

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Saat ini, Teknologi informasi telah berkembang pesat dan merambah ke hampir seluruh aspek kehidupan manusia, menciptakan kemudahan yang sebelumnya tidak terbayangkan. Salah satu inovasi yang berkembang sangat cepat adalah pemanfaatan perangkat teknologi canggih yang mencakup perangkat keras dan perangkat lunak. Peran komputer, sebagai salah satu elemen utama dalam dunia teknologi menjadi pilihan utama dalam membantu manusia mengelola informasi yang semakin kompleks. Untuk memaksimalkan potensi suatu perangkat, dibutuhkan sistem informasi yang mampu mengelola dan mengolah data menjadi informasi yang berguna untuk pengambilan keputusan yang lebih baik. Menurut (Sutabri T, 2012) bahwa "Sistem informasi merupakan sistem yang dapat didefinisikan memproses, dengan mengumpulkan, menyimpan, menganalisis, menyebarkan informasi untuk tujuan tertentu. Seperti sistem lainnya, sebuah sistem informasi terdiri atas *input* (data, instruksi) dan *output* (laporan, kalkulasi).

Sistem informasi keuangan (SIK) sangat penting dalam mendukung proses bisnis karena berfungsi untuk mengelola data keuangan secara efisien dan menghasilkan informasi yang akurat serta tepat waktu untuk pengambilan keputusan. Menurut (Darmawan dkk, 2017) "Sistem informasi merupakan kumpulan dari sub-sub sistem yang saling berhubungan satu sama lain, dan bekerja sama secara harmonis untuk mencapai suatu tujuan". Teknologi memainkan peran penting dalam transformasi industri keuangan, dengan memanfaatkan sistem informasi berbasis web dan teknologi terkini seperti *cloud computing* dan *big data analytics*. Hal ini memungkinkan perusahaan untuk mengelola data secara real-time, meningkatkan akurasi, serta mengurangi kesalahan manusia. Integrasi teknologi dalam sistem informasi keuangan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional, tetapi juga memberikan pengalaman yang lebih baik bagi pelanggan, memastikan transparansi laporan keuangan, serta mempercepat proses pengambilan

keputusan. Dengan demikian, transformasi digital dalam layanan keuangan memungkinkan perusahaan untuk lebih adaptif dan kompetitif, sekaligus memperkuat keamanan dan keberlanjutan operasional.

Jasa keuangan merujuk pada layanan yang diberikan oleh lembaga-lembaga keuangan untuk membantu pengelolaan dana, termasuk perbankan, asuransi, pasar modal, pembiayaan, dan manajemen investasi. Jasa keuangan memainkan peran penting dalam perekonomian dengan menghubungkan pihak yang membutuhkan dana dengan pihak yang memiliki dana, serta menyediakan berbagai produk untuk meningkatkan efisiensi dan mengurangi risiko. Dengan perkembangan teknologi, terutama digitalisasi, layanan keuangan kini dapat diakses secara lebih mudah dan efisien melalui platform berbasis web, yang memungkinkan transaksi dan pengelolaan keuangan dilakukan secara *real-time*, meningkatkan akurasi, transparansi, dan kecepatan dalam pengambilan keputusan keuangan.

*World Wide Web (WWW)* merupakan platform yang memungkinkan pengelolaan data, komunikasi, dan interaksi secara online. Dalam konteks layanan keuangan, aplikasi berbasis web menawarkan berbagai kemudahan, seperti akses data secara real-time, kecepatan dalam menghasilkan laporan, dan kemampuan untuk memonitor transaksi secara langsung. Dengan memanfaatkan fitur-fitur canggih dari aplikasi berbasis web, seperti pengolahan data otomatis dan integrasi dengan perangkat lunak lain perusahaan atau suatu lembaga dapat mempercepat pengambilan keputusan strategis yang berlandaskan pada data yang valid. Mengadopsi teknologi berbasis *WWW* menjadi salah satu langkah penting bagi perusahaan dalam menghadapi persaingan bisnis yang semakin kompetitif di era digital.

PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul yang berlokasi di Jl. Prof, Herman Yohanes No. 53, Desa/Kelurahan Caturtunggal, Kec. Depok, Kab. Sleman, Provinsi Daerah Istimewa Yogyakarta, Kode pos; 55223 merupakan perusahaan yang bergerak di bidang Branding digital market dan jasa keuangan. Selain itu, PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul juga menyediakan layanan konsultasi akuntansi sebagai bagian dari solusi keuangan yang di tawarkan kepada klien. Layanan ini bertujuan untuk membantu perusahaan dalam mengelola dan merencanakan aspek

keuangan perusahaan secara lebih efisien dan efektif, dengan fokus pada penyusunan laporan keuangan, perencanaan pajak, dan pengelolaan anggaran. Visi dari PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul yaitu meningkatkan penjualan dengan menggunakan *Branding & Digital Market Services*, mengelola proses rekrutmen dan administrasi karyawan lewat *HR Services*, dan menyusun laporan keuangan yang terstruktur dengan *Finance Services*. PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul juga berkomitmen untuk mendukung pertumbuhan bisnis dengan memberikan solusi inovatif dan berkelanjutan bagi UMKM dan menciptakan dampak positif jangka panjang bagi lingkungan dan masyarakat sekitar.

Sedangkan PT Wadah Pengembangan Tenaga Kerja atau Talonesia adalah perusahaan yang menyediakan program pelatihan kerja dan pengembangan karier. Program tersebut ditujukan untuk individu maupun organisasi atau perusahaan. Talonesia menawarkan program kursus lengkap dan bimbingan karier yang berbasis *experiential learning*. Program tu juga memberikan materi dan keahlian yang sesuai dengan tuntutan dunia kerja saat ini. PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul memiliki hubungan bisnis dengan PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja (Talonesia) sebagai klien yang menggunakan layanan jasa keuangan yang disediakan oleh PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul. Dalam kerja sama ini, PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul memberikan layanan yang meliputi pengelolaan keuangan seperti pembukuan, penggajian, dan pelaporan keuangan yang terstruktur dan efisien.

Seiring dengan kemajuan teknologi dan digitalisasi, industri jasa keuangan juga tidak lepas dari pengaruh transformasi digital. Dalam industri yang sangat bergantung pada pengelolaan data keuangan yang akurat dan cepat, penerapan teknologi digital menjadi suatu keharusan agar perusahaan dapat terus bersaing. PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul, yang berfokus pada penyediaan jasa keuangan, kini tengah bertransformasi untuk meningkatkan layanan keuangannya kepada kliennya, salah satunya adalah PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja, dengan memanfaatkan teknologi berbasis *World Wide Web (WWW)*. Teknologi tersebut memungkinkan pengelolaan data secara *real-time*, transparansi yang lebih baik,

serta akses yang mudah dan cepat, sehingga membantu perusahaan memberikan solusi keuangan yang lebih andal dan inovatif.

Sebelumnya, PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul menggunakan sistem manual yaitu dari aplikasi Excel dan spreadsheet untuk mengelola data keuangan sekaligus memberikan layanan jasa keuangan kepada klien. Namun, kebutuhan untuk meningkatkan efisiensi operasional dan mengurangi ketergantungan pada sistem manual yang rentan terhadap kesalahan manusia (*human error*) dikarena memerlukan pembaruan data secara berkala. Untuk itu, PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul mengambil langkah untuk melakukan transformasi digital, yaitu beralih ke sistem berbasis web dengan menggunakan aplikasi seperti *Accurate Online* dan Jurnal Mekari. *Accurate Online* dan jurnal merkari merupakan *software* akuntansi berbasis *cloud* yang membantu perusahaan mengelola transaksi keuangan secara otomatis, mulai dari pembukuan hingga pelaporan, sehingga meningkatkan akurasi dan mengurangi potensi kesalahan dalam pencatatan data keuangan, serta menyediakan laporan keuangan yang lebih transparan dan tepat waktu. Langkah yang dilakukan oleh PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul ini tidak hanya mempercepat proses operasional dari PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul tetapi juga membantu PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja sebagai klien untuk memantau kondisi keuangan mereka kapan saja dan di mana saja serta membuat keputusan bisnis yang lebih baik dan meningkatkan kepuasan secara keseluruhan. Hal tersebut mengarah pada peningkatan transparansi dalam layanan dan memungkinkan akses yang lebih mudah bagi klien untuk mendapatkan informasi terkait laporan keuangan mereka.

