

## **BAB I**

### **GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN**

#### **1.1 Sejarah Singkat Perusahaan**

PT.Pelindo Marine Service adalah badan usaha milik Negara (BUMN) di bidang jasa kepelabuhanan, Pelindo merupakan perusahaan hasil integrasi dari empat pelabuhan yaitu PT Pelindo Marine Service I, Pelindo Marine Service II, Pelindo Marine Service III, Pelindo Marine Service IV, yang pendiriannya disahkan pada tanggal (19/5/2013).

Berdirinya Pelindo Marine Service sebagai perusahaan hasil integrasi ini adalah inisiatif strategis pemerintah selaku pemegang saham untuk mewujudkan konektivitas nasional dan jaringan ekosistem logistik yang lebih kuat.

Dengan memiliki kendali strategis yang lebih baik dan di dukung oleh kemampuan finansial yang kuat, operasional bisnis pelindo menjadi lebih terkoordinasi, terstandar dan efisien sehingga akan memberi keuntungan bagi masyarakat khususnya pengguna jasa pelindo marine service.

Supplier portal pelindo marine service adalah web portal / landing page yang dapat diakses oleh pelaku Usaha/Supplier/ Vendor secara online untuk masuk ke dalam sistem procurement yang saat ini di gunakan oleh masing-masing regional (PMS) pelindo marine service (dapat di akses langsung oleh pelaku usaha manapun berada menggunakan internet).selain itu pelaku Usaha/Supplier/Vendor dapat melihat dan melakukan pendaftaran terhadap pekerjaan Tender/ Seleksi Umum pada masing-masing Regional (PMS) dan kantor pusat melalui web Portal/landing page ini.

## **1.2 Visi dan Misi Perusahaan**

### **1.2.1 Visi PT PELINDO MARINE SERVICE**

Visi PT PELINDO MARINE SERVICE Adalah menjadi Perusahaan Jasa Perkapalan Dengan Tingkat Pelayanan yang Prima.

### **1.2.2 Misi PT PELINDO MARINE SERVICE**

- Menyediakan Jasa Pelayanan Perkapalan Yang Bermutu Dan Berdaya Saing Tinggi
- Menciptakan Pengelolaan Manajemen Operasi/Produksi Yang profesional Berbasis Teknologi Modern
- Menyediakan SDM Yang Kompeten Dan Berkinerja Handal
- Menciptakan Nilai Tambah Ekonomis Bagi *Stakeholders*

## **1.3 Struktur Organisasi Perusahaan**

Struktur Organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan susunan pola tetap hubungan diantara fungsi-fungsinya, bagian – bagian atau fungsi fungsi, maupun orang-orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang berbeda demi tercapainya suatu tujuan yang di inginkan dalam suatu organisasi. Wewenang dan tanggung jawab suatu pemimpin sampai dengan suatu yang paling bawah di dalam suatu organisasi di bedakan atas:

### **a. Organisasi Garis**

Merupakan bentuk organisasi dimana seseorang pimpinan diakui sumber wewenang tunggal, serta segala putusan kebijaksanaan dan tanggung jawab berada pada pemimpin tersebut.

### **b. Organisasi Garis dan Staf**

Yaitu suatu organisasi yang merupakan suatu bentuk gabungan antara Organisasi Garis dan Organisasi Staf. Demikian ciri-ciri urutan organisasi

