

# BAB 1

## PENDAHULUAN

### 1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi informasi yang pesat telah membawa perubahan signifikan dalam berbagai sektor, termasuk industri ritel. Penggunaan teknologi dalam operasional toko telah menjadi kebutuhan mendesak untuk meningkatkan efisiensi dan efektivitas manajemen bisnis. Hal ini juga berlaku bagi toko-toko yang menjual produk fashion.

*Trend fashion* yang terus berkembang, serta tingginya permintaan konsumen, menuntut penjual untuk mampu menyediakan produk yang sesuai dengan kebutuhan pasar secara tepat waktu. Namun, metode pencatatan manual yang masih digunakan saat ini seringkali menimbulkan berbagai masalah, seperti kesalahan dalam pencatatan transaksi, kesulitan memantau stok barang, dan ketidakakuratan laporan penjualan.

Pada sistem manual, proses pencatatan transaksi penjualan dilakukan secara tertulis di buku besar atau menggunakan perangkat lunak *spreadsheet* sederhana. Hal ini memerlukan banyak waktu dan tenaga, serta rentan terhadap kesalahan manusia. Kesalahan pencatatan dapat berdampak pada ketidakakuratan data penjualan dan stok barang, yang pada gilirannya dapat menyebabkan masalah dalam pengelolaan inventaris dan pengambilan keputusan bisnis.

Selain itu, pemantauan stok barang yang dilakukan secara manual membuat proses ini menjadi lambat dan tidak efisien. Ketika stok barang habis atau berlebihan, toko tidak dapat merespons dengan cepat, yang berpotensi mengakibatkan kehilangan penjualan atau pemborosan biaya penyimpanan. Untuk memastikan stok barang tersedia dalam jumlah yang tepat, diperlukan sistem yang dapat memantau stok secara *real-time* dan memberikan informasi yang akurat kepada pengelola toko.

Laporan keuangan yang dihasilkan dari sistem manual juga sering kali tidak akurat dan memerlukan waktu lama untuk disusun. Laporan yang tidak akurat dapat menghambat pemilik toko dalam melakukan analisis bisnis yang mendalam dan

pengambilan keputusan yang tepat. Dengan laporan keuangan yang akurat dan *up-to-date*, pemilik toko dapat lebih mudah memantau kesehatan finansial usaha mereka dan merencanakan strategi bisnis yang lebih baik.

Untuk mengatasi masalah tersebut, diperlukan sebuah solusi berbasis teknologi yang mampu mengintegrasikan seluruh proses operasional toko secara efektif. Pembuatan aplikasi kasir sederhana berbasis *website* menjadi solusi yang diharapkan dapat memberikan berbagai kemudahan dan keunggulan dalam pengelolaan toko. Aplikasi ini dirancang untuk membantu proses pencatatan transaksi penjualan, pemantauan stok barang secara *real-time*, serta pembuatan laporan keuangan yang akurat dan mudah diakses.

Dalam penelitian yang dilakukan oleh Ashraff, dkk (2021), dinyatakan bahwa kasir merupakan salah satu aspek penting dalam hal transaksi yang dilakukan oleh para pihak usaha jual beli. Hal yang dapat menghambat proses transaksi adalah penggunaan cara manual yang tidak efektif dan efisien di zaman sekarang yang serba canggih ini. Sering kali cara manual banyak terjadi kesalahan, baik itu perhitungan maupun hilangnya catatan transaksi yang dapat menyebabkan tidak bisa menghitung pendapatan bulanan. Hasil yang dapat dihasilkan oleh aplikasi kasir yang hendak dibuat oleh penulis ini diharapkan dapat membantu para pihak usaha jual beli dalam hal transaksi agar lebih efektif dan efisien sehingga penjualan dapat meningkat.

Aplikasi kasir berbasis *website* memiliki beberapa keunggulan dibandingkan dengan sistem kasir konvensional. Pertama, aplikasi ini memungkinkan aksesibilitas yang lebih tinggi karena dapat diakses dari berbagai perangkat yang terhubung dengan internet. Pemilik toko dapat memantau operasional toko mereka dari jarak jauh, kapan saja dan di mana saja, tanpa harus berada di lokasi toko. Hal ini memberikan fleksibilitas yang lebih besar dalam manajemen bisnis.

Kedua, aplikasi kasir berbasis *website* dapat mempercepat proses transaksi penjualan dan pencatatan data secara otomatis. Dengan demikian, waktu yang diperlukan untuk administrasi berkurang, dan staf toko dapat fokus pada pelayanan

pelanggan. Kecepatan dan efisiensi ini juga membantu mengurangi antrian di kasir, meningkatkan kepuasan pelanggan.

Ketiga, aplikasi ini mengurangi risiko kesalahan pencatatan, karena semua data transaksi dicatat secara otomatis dan tersimpan dalam sistem yang terpusat. Data yang akurat dan dapat diandalkan sangat penting untuk analisis bisnis dan pengambilan keputusan yang lebih baik. Pemantauan stok barang secara *real-time* juga memungkinkan toko untuk menghindari kehabisan atau kelebihan stok, sehingga operasi toko berjalan lebih lancar.