Menurut Undang-Undang Nomor 11 Tahun 2008 tentang Informasi dan Transaksi Elektronik Teknologi Informasi adalah suatu teknik untuk mengumpulkan, menyiapkan, menyimpan, memproses, mengumumkan, menganalisis, dan/atau menyebarkan informasi. Sedangkan Penyelenggaraan Sistem Elektronik adalah pemanfaatan Sistem Elektronik oleh penyelenggara negara, Orang, Badan Usaha, dan/atau masyarakat. UU ITE merupakan regulasi yang sangat penting bagi perusahaan yang menjalankan bisnis secara online atau menggunakan teknologi informasi dalam operasionalnya. Dengan memahami isi

dan implikasi dari UU ITE, perusahaan dapat meminimalisir risiko hukum dan meningkatkan kepercayaan konsumen serta menjadi solusi yang efektif untuk mengelola keuangan perusahaan secara modern dan efisien.

Sedangkan standart yang mengatur tentang sintem infromasi keuangan adalah standar ISO 27001 yaitu standar internasional yang memberikan pedoman bagi organisasi dalam mengelola keamanan informasi secara sistematis. Standar ini membantu organisasi dalam mengidentifikasi, menilai, dan mengelola risiko keamanan informasi yang dapat mengancam aset-aset berharga seperti data pelanggan, informasi keuangan, dan properti intelektual. Dengan menerapkan ISO 27001, organisasi atau perusahaan dapat membangun Sistem Manajemen Keamanan Informasi (SMKI) yang kuat, mengurangi risiko kebocoran data, meningkatkan kepatuhan terhadap regulasi, dan membangun kepercayaan pelanggan. Dan manfaat lain dari ISO 27001 adalah peningkatan efisiensi operasional, pengurangan biaya akibat insiden keamanan, dan peningkatan reputasi perusahaan.

Meskipun transformasi digital menawarkan banyak keuntungan, ada bebrapa tantangan yang harus dihadapi, salah satunya adalah mengelola volume data transaksi yang sangat besar dengan tingkat akurasi yang tinggi. Setiap kesalahan dalam pencatatan atau perhitungan dapat berakibat fatal bagi perusahaan dan menurunkan kepercayaan klien. Oleh karena itu, transformasi sistem berbasis *WWW* perlu dilakukan dengan hati-hati dan memerlukan pelatihan bagi karyawan yang menggunakan sistem web. Pelatihan tersebut bertujuan untuk meningkatkan pemahaman dan keterampilan dalam mengoperasikan sistem, sehingga dapat meminimalkan kesalahan dan memastikan sistem berfungsi dengan optimal, mendukung efisiensi serta akurasi dalam pelayanan keuangan.

Dari uraian diatas, maka peneliti tertarik membahas lebih dalam tentang transformasi jasa layanan keuangan dari PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul yang dinilai mempermudah PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja yaitu klien dari dari PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul dalam pengambilan keputusan bisnis yang lebih baik berdasarkan data yang akurat dan terkini dan apakah penggunaan sistem informasi keuangan berbasis *World Wide Web* ini mampu meningkatkat akurasi

data serta meningkatkan efisiensi dan efektifitas dari PT Solusi Alih daya Kinerja Unggul. Berdasarkan uraian latar belakang diatas peneliti akan melaksanakan penelitian yang berkaitan dengan “**Transformasi Jasa Layanan Keuangan PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul Ke PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja Berbasis *World Wide Web (WWW)***”

## **1.2 Rumusan Masalah**

Dari uraian latar belakang diatas dapat dirumuskan rumusan masalah sebagai berikut :

1. Apa saja jenis layanan keuangan yang ditawarkan oleh PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul kepada PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja?
2. Bagaimana Proses Transformasi data PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja yang dilakukan oleh PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul?
3. Apa Kendala yang dihadapi dalam Transformasi menggunakan berbasis *World Wide Web* pada PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul?

