

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT.Armada Maritim Nusantara merupakan perusahaan pelayaran swasta nasional yang bergerak dibidang ekspedisi. Perusahaan ini berdiri sejak tahun 2007 di Jalan Tanjung datuk Nomor. 276 AB Kota Pekanbaru Provinsi Riau, Kode pos 28142, didirikan oleh bapak engtjhai . Dengan akta pendirian nomor 54 pada tanggal 19 Desember 2007 dihadapan notaris Benizon.,SH.



Gambar 1.1 Kantor PT.Armada Maritim Nusantara

Sumber : PT.Armada Maritim Nusantara

Pada awalnya PT.Armada Maritim Nusantara hanya memiliki satu kapal container yang diberi nama Mv Orient Star. Saat 3 bulan pertama kapal ini dioperasikan hanya memiliki rute perjalanan Pekanbaru-Batam. Setelah beberapa bulan pengguna jasa pengangkutan barang melalui laut semakin bertambah. Maka pada tahun 2008 PT.Armada Maritim Nusantara

menambah kapal lautnya menjadi 4 unit, serta menambah rute perjalanan. Seiring dengan perkembangan perusahaan, PT.Armada maritime nusantara juga meningkatkan mutu dengan kualitas layanannya dengan memperluas jaringan dan meningkatkan program layanannya. Saat ini PT.Armada Maritim Nusantara melayani pengangkutan barang dari pelabuhan Sungai Duku ke berbagai pelabuhan seperti Tanjung Balai, Batam, Palembang, Jakarta bahkan ke singapura.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

Visi

Visi dari Perusahaan PT.Armada Maritim Nusantara:

- A. Menjadi perusahaan pelayaran yang tangguh dan pilihan utama pelanggan. Perusahaan ini menjadi perusahaan yang paling diminati oleh pelanggan dan menjadi perusahaan nomor satu didunia pelayaran.
- B. Mengelola dan mengembangkan angkutan laut guna menjamin aksesibilitas. Mempermudah perjalanan melalui laut dan memperlancar roda perekonomian dan akses menuju wilayah persatuan nusantara.
- C. Meningkatkan kontribusi pendapatan bagi Negara, karyawan serta berperan didalam pembangunan lingkungan dan pelayanan bagi masyarakat.
- D. Menjalankan usaha secara adil dengan memperhatikan azas.

Misi

Misi dari Perusahaan PT.Armada Maritim Nusantara :

- A. Memberikan layanan yang tepat cepat dan aman bagi konsumen baik dari segi waktu, tujuan maupun biayanya.
- B. Mendirikan hubungan diseluruh wilayah tujuan pengiriman barang yang didukung oleh para tenaga kerja professional dan termotivasi dengan baik.
- C. Menyediakan fasilitas yang memadai agar memberikan layanan yang

maksimal kepada konsumen serta masyarakat.

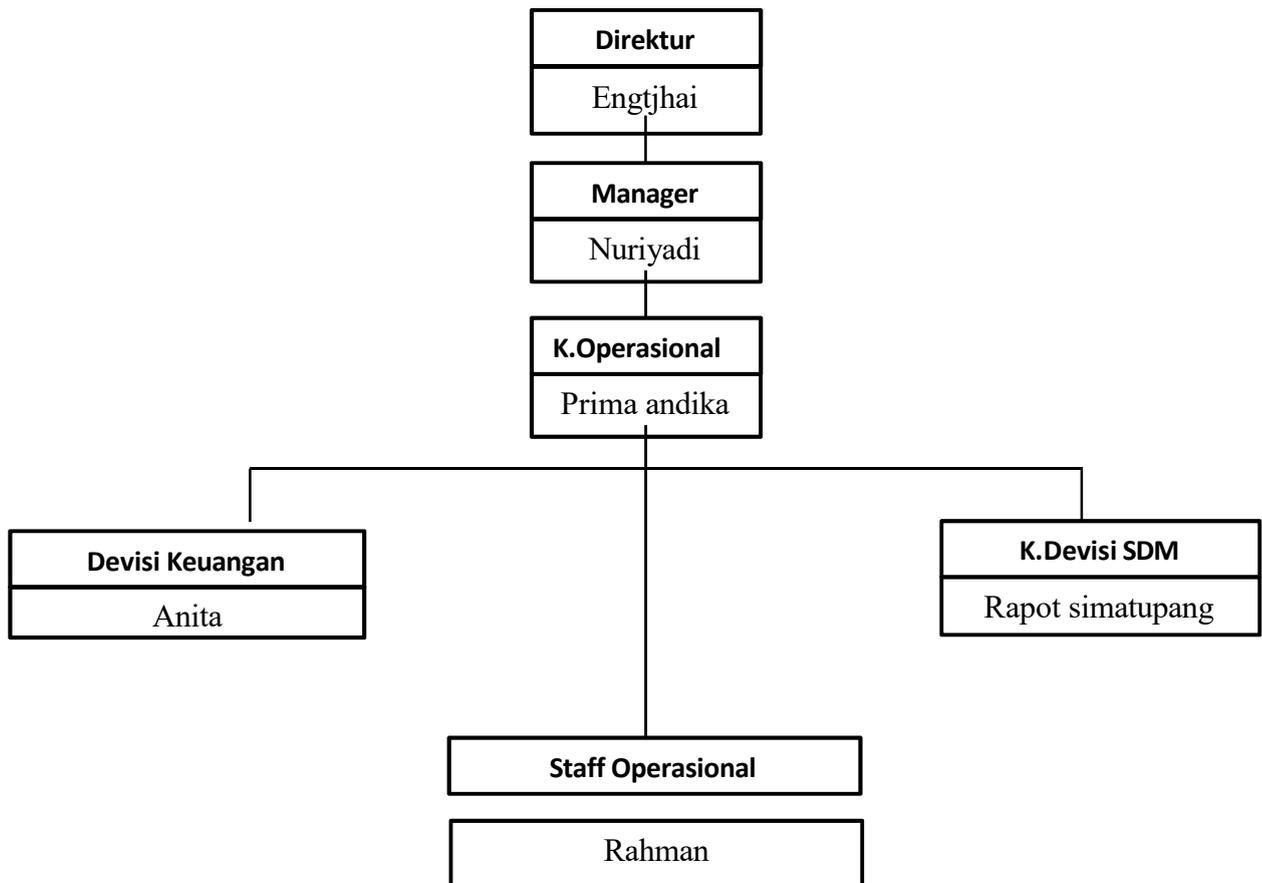
D. Memberikan pelayanan yang aman serta nyaman bagi konsumen, Selain itu, perusahaan ini juga mempunyai beberapa strategi untuk mencapai visi dan misi adalah sebagai berikut:

