

DAFTAR PUSTAKA

- Akbar, B. B. (2022). Analisis kepuasan pengguna sistem informasi manajemen surat menggunakan metode End User Computing Satisfaction. *Jurnal Pengembangan Sistem Informasi dan Informatika*, 3(1), 24-32.
- Charunia. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Pengguna Pada Aplikasi Halodoc Di Jakarta. Skripsi, Fakultas Ekonomi, Universitas Negeri Jakarta, Jakarta.
- Fauzan, R. D. (2022). *Analisis kepuasan pengguna aplikasi mobile pelayanan pelanggan telekomunikasi menggunakan metode End-User Computing Satisfaction (EUCS)* (Bachelor's thesis, Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta).
- Hikmawati, Fenti. 2017, Metodologi Penelitian, Depok. Rajawali Pers.
- Istianah, E., & Yustanti, W. (2022). Analisis Kepuasan Pengguna pada Aplikasi Jenius dengan Menggunakan Metode EUCS (End-User Computing Satisfaction) berdasarkan Perspektif Pengguna. *Journal of Emerging Information System and Business Intelligence (JEISBI)*, 3(4), 36-44.
- Isnaini, R. (2022). *Analisis kepuasan pengguna aplikasi halodoc di masa pandemi dengan menggunakan model End User Computing Satisfaction (EUCS)* (Bachelor's thesis, Perpustakaan Fakultas Sains dan Teknologi UIN Jakarta).
- Kartini, A., & Sanmorino, A. (2024). Analisis Tingkat Kepuasan Mahasiswa Terhadap Sistem Informasi Akademik STEBIS IGM Menggunakan Metode PIECES Framework. *AnoaTIK: Jurnal Teknologi Informasi dan Komputer*, 2(1), 51-59.
- Layongan, C., Nangoi, G. N., & Kalalo, M. K. (2022). Pengaruh Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi Software SAP terhadap Kepuasan Pengguna pada PT PLN (Persero) Unit Pelaksana Pelayanan Pelanggan (UP3) Kotamobagu. *Jurnal LPPM Bidang EkoSosBudKum (Ekonomi, Sosial, Budaya, dan Hukum)*, 5(2), 309-322.
- Nguyen, N. T. (2021). A study on satisfaction of users towards learning management system at International University–Vietnam National University HCMC. *Asia Pacific Management Review*, 26(4), 186-196.
- Nikou, S., & Maslov, I. (2023). Finnish university students' satisfaction with e-learning outcomes during the COVID-19 pandemic. *International Journal of Educational Management*, 37(1), 1-21.

- Norzi, N. N., Yamin, A., & Hartono, R. (2023, August). PENGARUH SISTEM INFORMASI MANAJEMEN RUMAH SAKIT (SIMRS) TERHADAP LAYANAN PENGGUNA DAN KEPUASAN PENGGUNA DI RUMAH SAKIT JIWA MUTIARA SUKMA PROVINSI NTB. In *Prosiding Seminar Nasional Manajemen Inovasi* (Vol. 6, No. 002, August, pp. 856-865).
- Rifqi, M., Dona, D., Maradona, H., Sukrianto, D., & Maharani, M. (2023). Management Information System PT. Perusahaan Listrik Negara (PLN) di Rokan Hulu District. *REMIK: Riset dan E-Jurnal Manajemen Informatika Komputer*, 7(1), 32-44.
- SEVIMA. (2023a). *Pembelajaran inovatif berbasis digital di perguruan tinggi dengan SEVIMA EdLink*. <https://sevima.com/pembelajaran-inovatif-berbasis-digital-di-perguruan-tinggi-dengan-sevima-edLink/> Diakses 26 April 2025.
- SEVIMA. (2023b). *Pengguna EdLink jadi 10 besar LMS teraktif di Indonesia, bukti SEVIMA bawa pemerataan transformasi digital*. <https://sevima.com/pengguna-edLink-jadi-10-besar-lms-teraktif-di-indonesia-bukti-sevima-bawa-pemerataan-transformasi-digital/> Diakses 26 April 2025.
- Sobiruddin, D. *Pengaruh Sistem Informasi Manajemen dalam Pendidikan terhadap Kepuasan Pelanggan di SMP Islam Al Azhar 25 Tangerang Selatan* (Bachelor's thesis, Jakarta: FITK UIN Syarif Hidayatullah Jakarta).
- Sugiyono. (2020). METODE PENELITIAN KUANTITATIF KUALITATIF dan R & D. Bandung: ALFABETA, cv. Diambil kembali dari <https://anyflip.com/xobw/rfpq/basic>.
- Suryanto, N. R., & Anggraeni, R. N. (2023). Pengaruh Sistem Informasi Manajemen Terhadap Kinerja Pegawai Dengan Kepuasan Pengguna Sistem Sebagai Variabel Intervening (Survei Pada Pengguna SIMDA di OPD Kota Palu). *Jurnal Sinar Manajemen*, 10(3), 259-267.
- Syahfitri, S., Nurbaiti, N., & Inayah, N. (2023). Pengaruh Kualitas Sistem, Kualitas Informasi Dan Kualitas Pelayanan Pada Sistem Enterprise Resource Planning Terhadap Kepuasan Pengguna. *MOTIVASI*, 8(2), 88-100.
- Toring, H., Legaspi, G., Omolon, J., Amadeo, R., Amadeo, E., Opolentissima, Q., ... & Cortes, S. (2023). Evaluation of students' satisfaction toward an adopted learning management system at Indiana Aerospace University: A structural equation modelling approach. *Asia Pacific Management Review*, 28(3), 336-346.

Verianti, G., Albert, J., Sipayung, I., Pradesa, K., & Mintawati, H. (2023). Analisis tingkat kepuasan mahasiswa program studi akuntansi terhadap penggunaan EdLink di Universitas Nusa Putra Sukabumi. *BUDGETING: Journal of Management, Accounting and Resources*, 1(1), 28-36.