## **1.3 Batasan Masalah**

Penelitian ini hanya membahas mengenai Transformasi layana jasa keuangan pada PT. Solusi Alih Daya Kinerja Unggul kepada klianya yaitu PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja dan difokuskan pada tahun 2024 karena PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul baru menerapkan atau melaksanakan sistem informasi keuangan berbasis web ini pada tahun 2024.

## **1.4 Tujuan Penelitian**

Berdasarkan uraian latar belakang masalah yang di kemuka, maka tujuan yang ingin dicapai dari penelitian ini adalah untuk membuktikan secara empiris hal-hal sebagai berikut:

1. Untuk mengetahui Jasa apa saja yang ditawarkan oleh PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul kepada PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja?

2. Untuk mengetahui Bagaimana proses Transformasi data PT. Wadah Pengembangan Tenaga Kerja yang ditawarkan oleh PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul?
3. Untuk mengetahui Kendala yang dihadapi dalam Transfromasi menggunakan sistem berbasis *World Wide Web* pada PT Solusi Alih Daya Kinerja Unggul?

### **1.5 Manfaat Penelitian**

Adapun hasil dari penelitian ini diharapkan memberi manfaat sebagai berikut:

1. Bagi Perusahaan, manfaat yang dapat dirasakan mulai dari meningkatkan efisiensi operasional, mendukung pengambilan keputusan yang lebih baik, hingga mendorong inovasi dan meningkatkan daya saing. Dengan memahami potensi yang ditawarkan oleh sistem informasi keuangan, perusahaan dapat memanfaatkan teknologi ini untuk mencapai tujuan bisnis jangka panjang.
2. Bagi Politeknik Negeri Bengkalis, penelitian ini diharapkan mampu memberikan kontribusi dan tambahan refrensi kepada kalangan akademik terutama Mahasiswa yang akan melakukan penelitian mengenai sistem informasi keuangan
3. Untuk penulis sendiri, sebagai ilmu pengetahuan baru, dan penambah wawasan yang dimana sistem informasi keuangan perusahaan dapat memberikan kontribusi signifikan terhadap pengembangan ilmu pengetahuan, khususnya di bidang akuntansi dan sistem informasi. Temuan-temuan baru dari penelitian ini dapat mengisi kekosongan literatur yang ada dan membuka jalan bagi penelitian lebih lanjut.

### **1.6 Sistematika Penulisan**

Sistematika penulisan dalam penelitian ini dapat dijelaskan sebagai berikut:

#### **BAB 1 : PENDAHULUAN**

Dalam bab ini berisi tentang uraian mengenai latar belakang masalah, rumusan masalah, pembatasan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan.

**BAB 2 : TINJAUAN PUSTAKA**

Pada bab ini penulis menjelaskan mengenai penelitian terdahulu yang diambil dari jurnal sebelumnya, serta teori-teori yang sesuai dengan pokok bahasan pada penelitian ini.

**BAB 3 : METODE PENELITIAN**

Dalam bab ini berisi tentang uraian mengenai jenis penelitian, obyek penelitian, data dan sumber data, metode pengumpulan data, dan teknik analisis data

**BAB 4 : DESKRIPSI HASIL PENELITIAN DAN ANALISA**

Dalam bab ini menjelaskan deskripsi data yang telah diperoleh dan analisis data dari penelitian yang telah dilakukan.

**BAB 5 : PENUTUP**

Sebagai bab terakhir dalam penelitian ini akan diuraikan tentang kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan dan saran dari peneliti.

**DAFTAR PUSTAKA**

**LAMPIRAN**