

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT. Pelayaran Citranstirta Tatasarana (CITA) berkantor pusat di Kawasan Industri Kabil, Batam, Indonesia, menyediakan berbagai macam Layanan Keagenan Kapal Umum dan Bongkar Muat, termasuk Izin Dokumentasi/Layanan.

CITA merupakan bagian dari PT. Citra Agramasinti Nusantara (Citramas Group) yang memiliki dan mengelola Kawasan Industri Terpadu Kabil seluas 500 hektar, yang mencakup 6 tempat berlabuh di Pelabuhan Umum FTZ yang ditetapkan pemerintah dan area berlabuh seluas 18,7 km persegi untuk kapal-kapal untuk STS, Pembersihan Tangki, dan Lay up.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

“Kami berkomitmen untuk memberikan layanan terbaik, hemat biaya, nyaman & terpercaya serta solusi terbaik bagi pelanggan kami”

Misi

“untuk menjadi agen pengiriman barang yang paling efisien, cepat tanggap dan terpercaya di kawasan ini”

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

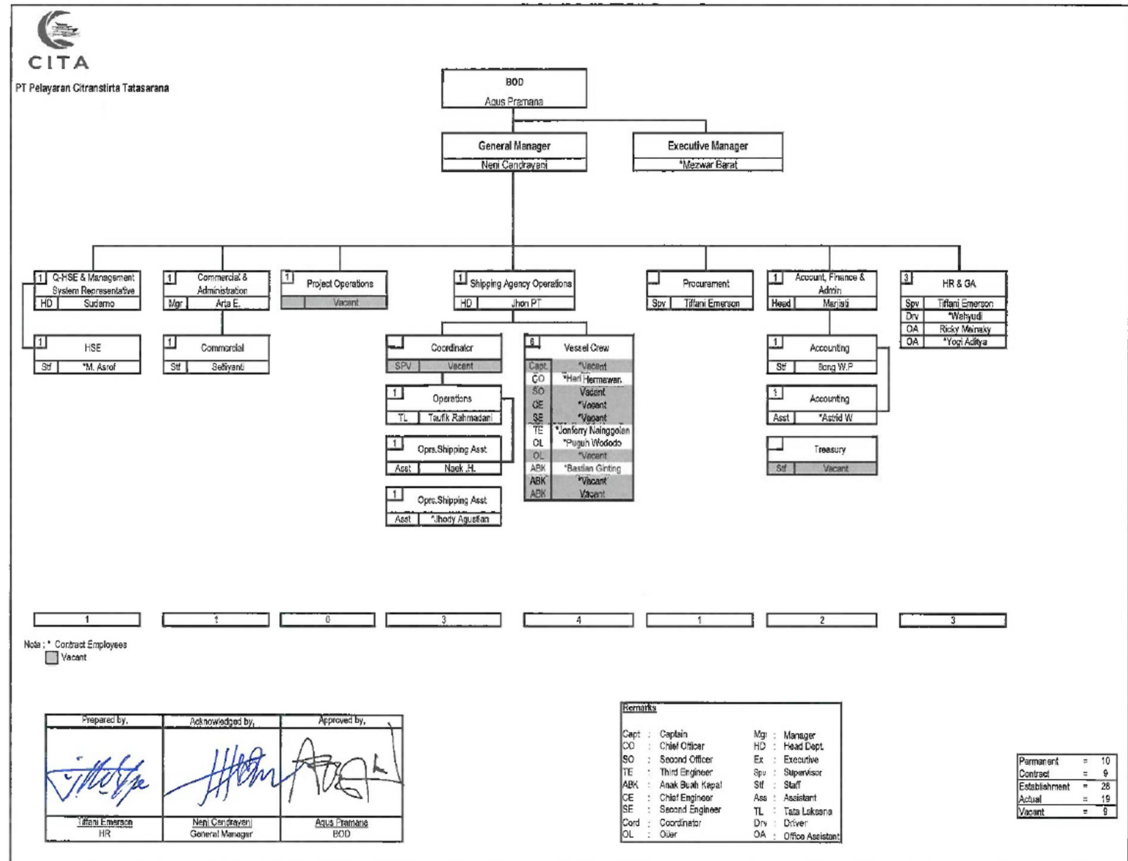
a. Organisasi Garis

Merupakan bentuk organisasi dimana seorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal serta segala putusan kebijakan dan tanggung jawab berada pada pimpinan tersebut.

b. Organisasi Garis dan Staf

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Dengan demikian ciri-ciri urutan organisasi tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

STRUKTUR ORGANISASI PERUSAHAAN PT. PELAYARAN CITRANSTIRTA TATASARANA



Gambar 1.1 Struktur Organisasi Perusahaan PT.Pelayaran Citranstirta
Tatasarana Batam.

Sumber. PT.Pelayaran Citranstirta Tatasarana Batam

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

PT. Pelayaran Citranstirta Tatasarana (CITA) berkantor pusat di Kawasan Industri Kabil, Batam, Indonesia, menyediakan berbagai macam Layanan Keagenan Kapal Umum dan Bongkar Muat, termasuk Izin Dokumentasi/Layanan.

Dan Termasuk Layanan :

- *Crew Change (Including VISA arrangements)*
- *Vessel Clearance*
- *Procurements Services (Spare parts, food, provisions, engineering works, ets)*
- *Ship Candler*
- *Meeting / Greeting Services*
- *Accomodation Arrangements*
- *Accomodation for Bunker (Fuel and fresh water)*
- *Ship to ship / Lay Up Support Services*
- *Ship Owner / Management*