- 1) Memperluas jaringan rekana.
- 2) Melakukan aktivitas pemasaran yang terfokus
- 3) Meningkatkan kepuasan konsumen

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan

Struktur Organisasi PT.Armada Maritim Nusantara Secara sederhana istilah struktur organisasi sering diidentikkan dengan bagan organisasi, bagan kepengurusan, atau bagan organ-organ dalam suatu organisasi (*organization chart*). Bagan tersebut dapat dengan mudah kita temukan di instansi-instansi pemerintahan atau perusahaan-perusahaan swasta.

Struktur menggunakan struktur organisasi garis, dimana struktur organisasi perusahaan lebih fleksibel dan mudah disesuaikan dengan perkembangan serta lebih sesuai dengan kebutuhan perusahaan. organisasi merupakan cara pembagian, pengelompokkan, dan pengoordinasikan tugas-tugas pekerjaan secara formal. Seiring dengan perkembangan yang dialami oleh PT.Armada Maritim Nusantara Pekanbaru, perusahaan terus melakukan beberapa penyesuaian pada struktur organisasi.



Gambar 1.1 Struktur Organisasi

Sumber : PT.Armada Maritim Nusantara-pekanbaru

Berikut Deskripsi Struktur Organisasi PT.Armada Maritim Nusantara Pekanbaru-Riau.

1. Direktur yaitu sebagai berikut ;

- a. Merencanakan dan menentukan kebijakan perusahaan.
- b. Menentukan garis-garis besar jalannya perusahaan.
- c. Merekrut dan memberhentikan karyawan.
- d. Memberikan pengarahan kepada manajer mengenai tujuan perusahaan.
- e. Menyetujui pengeluaran uang baik kontan maupun cek.

2. Manager yaitu sebagai berikut ;

- a. Mengawasi, mengatur kegiatan pengangkutan.

b. Melakukan evaluasi terhadap kegiatan yang dilakukan karyawan.

c. Memberikan laporan kepada pimpinan/direktur setiap bula

3. Kepala Operasional yaitu sebagai berikut ;

a. Mengawasi kegiatan operasional.

b. Merencanakan, mengendalikan, dan mengawasi seluruh kegiatan operasi dalam pengembangan perusahaan sampai tuntas.

c. Mengadakan pembinaan, pelaksanaan kegiatan perusahaan dibidang pengembangan.

d. Bertanggung jawab dan mengawasi seluruh cabang-cabang dan memelihara hubungan baik dengan agen-agen di tiap-tiap pelabuhan.

e. Mengawasi departemen operasi dan departemen armada pelayaran agar dapat berfungsi secara efektif dan efisien

4. Divisi Sumber Daya Manusia (Personalia) yaitu sebagai berikut ;

1) Mengelola SDM pada hal-hal yang terkait administratif yang mengatur hubungan antara perusahaan dan karyawannya.

2) Mengkoordinasi unit-unit dalam pelaksanaan tugas dalam bidang office service yang meliputi antara lain perawatan dan perbaikan, pengadaan dan distribusi, keamanan, komunikasi, pelayanan kebutuhan kantor dan keperluan tugas, kebersihan, dan dokumentasi.

5. Kepala Keuangan yaitu sebagai berikut ;

a. Menetapkan struktur keuangan entitas.

b. Mengalokasikan dana sedemikian rupa agar dapat memperoleh tingkat efisiensi atau profitabilitas yang optimal.

c. Mengendalikan keuangan perusahaan dengan mengadakan sistem dan prosedur yang dapat mencegah penyimpangan dan mengambil langkah perbaikan jika terjadi penyimpangan didalam pelaksanaan usaha.

6. Staff Operasional yaitu sebagai berikut ;

- a. Mengarsipkan dokumen perusahaan yang penting.
- b. Menyediakan segala sesuatu mengenai alat kebutuhan administrasi karyawan dalam menjalankan tugasnya.
- c. Melayani dan mengelola surat masuk dan keluar, surat perintah menyimpan dokumen perusahaan yang penting.

1.4 Ruang Lingkup Perusahaan

Penulis melaksanakan prada (prakte darat) di pekanbaru, yakni di perusahaan pelayaran PT.Armada Maritim Nusantara-pekanbaru bergerak dibidang bongkar muat peti kemas, yaitu perusahaan pelayaran merupakan usaha industry jasa transportasi laut yang memberikan manfaat sangat besar bagi perpindahan suatu barang melalui perairan, baik ditempat kegunaan maupun waktu kegunaan.Berdasarkan kegiatan pelayaran terbagi atas pelayaran niaga dan pelayaran non niaga.Adapun berdasarkan trayek yang di layari terbagi atas kegiatan pelayaran nasional dan pelayaran internasional.