Keempat, aplikasi kasir berbasis *website* mempermudah pembuatan laporan keuangan yang akurat dan *up-to-date*. Laporan ini dapat diakses kapan saja dan digunakan untuk memantau kinerja keuangan toko. Dengan informasi yang akurat, pemilik toko dapat melakukan analisis keuangan yang lebih baik dan merencanakan strategi bisnis yang lebih efektif.

Penelitian ini bertujuan untuk merancang dan mengembangkan aplikasi kasir sederhana berbasis *website* yang dapat diterapkan untuk mempermudah dalam pencatatan transaksi pada sebuah toko, yaitu Toko Pelanggan Shop. Toko Pelanggan Shop merupakan toko yang bergerak di bidang *fashion*, yaitu pakaian muslim wanita, lokasinya terletak di jalan Jendral Sudirman, Bengkalis Kota, Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711. Seiring dengan berkembangnya usaha, volume transaksi dan jumlah stok barang yang harus dikelola semakin meningkat. Namun, toko ini masih menggunakan metode pencatatan manual dalam pengelolaan stok barang, pemasukan, dan pengeluaran. Hal ini menyebabkan beberapa permasalahan yang dapat menghambat kelancaran operasional toko.

Dengan aplikasi tersebut, diharapkan tidak hanya meningkatkan efisiensi operasional toko, tetapi juga memberikan manfaat dalam pengelolaan bisnis secara keseluruhan, serta mendukung pertumbuhan dan keberlanjutan usaha di tengah persaingan industri *fashion* yang semakin ketat.

Berdasarkan uraian di atas, maka penulis mengangkat topik “Pembuatan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis Website pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis.”

Diharapkan aplikasi ini dapat membantu mempermudah Toko Pelanggan Shop dalam melakukan pencatatan transaksi dan mengelola stok produk.

## **1.2 Identifikasi Proyek**

Identifikasi proyek yang akan dilakukan pada kegiatan ini adalah Bagaimana pembuatan sistem Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* Di Toko Pelanggan Shop Bengkalis?

## **1.3 Tujuan Proyek**

Berikut adalah tujuan pembuatan proyek Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis:

1. Untuk mengetahui penerapan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis.
2. Untuk mengetahui kendala yang dihadapi selama pembuatan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis.
3. Untuk mengetahui solusi dari kendala-kendala yang dihadapi selama pembuatan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis

## **1.4 Manfaat Proyek**

Pembuatan Aplikasi Kasir Sederhana Berbasis *Website* pada Toko Pelanggan Shop Bengkalis memberikan manfaat kepada penulis, dan pelaku usaha. Adapun manfaat tersebut adalah sebagai berikut:

1. Bagi Penulis

Adapun manfaat dari proyek ini yaitu di harapkan sebagai berikut:

- a. Menambah wawasan Mahasiswa tentang ilmu teknologi.
- b. Menyajikan hasil-hasil yang diperoleh dalam bentuk laporan.
- c. Menggunakan hasil atau data-data untuk di kembangkan menjadi Tugas Akhir.

## 2. Bagi Pelaku Usaha

Pihak pengelola akan memperoleh aplikasi sistem informasi yang bisa digunakan untuk meningkatkan keefektifan penjualan dan meminimalisir kerugian.

### 1.5 Tempat dan Waktu Pelaksanaan Proyek

Proyek ini akan dilaksanakan secara langsung di Toko Pelanggan Shop, yang terletak di jalan Jendral Sudirman, Bengkalis Kota, Kec.Bengkalis, Kabupaten Bengkalis, Riau 28711.

### 1.6 Sistematika Penulisan

Laporan tugas akhir ini terdiri dari Enam Bab, masing-masing terdiri bab dengan perincian sebagai berikut:

#### **BAB 1 PENDAHULUAN:**

Bab ini menjelaskan tentang latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, tempat pelaksanaan penelitian dan sistematika penulisan.

#### **BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA:**

Bab ini menjelaskan landasan teori tentang kajian yang di teliti.

#### **BAB 3 METODE DAN PROSES PENYELESAIAN PROYEK:**

Pada bab ini penulis akan menguraikan rencana persiapan proyek, rencana pelaksanaan proyek, rencana penyelesaian proyek, dan rencana pelaporan proyek.

#### **BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN:**

Pada bab ini penulis akan membahas atau menguraikan mengenai Profil UMKM, Persiapan proyek, Pelaksanaan proyek, dan penyelesaian serta pelaporan proyek.

#### **BAB 5 PENUTUP:**

Pada bab ini berisi rangkuman mengenai hasil proyek akhir dalam bab-bab sebelumnya yang ditulis dalam satu kesimpulan serta saran sebagai rekomendasi untuk perbaikan pada proyek akhir.