

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DUMAI
BERSEMAI**

**REKONSILIASI AGING DATA PIUTANG PEMAKAIAN AIR
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TIRTA DUMAI BERSEMAI**

**ANNISA
NIM. 5304211433**



**PROGRAM STUDI SARJANA TERAPAN
AKUNTANSI KEUANGAN PUBLIK
JURUSAN ADMINISTRASI NIAGA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
2025**

**LEMBAR PENGESAHAN
LAPORAN KERJA PRAKTEK
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM TIRTA DUMAI
BERSEMAI**

Ditulis Sebagai Salah Satu Syarat Untuk Menyelesaikan Kerja Praktek

ANNISA
NIM.5304211433

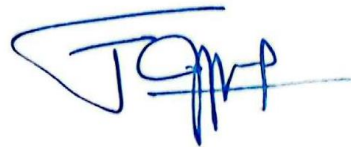
Dumai, 28 Mei 2025

Kepala Bagian Keuangan
PERUMDAM TDB



Rizky Hamdani, SE
NIK : 1701114 9585 18 007

Dosen Pembimbing
Program Studi Akuntansi Keuangan
Publik



Fachroh Fiddin, S.E., M.Ak., CGAA
NIP : 198702092019031004

Disetujui/Disahkan Ka Prodi
Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, M.Sc, CGAA
NIP.198009152021212011

LEMBAR PERSETUJUAN

**LAPORAN MAGANG
PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR MINUM
TIRTA DUMAI BERSEMAI**

**REKONSILIASI *AGING* DATA PIUTANG PEMAKAIAN AIR
PELANGGAN PADA PERUSAHAAN UMUM DAERAH AIR
MINUM TIRTA DUMAI BERSEMAI**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

ANNISA
NIM: 5304211433

Bengkalis, 18 Juli 2025

Pembimbing Kerja Praktek
Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Fachroh Fiddin, SE., M.Ak., CGAA
NIP.198702092019031004

Disetujui/Disahkan
Koord. Prodi Akuntansi Keuangan Publik



Nurhazana, SE., M.Sc., CGAA
NIP.198009152021212011

KATA PENGANTAR

Puji syukur kehadiran Tuhan Yang Maha Esa atas rahmat dan karunia-Nya kegiatan dan laporan Kerja Praktek (KP) ini dapat dilaksanakan dan diselesaikan dengan baik. Kerja praktek ini merupakan salah satu kegiatan bagi mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis Program Studi Akuntansi Keuangan Publik dalam menyelesaikan studi yang dilaksanakan pada akhir semester VIII (delapan) dan mempunyai makna besar bagi penulis untuk dapat menerapkan ilmu pengetahuan yang diperoleh dibangku perkuliahan ke dunia kerja yaitu pada Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dumai Bersemai. Penulis sangat berterima kasih kepada pihak-pihak tertentu yang banyak membantu dan memberikan bimbingan selama melaksanakan Kerja Praktek (KP). Sikap keramah tamahan, kekeluargaan, kedisiplinan, keterbukaan, saling membantu dan perhatian yang diberikan sangat membantu penulis dalam menyelesaikan Kerja Praktek ini dan penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada:

1. Kepada Tuhan Yang Maha Esa dengan mengucapkan syukur atas rahmat, karunia dan juga nikmat kesehatan sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini
2. Kedua Orang Tua, Ayah Muhammad Idris dan Ibu Juliana Serta Abang dan Adik Tercinta Riyandi, Widia Rizka, Safitri Hamjayani, Pandi Gustiawan dan Farizki juga seluruh keluarga yang tiada hentinya memberikan dukungan moril serta materil dalam kelancaran penyusunan Laporan Kerja Praktek ini.
3. Bapak Johny Custer, ST., MT. selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Supriati, S.St., M.Si. Selaku ketua jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis beserta seluruh staf nya.
5. Ibu Nurhazana, S.E., M.Sc., CGAA, selaku Ketua Program Studi Akuntansi Keuangan Publik Politeknik Negeri Bengkalis.
6. Ibu Novira Sartika S.Stat., M.Ak., CGAA, selaku dosen walian yang sudah banyak memberikan pelajaran selama di kampus Politeknik Negeri Bengkalis.
7. Fachroh Fidin, SE., M.Ak., CGAA, selaku dosen pembimbing Kerja Praktek yang telah banyak membantu selama proses penyusunan laporan ini.

