

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN**

**Penerapan Design Thingking Untuk Sistem Informasi Geografis
Berbasis Website Untuk Monitoring ODC (Optical Distribution
Cabinet) Dan ODP (Optical Distribution Point)**

RUHAYA HAYUNI

6304211346



**PROGRAM STUDI REKAYASA PERANGKAT LUNAK
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS - RIAU
2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT TELKOM AKSES RIAU DARATAN

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek

RUHAYA HAYUNI

6304211346

Pekanbaru, 26 Juni 2025

Pembimbing Lapangan
PT Telkom Akses Riau Daratan

The logo of PT Telkom Akses features a stylized blue and red 'telkom' text, followed by 'Akses' in a larger, bold, red font. Below this, in smaller text, is 'by Telkom Indonesia'.

Yella Putri
NIK. 19940130

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Elvi'.

Elvi Rahmi, M.Kom
NIP. 198705092022032004

Disetujui
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Protesio'.

Protesio Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT karena atas rahmat dan karunia-Nya, penulis dapat menyelesaikan laporan Kerja Praktek ini dengan baik. Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan mata kuliah Kerja Praktek pada Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, Jurusan Teknik Informatika, Politeknik Negeri Bengkalis.

Kerja Praktek ini telah dilaksanakan di PT Telkom Akses Riau Daratan. Selama pelaksanaan magang, penulis mendapatkan banyak pengalaman baru serta kesempatan untuk menerapkan ilmu yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam dunia kerja secara langsung. Dalam penyusunan laporan ini, penulis mendapat dukungan dari berbagai pihak. Oleh karena itu, penulis menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang sebesar-besarnya kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T., M.T., selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom, selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs, selaku Ketua Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Ibu Elvi Rahmi, S.T., M.Kom, selaku Dosen Pembimbing Magang yang telah memberikan arahan, masukan, serta bimbingan selama pelaksanaan magang dan penyusunan laporan ini.
5. Kakak Yella Putri S.I.Kom selaku Pembimbing Lapangan Di PT Telkom Akses Riau Daratan, yang telah membimbing langsung selama pelaksanaan magang, memberikan kepercayaan, serta membantu dalam memahami proses kerja di lingkungan instansi.
6. Seluruh pihak di PT Telkom Akses Riau Daratan yang telah memberikan kesempatan, fasilitas, dan bantuan selama kegiatan magang berlangsung.
7. Kedua orang tua dan keluarga yang senantiasa memberikan doa, semangat, dan dukungan moral maupun material.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih jauh dari sempurna, baik dari segi isi maupun penyajiannya. Oleh karena itu, penulis sangat terbuka terhadap kritik dan saran yang membangun demi perbaikan ke depannya.

Akhir kata, semoga laporan ini dapat memberikan manfaat serta menjadi referensi yang berguna bagi pembaca.

Bengkalis, 28 Juni 2025

Penulis



Ruhaya Hayuni
6304211346

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN.....	ii
KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	v
DAFTAR GAMBAR.....	vii
DAFTAR TABEL.....	viii
DAFTAR LAMPIRAN	ix
BAB 1 PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang Pemikiran Kerja Praktek	1
1.2 Tujuan dan manfaat kerja praktek.....	3
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	5
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan/ Intansi	5
2.2 Visi dan Misi PT Telkom Akses Riau Daratan	9
2.3 Struktur Organisasi Perusahaan/Intansi.....	10
2.3.1. Deskripsi Struktur Organisasi	11
2.3.2. Penempatan Mahasiswa Kerja Praktek.....	13
2.3.3. Ruang Lingkup perusahaan/Instansi.....	13
2.4 Nilai Dan Kultur Perusahaan.....	15
BAB III BIDANG PERKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	17
3.1 Pengiputan Laporan Teknis atau Monitoring Proyek	17
3.1.1 Spesifikasi yang dilakukan.....	17
3.1.2 Target yang Ingin Dicapai.....	18
3.1.3 Kendala yang di hadapi.....	18
3.2 Penanganan tiket gangguan ODP	19
3.2.1 Spesifikasi yang dilakukan.....	19
3.2.2 Target yang ingin di capai	19
3.2.3 Kendala yang di hadapi.....	20
BAB IV HASIL IMPLEMENTASI	21

4.1	Metodologi	21
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem.....	21
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	26
4.1.3	Proses Perancangan	26
4.1.4	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	27
4.2	Perancangan dan Implementasi.....	28
4.2.1	Analisi Data.....	28
4.2.2	Rancangan Sistem	28
BAB V PENUTUP.....		38
5.1	Kesimpulan	38
5.2	Saran	39
DAFTAR PUSTAKA		40