

DAFTAR PUSTAKA

- [1] E. Fitri, "Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi Ruangguru Menggunakan Algoritma *Naive Bayes*, *Random Forest* Dan *Support Vector Machine*," *Jurnal Transformatika*, vol. 18, no. 1, pp. 71-80, 2020.
- [2] I. N. A. K. Ardikaa and I. G. A. Wibawaa, "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Pelayanan Masyarakat Dengan Menggunakan Algoritma *Random Forest*,"
- [3] F. A. Larasati, D. E. Ratnawati, and B. T. Hanggara, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Dana dengan Metode *Random Forest*," *Jurnal Pengembangan Teknologi Informasi Dan Ilmu Komputer*, vol. 6, no. 9, pp. 4305-4313, 2022.
- [4] D. N. I. Huda, C. Prianto, and R. M. Awangga, "Analisis Sentimen Perbandingan Layanan Jasa Pengiriman Kurir Pada Ulasan *Play Store* Menggunakan Metode *Decision Tree* Dan *Random Forest*," *JURNAL ILMIAH INFORMATIKA*, vol. 11, no. 02, pp. 150-158, 2023.
- [5] N. A. Hapsari and A. D. Indriyanti, "Analisis Sentimen pada Aplikasi Dompot Digital Menggunakan Algoritma *Random Forest*," *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, vol. 4, no. 3, pp. 186-192, 2023.
- [6] M. F. Y. Herjanto and C. Carudin, "Analisis Sentimen Ulasan Pengguna Aplikasi Sirekap Pada *Play Store* Menggunakan Algoritma *Random Forest Classifier*," *Jurnal Informatika dan Teknik Elektro Terapan*, vol. 12, no. 2, 2024.
- [7] F. N. Hasan, "Analisis Sentimen Pengguna Aplikasi CapCut Pada Ulasan di *Play Store* Menggunakan Metode *Naïve Bayes*," *KLIK: Kajian Ilmiah Informatika dan Komputer*, vol. 4, no. 4, pp. 2272-2280, 2024.
- [8] A. Prasetyo, T. Ridwan, and A. Voutama, "Analisis Sentimen Terhadap Aplikasi GBWhatsApp Menggunakan *Naive Bayes Classifier* Dan *Random Forest Classifier*," *JSiI (Jurnal Sistem Informasi)*, vol. 11, no. 1, pp. 1-9, 2024.

- [9] D. R. Ananda and Y. F. Riti, "Analisis Sentimen Ulasan Aplikasi Genshin Impact di *Play Store* Menggunakan *Random Forest*," in *Prosiding Seminar Nasional Teknik Elektro, Sistem Informasi, dan Teknik Informatika (SNESTIK)*, vol. 1, no. 1, pp. 578-586, June 2024.
- [10] K. Kevin, M. Enjeli, and A. Wijaya, "Analisis Sentimen Penggunaan Aplikasi Kinemaster Menggunakan Metode *Naive Bayes*," *Jurnal Ilmiah Computer Science*, vol. 2, no. 2, pp. 89-98, 2024.
- [11] I. Saputra, "Data mining 5: Klasifikasi *decision tree* dan *random forest*," SlideShare, Aug. 29, 2024.
- [12] H. Firda, P. Putra, N. R. Oktadini, P. E. Sevtiyuni, and P. E. Sevtiyuni, "Perbandingan Pelabelan *Rating-based* dan *Inset Lexicon-based* dalam Analisis Sentimen Menggunakan SVM (Studi Kasus: Ulasan Aplikasi GoBiz di *Google Play Store*)," Program Studi Sistem Informasi, Fakultas Ilmu Komputer, Universitas Sriwijaya, 2025.