

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Dalam rangka pelayanan kepada publik, setiap pemerintah daerah selalu berupaya untuk memberikan secara maksimal, baik dari segi kualitas maupun kuantitas, diperkuat dengan program-program unggulan dan inovasi berbasis teknologi. Seperti yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Bengkalis saat ini, mempunyai berbagai program unggulan yang dijalankan dalam rangka mewujudkan pelayanan prima kepada masyarakat. Salah satu program unggulan Pemerintah Kabupaten Bengkalis, yaitu program satu desa/kelurahan satu dai, ditujukan untuk pembinaan nilai-nilai keagamaan bagi masyarakat, yang sering disebut dengan Program Dai Bermasa.

Pada penelitian ini tidak berfokus pada program Dai Bermasa, namun hanya fokus pada pelayanan sistem informasi pelaporan terhadap kegiatan para dai yang dapat dipantau oleh pemangku kepentingan. Saat ini, pelaporan kegiatan dai masih dinilai kurang efektif, yaitu dengan membuat laporan menggunakan Microsoft Word, kemudian mencetak hasil laporan tersebut, dan menyerahkannya ke kepala desa hingga ke koordinator camat. Padahal, seiring kemajuan teknologi informasi dan komunikasi, mestinya setiap pelaporan kegiatan para dai dapat diperoleh secara tepat waktu dimana saja dan kapan saja dalam membuat laporan tanpa harus menunggu sepekan atau bahkan satu bulan. Oleh karena itu, diperlukan aplikasi pelaporan dai yang mempermudah proses pelaporan kegiatan dai secara tepat waktu, sehingga pemangku kepentingan dapat memperoleh informasi yang akurat untuk evaluasi program maupun kinerja dai.

Aplikasi pelaporan aktivitas dakwah dai ini memanfaatkan teknologi informasi yang lebih akurat dengan menerapkan *Global Positioning System (GPS)*. Kehadiran fitur GPS pada perangkat Android, dapat digunakan untuk

menemukan lokasi dari kegiatan dai, untuk memvalidasi apakah kegiatan tersebut benar-benar dilaksanakan di lokasi yang dilaporkan. Sebagai contoh, penggunaan fitur ini telah diterapkan dalam aplikasi pelaporan titik lokasi, di mana GPS digunakan untuk menentukan lokasi secara akurat dan menyimpan histori laporan [1]. Penggunaan teknologi informasi yang berkembang pesat menuntut setiap orang dan organisasi untuk memanfaatkannya guna mempermudah kinerja mereka. Sistem informasi yang berbasis lokasi memungkinkan pengguna memanfaatkan data geografis secara efisien melalui perangkat mobile yang terhubung ke jaringan. Hal ini dapat meningkatkan akurasi laporan lokasi pengguna [2].

Penelitian ini juga menerapkan metode pengembangan perangkat lunak Extreme Programming (XP). Metode XP memberikan fleksibilitas dengan melibatkan pengguna langsung selama proses pengembangan. Tahapan metode ini meliputi perencanaan kebutuhan sistem, perancangan dengan UML, pengkodean, dan pengujian secara terus-menerus untuk memastikan sistem sesuai kebutuhan pengguna [3]. Metode ini telah terbukti efektif dalam menghasilkan sistem yang berkualitas tinggi dalam waktu singkat, seperti yang sudah diterapkan dalam berbagai penelitian di bidang pendidikan dan layanan masyarakat.

Dengan adanya aplikasi ini, diharapkan Pemerintah Kabupaten Bengkalis, khususnya Bagian Kesra, dapat memperoleh laporan kegiatan dai secara cepat, akurat, dan mudah. Aplikasi ini akan dibangun dengan platform Android untuk memudahkan dai melaporkan kegiatan mereka, serta website untuk membantu kepala desa dan koordinator kecamatan memantau laporan tersebut.

1.2 Rumusan Masalah

Dari latar belakang masalah yang sudah dikemukakan, maka dapat diambil perumusan masalah yaitu "Bagaimana membangun sebuah aplikasi untuk membantu dalam proses pelaporan kegiatan dai agar lebih mudah dalam

melaporkan kegiatannya dan laporan dapat dipantau oleh kepala desa dan koordinator camat dengan menggunakan metode *Extreme Programming*”.

1.3 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dari penelitian ini, sebagai berikut.

1. Studi kasus penelitian ini dilakukan di wilayah Kecamatan Bengkalis.
2. Terdapat jenis aktor yaitu dai, kepala desa, dan koordinator camat.
3. Fokus aplikasi ini hanya mencakup pelaporan kegiatan dakwah dai dan pemantau laporan dai.

1.4 Tujuan

Tujuan dari penelitian ini adalah untuk membangun aplikasi pelaporan kegiatan berbasis Android yang:

1. Memudahkan dai dalam menyampaikan laporan kegiatan secara digital.
2. Memungkinkan pemantau laporan dai secara tepat waktu oleh koordinator camat dan kepala desa

1.5 Manfaat

Adapun manfaat dari penelitian ini:

1. Mempermudah proses pelaporan kegiatan dakwah dai dengan cepat dan tepat.
2. Efisiensi waktu dan biaya yang dikeluarkan dai untuk menyampaikan laporan.
3. Memudahkan koordinator camat dan kepala desa dalam memantau kegiatan dai secara tepat waktu.
4. Menyediakan data yang akurat sebagai bahan evaluasi kegiatan dakwah dai.