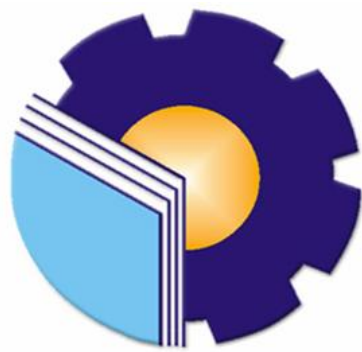


LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP)

**BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA DUMAI
PROSES PELAYANAN BERITA ACARA (BA) PADA KASUS
PEMBETULAN DATA OBJEK PAJAK BUMI DAN
BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH
(BAPENDA) KOTA DUMAI**

**KARMILA
NIM.5304211373**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA DUMAI

PROSES PELAYANAN BERITA ACARA (BA) PADA KASUS PEMBETULAN DATA OBJEK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA DUMAI

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktik

KARMILA
NIM.5304211373

Bengkalis, 26 Juni 2025

Kepala
Bidang PBB & BPHTB



Zembrizon, S.Sos
NIP. 19791030 200604 1 012

Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Fachroh Fiddin, SE., M.Ak., CGAA
NIP. 198702092019031004

Disetujui/Disahkan
Ka. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, SE., M.Sc., CGAA
NIP. 198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP) BADAN PENDAPATAN DAERAH KOTA DUMAI

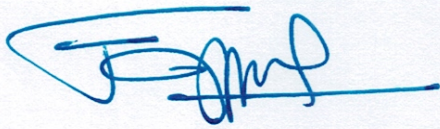
PROSES PELAYANAN BERITA ACARA (BA) PADA KASUS PEMBETULAN DATA OBJEK PAJAK BUMI DAN BANGUNAN (PBB) DI BADAN PENDAPATAN DAERAH (BAPENDA) KOTA DUMAI

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktik

KARMILA
NIM.5304211373

Bengkalis, 18 Juni 2025

Dosen Pembimbing
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Fachroh Fiddin, SE., M.Ak., CGAA
NIP. 198702092019031004

Disetujui/Disahkan
Koord. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, SE., M.Sc., CGAA
NIP. 198009152021212011

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Allah SWT atas rahmat dan karunia-nya yang senantiasa dilimpahkan kepada penulis, sebagaimana persyaratan untuk menyelesaikan Program Studi Sarjana Terapan (D4) Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.

Penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak yang tertentu yang banyak membantu dan memberikan dukungan selama menyelesaikan laporan ini. Dengan ini penulis mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kedua orang tua, Ayah Bahtiar dan Ibu Hariana serta keluarga atas curahan nasihat dan perhatian selama ini, yang selalu setia mendukung penulis selama proses perkuliahan serta doa yang tak pernah henti dicurahkan untuk penulis selama masa hidup;
2. Bapak Johny Custer, ST., MT selaku direktur Politeknik Negeri Bengkalis;
3. Ibu Supriati, S.ST., M.Si selaku Ketua Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis;
4. Ibu Nurhazana, SE., M.Sc selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis;
5. Ibu Rosmida, S.E., M.Si, CGA, BFA selaku koordinator Skripsi Tahun 2025 sekaligus dosen wali Akuntansi Keuangan Publik 21A Politeknik Negeri Bengkalis;
6. Bapak Husni Mubarak, SE.I, M.Acc., CGAA selaku Koordinator Kerja Praktik;
7. Kepada Bapak Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak sebagai dosen pembimbing Kerja Praktik;
8. Seluruh staff pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis.
9. Seluruh teman seperjuangan angkatan 2021 Politeknik Negeri Bengkalis yang memberikan banyak kenangan pada penulis dalam menulis laporan skripsi ini.

10. Kepada Juanda Putra yang senantiasa membantu dan memberikan dukungan serta semangat kepada penulis sehingga laporan kerja praktik dapat diselesaikan.
11. Dan yang terakhir, terima kasih kepada wanita yang sederhana yang memiliki impian besar. Namun terkadang sulit dimengerti isi kepalanya. Yang sebentar lagi, memasuki usia 23 tahun, Yaitu penulis diriku sendiri Karmila terima kasih telah berusaha keras untuk meyakinkan dan menguatkan diri sendiri bahwa kamu dapat menyelesaikan Studi ini sampai selesai.

Adapun partisipasi yang telah diberikan oleh pihak tersebut di atas, penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya dan semoga Allah SWT membalas amal baik mereka dengan pahala yang berlipat ganda. Semoga Allah menyertai kita semua dan mencintai hamba-hamba-nya yang cinta kepada ilmu sebagai media mendekatkan dirinya-nya. Penulis menyadari masih banyak kekurangan dalam penulisan ini baik dari cara penyajiannya maupun susunannya karena keterbatasan. Penulis memerlukan segala kritik dan saean yang bersifat membangun. Harapan penulis semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi pembaca dan semua pihak yang membutuhkan. Sekian dan terimakasih.