8. Seluruh staf pengajar, baik dosen maupun asistennya. Staf pegawai di lingkup Jurusan Administrasi Niaga Politeknik Negeri Bengkalis
9. Bapak Rizky Hamdani, SE, selaku Kepala Bagian Keuangan, Bapak Nurvan Efendi, A.Md, selaku Kasubag Pembukuan dan Verifikasi, Ibu Siti Hardianti, S.Kom, selaku Kasubag Kas dan Bendahara Perumdam Tirta Dumai Bersemai, serta seluruh staf Perumdam Tirta Dumai Bersemai yang sudah memberikan kesempatan melakukan Kerja Praktek selama 5 bulan.
10. Kepada teman-teman seperjuangan khususnya Program Studi Akuntansi Keuangan Publik C angkatan 2021 yang banyak membantu serta saling memberikan dukungan.

Penulis juga mengucapkan banyak terimakasih atas dukungan dan kesempatan yang diberikan selama melaksanakan Kerja Praktek (KP) di Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dumai Bersemai. Penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan tingkah laku yang kurang berkenan selama penulis melaksanakan Kerja Praktek (KP) dibagian Keuangan.

Penulis menyadari bahwa penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini masih terdapat banyak kekurangan-kekurangan. Sehingga penulis mengharapkan kritik dan saran yang membangun dalam penulisan laporan Kerja Praktek (KP) ini agar dapat menjadi lebih baik. Besar harapan penulis laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak yang menggunakannya.

Bengkalis, 9 Juli 2025

Penulis

Annisa
NIM. 5304211433

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
LEMBAR PERSETUJUAN	ii
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR TABEL	vii
DAFTAR GAMBAR	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan dan Manfaat Kerja Praktek	4
1.2.1 Tujuan Kerja Praktek	4
1.2.2 Manfaat Kerja Praktek	4
1.3 Waktu Pelaksanaan Kerja Praktek	5
1.3.1 Jadwal Kerja Praktek	5
1.3.2 <i>Time Schedule</i> Kerja Praktek	5
1.4 Tempat Pelaksanaan Kerja Praktek	6
BAB 2 GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	7
2.1 Sejarah Singkat Perumdam Tirta Dumai Bersemai	7
2.2 Visi dan Misi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dumai Bersemai	8
2.2.1 Visi	8
2.2.2 Misi	8
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan Umum Daerah Air Minum Tirta Dumai Bersemai	9
2.3.1 Struktur Organisasi	9
2.3.2 Aktivitas PDAM Kota Dumai	18
2.3.3 Jangkauan Wilayah Pendistribusian	19
2.3.4 Wilayah Operasional	20
2.3.5 Jenis Pengelompokan Pelanggan PDAM	20

2.4 Ruang Lingkup	22
BAB 3 DESKRIPSI KEGIATAN KERJA PRAKTEK	23
3.1 Jenis Tugas yang Dilaksanakan	23
3.1.1 Laporan Agenda Kegiatan Harian Kerja Praktik	24
3.1.2 Uraian Pekerjaan Selama Pekerjaan Praktek	31
3.2 Target yang Diharapkan	35
3.3 <i>Hardware</i> dan <i>Software</i> yang Digunakan	37
3.3.1 Perangkat Lunak (<i>Software</i>)	37
3.3.2 Perangkat Keras (<i>Hardware</i>)	37
3.3.3 Peralatan dan Perlengkapan yang Digunakan	39
3.4 Data-Data yang Diperlukan	41
3.5 Dokumen-Dokumen yang Dihasilkan	42
3.6 Kendala dan Solusi	44
3.6.1 Kendala-Kendala yang Dihadapi Selama Kerja Praktek	44
3.6.1 Solusi Dari Kendala yang Dihadapi	45
BAB 4 PEKERJAAN KHUSUS	46
4.1 Spesifikasi Tugas yang Dilaksanakan	46
4.1.1 Dokumen yang Dihasilkan Selama Melakukan Pekerjaan Khusus	48
4.1.1 Data-Data yang Diperlukan	49
4.1.1 Target yang Diharapkan	49
BAB 5 PENUTUP	50
5.1 Kesimpulan	50
5.2 Saran	51
5.2.1 Bagi Mahasiswa Kerja Praktek	51
5.2.2 Bagi Perumdam Tirta Dumai Bersemai	51
5.2.3 Bagi Politeknik Negeri Bengkalis	51
DAFTAR PUSTAKA	52
LAMPIRAN	53