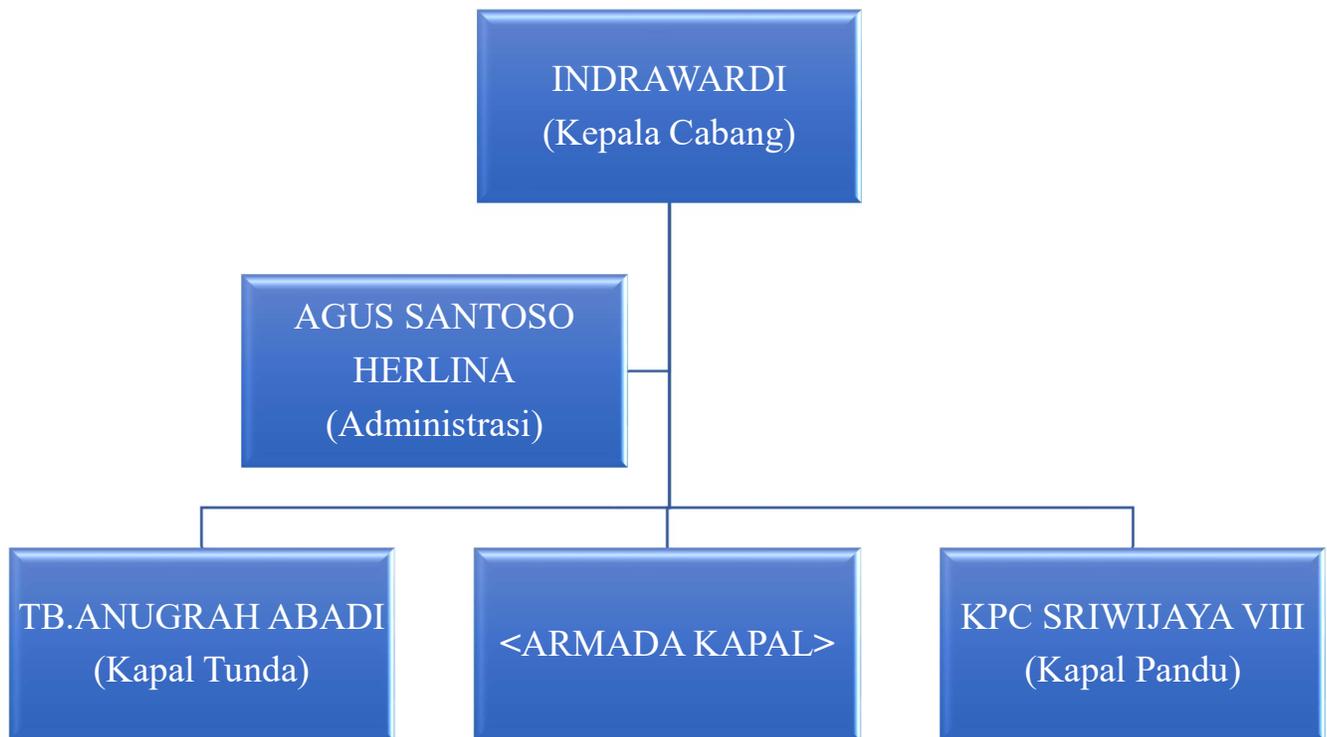
tugasnya, berdasarkan kesatuan komando atau perintah yang selalu meminta dan menerima bantuan dari stafnya.

c. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberi intruksinya kepada staf ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang-bidangnya.

Apabila diamati pada struktur organisasi yang di miliki oleh PT PELINDO MARINE SERVICE WILAYAH TANJUNG PINANG ini adalah bentuk ini dan Staf dimana dari pemimpin yang di bantu oleh staf dan ada kesatuan komando serta mempunyai garis komando dari tingkat atas sampai kebawah dan staf disini mempunyai wewenang fungsional.

**STRUKTUR ORGANISASI KANTOR PT.PELINDO  
MARINE SERVICE WILAYAH TANJUNG PINANG**



**Gambar 1.3 : Struktur Organisasi PT.Pelindo Marine Service Wilayah  
Tanjung Pinang**

*Sumber : PT. Pelindo Marine Service Wlayah Tanjung Pinang*

#### **1.4 Ruang Lingkup Perusahaan**

Layanan Pelindo Marine Service Wilayah Tanjung Pinang antaranya yaitu jasa Penundaan Kapal di Pelabuhan, Operasional Kapal Pandu, Jasa Kapal Tug-assist untuk Operasional Offshore, Jasa Perbaikan Kapal, Jasa Keagenan Kapal, dan lainnya.