	Mei	Jun	Jul
1	Pengajuan Tempat KP							
2	Sosialisasi dan Pembekalan KP							
3	Persiapan KP							
4	Pelaksanaan KP							
5	Pembuatan Laporan KP							
6	Seminar KP							

Sumber: Data Olahan, 2025

1.4 Tempat Kerja Praktik (KP)

Kerja Praktik dilakukan di Kantor Pengawasan dan Pelayanan Bea dan Cukai tipe Madya Pabean C Bengkalis yang beralamat di Jl.Syahbandar No. 2 Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28713.