Bengkalis, 18 Juli 2025
Penulis

Karmila
NIM.5304211373

DAFTAR ISI

LAPORAN KERJA PRAKTIK (KP).....	i
LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI.....	v
DAFTAR TABEL.....	vii
DAFTAR GAMBAR.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktik.....	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktik	3
1.2.1 Tujuan Kerja Praktik.....	3
1.2.2 Manfaat Kerja Praktik.....	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktik	4
1.3.1 Jadwal Kerja Praktik	4
1.3.2 Time Schedule Kerja Praktik	4
1.4 Tempat Kerja Praktik	5
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	6
2.1 Sejarah Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	6
2.2 Visi dan Misi Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	8
2.3 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	9
2.4 Ruang Lingkup Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	9
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN SELAMA KERJA PRAKTIK.....	15
3.1 Jenis Tugas Yang Dilaksanakan.....	15
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik	15
3.1.2 Uraian Pekerjaan Selama Melaksanakan Kerja Praktik.....	27
3.2 Target Yang Diharapkan	32
3.3 <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> yang Digunakan	33
3.4 Data-data yang Diperlukan.....	38

3.5	Dokumen-dokumen yang Dihasilkan	39
3.6	Kendala dan Solusi	39
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS.....		41
4.1	Spesifikasi Tugas yang dilaksanakan	41
4.2	Target yang Diharapkan	46
4.3	Data-data yang Diperlukan.....	47
BAB 5 PENUTUP.....		49
5.1	Kesimpulan.....	49
5.2	Saran	49
LAMPIRAN.....		51

DAFTAR TABEL

Tabel 1.1 Jadwal jam kerja Badan Pendapatan Dearah Kota Dumai.....	4
Tabel 3.1 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-1.....	15
Tabel 3.2 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-2.....	16
Tabel 3.3 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-3.....	16
Tabel 3.4 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-4.....	17
Tabel 3.5 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-5.....	17
Tabel 3.6 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-6.....	18
Tabel 3.7 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-7.....	19
Tabel 3.8 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-8.....	19
Tabel 3.9 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-9.....	19
Tabel 3.10 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-10.....	20
Tabel 3.11 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-11.....	20
Tabel 3.12 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-12.....	21
Tabel 3.13 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-13.....	21
Tabel 3.14 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-14.....	21
Tabel 3.15 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-15.....	22
Tabel 3.16 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-16.....	22
Tabel 3.17 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-17.....	23
Tabel 3.18 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-18.....	24
Tabel 3.19 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-19.....	24
Tabel 3.20 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-20.....	25
Tabel 3.21 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-21.....	25
Tabel 3.22 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-22.....	26
Tabel 3.23 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-23.....	26
Tabel 3.24 Agenda Kegiatan Kerja Praktik Minggu Ke-24.....	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 1.1 <i>Maps location</i> kantor Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai....	5
Gambar 2.1 Badan Pendapatan Daerah Kota Dumai	6
Gambar 2.2 Struktur Organisasi Badan Pendapatan Daerah Kota dumai.....	9
Gambar 3.1 Stempel/cap	28
Gambar 3.2 Proses Pembuatan Berita Acara	28
Gambar 3.3 Proses Pengisian SPOP dan LSOP	29
Gambar 3.4 Pembuatan Analisis Perbandingan NIR Baru dan NIR Lama.....	29
Gambar 3.5 Proses Mencatat PHTB	30
Gambar 3.6 Input Catatan Pembayaran PBB	30
Gambar 3.7 Rekapitulasi SPPT PBB	31
Gambar 3.8 Tampilan Aplikasi <i>SmartGov</i>	31
Gambar 3.9 Komputer.....	34
Gambar 3.10 Printer	34
Gambar 3.11 <i>Microsoft Excel</i>	35
Gambar 3.12 <i>Microsoft Word</i>	36
Gambar 3.13 <i>Microsoft Powerpoint</i>	36
Gambar 3.14 Tampilan Aplikasi <i>SmartGov</i>	37
Gambar 3.15 Tampilan Google Chrome	38
Gambar 4.1 Aplikasi Rekap Data Pelayanan PBB.....	43
Gambar 4.2 Input Data Objek Pajak Lama	44
Gambar 4. 3 Input Data Objek Pajak Baru	44
Gambar 4.4 Memasukkan Kode Pelayanan	45
Gambar 4.5 Menggandakan Berkas BA.....	45

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Surat Permohonan Kerja Praktik	51
Lampiran 2 Surat Penerimaan Kerja Praktik	52
Lampiran 3 Surat Penilaian.....	53
Lampiran 4 Sertifikat Kerja Praktik.....	54
Lampiran 5 Surat Keterangan Selesai Kerja Praktik.....	55
Lampiran 6 Foto Perpisahaan Bersama Karyawan PBB & BPHTB.....	56
Lampiran 7 Foto Kegiatan Apel Pagi Bersama Karyawan BAPENDA	57
Lampiran 8 Foto Kegiatan Kerja Praktik	58
Lampiran 9 Kegiatan Harian.....	60
Lampiran 10 Absensi	158