

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi yang sangat pesat pada era digitalisasi sekarang, memberikan dampak yang cukup signifikan terhadap keseluruhan bidang atau industri pekerjaan. Sehingga, hal tersebut mengakibatkan sumber daya manusia dipaksa untuk mengikuti perkembangan zaman agar dapat terus bersaing dalam persaingan di zaman digitalisasi ini. Hal ini juga berdampak terhadap mahasiswa yang telah lulus mengalami kesulitan mendapatkan suatu pekerjaan dikarenakan lapangan pekerjaan yang minim dan kuota sumber daya manusia yang terbatas di suatu perusahaan.

Dalam persaingan yang sangat ketat pada masa ini, diperlukan sumber daya manusia yang mumpuni sebagai modal utama suatu usaha, untuk menaikkan dan menjaga kualitas suatu perusahaan atau instansi. Kualitas sumber daya manusia untuk setiap pekerja tergantung pada munculnya kerangka kerja pendaftaran yang dilakukan oleh kantor, jika kerangka rekrutmennya baik, bisa mendapatkan pekerja yang memiliki sumber daya manusia berkualitas tinggi. Kualitas sumber daya manusia mempengaruhi pelaksanaan pekerja dan dapat dikatakan bahwa pelaksanaan yang representatif dapat menjadi gambaran kualitas sumber daya manusia yang dimiliki oleh setiap pekerja. [1]

Kerja praktek merupakan suatu program untuk menerapkan dunia kerja nyata bagi mahasiswa yang bertujuan untuk mengembangkan keterampilan, memberikan pengalaman, serta melatih etika kerja mahasiswa. Pelaksanaan kerja praktek ini juga dapat melatih keterampilan dan kepekaan siswa dalam menghadapi keadaan-keadaan di dunia kerja sehingga tumbuh etos kerja maupun pengalaman kerja dan mereka akan lebih merasa siap kerjan

antinya setelah lulus [2]. Oleh sebab itu, Politeknik Negeri Bengkalis mewajibkan mahasiswa/i untuk melaksanakan program kerja praktek di suatu instansi pemerintahan atau swasta sebagai salah satu syarat yang harus dipenuhi untuk menyelesaikan pendidikan sarjana terapan Politeknik Negeri Bengkalis untuk tahun ajaran 2024-2025.

PT. Central Digital Network adalah salah Perusahaan Penyedia Jasa Layanan Internet Dedicated (Dedicated Internet Service Provider) yang menawarkan jasa untuk menyediakan internet Dedicated langsung ke lokasi bisnis ataupun perusahaan yang anda kelola. PT. Central Digital Network juga memberikan kesempatan untuk siswa dan mahasiswa dalam melakukan kerja praktek (KP), guna meningkatkan mutu dan wawasan yang dimiliki. Disamping itu selain melaksanakan kerja praktek (KP) pada perusahaan, peserta yang melaksanakan kerja praktek (KP) juga di berikan tugas sesuai dengan bidang studi yang digeluti mahasiswa yang melaksanakan kerja praktek (KP). Dalam pelaksanaan kerja praktek penulis mendapatkan tugas untuk membangun sebuah aplikasi pendataan pelanggan pada PT.Central Digital Network berbasis mobile.

Kerja Praktek dilaksanakan selama 4 bulan di PT. Central Digital Network di bimbing oleh beberapa mentor yang menangani bidang yang berbeda-beda. Pada proses magang ini peneliti ditugaskan pada bidang admin kantor yang memiliki tugas untuk melakukan pencatatan pembayaran pelanggan. Setiap pekerjaan dilakukan selama masa kerja praktek selalu didampingi oleh mentor.

Diharapkan laporan kerja praktek ini dapat menjadi pembelajaran yang penting, memberikan wawasan serta dapat dijadikan acuan atau referensi bagi rekan-rekan dalam kegiatan kerja praktek yang akan dilaksanakan nantinya.

1.2 Tujuan

Adapun Tujuan dari kerja praktek ini adalah sebagai berikut :

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan pembelajaran yang mahasiswa dapatkan pada study mereka kedalam ruang lingkup kerja nyata.
2. Memberikan pengalaman kerja nyata kepada mahasiswa.
3. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mempelajari serta menganalisis teori dan konsep dalam konteks pekerjaan nyata.

1.3 Manfaat

Adapun manfaat dari kerja praktek adalah sebagai berikut :

1. Meningkatkan kedisiplinan serta kemandirian mahasiswa dengan memberikan pemahaman terhadap sikap professional kerja.
2. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk dapat menganalisis masalah yang berkaitan dengan ilmu pengetahuan yang diterapkan dalam suatu pekerjaan.
3. Politeknik Negeri Bengkalis menerima umpan balik dari instansi atau perusahaan tentang kemampuan mahasiswa yang mengikuti kerja praktek untuk pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran.

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktek

Selama melaksanakan proyek yang diberikan pada saat kerja praktek adapun *output* yang akan diimplementasikan pada PT.Central Digital Network yaitu berupa aplikasi pendataan pelanggan berbasis mobile.