

DAFTAR PUSTAKA

- Administrasi, J., Manajemen, D., Silvia, D., & Irwadi, S. E. (2023). Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Kepuasan Pelanggan Terhadap Loyalitas Pelanggan Pada Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut PT. Perdana Mandiri Sejahtera. *Jurnal Administrasi Dan Manajemen*, 13(2), 212–219. <http://ejournal.urindo.ac.id/index.php/administrasimanajemen/index> diakses 25 Januari 2025.
- Agustina, C. (2015). Sistem Informasi Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut Pada PT. Tirang Jaya Samudera Semarang. *Jurnal Bianglala Informatika*, 3(1), 1–9. diakses 27 Januari 2025.
- Anjani, M., Oemar, K., Education, H., & Program, S. (n.d.). *HISTORY OF THE CAMAT PORT IN SELAT PANJANG*. 081275647889, 1–10. diakses 27 Januari 2025.
- Bernanda, D. Y., & Loisa, J. (2021). Peningkatan Kinerja Perusahaan Ekspedisi Muatan Kapal Laut Dengan Aplikasi Sea Logistic System. *Simetris: Jurnal Teknik Mesin, Elektro Dan Ilmu Komputer*, 11(2), 341–351. <https://doi.org/10.24176/simet.v11i2.5326> diakses 26 Januari 2025.
- Dewi Neviana Anggita, Saptono Hendro, N. R. (2017). *Pertanggungjawaban Ekspidisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Dalam hal Ganti Kerugian Atas Kerusakan atau Kehilangan Barang Kiriman Melalui Laut (DI PT DANATRANS SERVICE LOGISTICS SEMARANG)*. 6, 1–13. diakses 25 Januari 2025.
- Husna, S., & Yustitiningtyas, L. (2022). Tanggung Jawab Ekspedisi Muatan Kapal Laut (EMKL) Bagi Pengguna Jasa Akibat Barang Yang Rusak/Hilang Selama Proses Pengiriman Melalui Laut. *Cakrawala Hukum: Majalah Ilmiah Fakultas Hukum Universitas Wijayakusuma*, 24(2), 1–8. <https://doi.org/10.51921/chk.v24i2.202> diakses 26 Januari 2025.
- Politeknik Negeri Bengkalis 2017, *Panduan Penyusun Tugas Akhir Politeknik*

Negeri Bengkalis. diakses 25 Januari 2025.

Sisma, A. F. (2023). *EMKL adalah Jasa Pengiriman Logistik Laut, Ini Definisi dan Fungsinya* Artikel ini telah tayang di *Katadata.co.id* dengan judul “*EMKL adalah Jasa Pengiriman Logistik Laut, Ini Definisi dan Fungsinya*” ,
<https://katadata.co.id/ekonopedia/istilah-ekonomi/65608>.

<https://katadata.co.id/ekonopedia/istilah-ekonomi/656081ddf3cbb/emkl-adalah-jasa-pengiriman-logistik-laut-ini-definisi-dan-fungsinya>. diakses 27 Januari 2025.

Sejarah dan Pengertian Peti Kemas dalam Kebutuhan Logistik. (2023). Safeway.
<https://safeway.co.id/articles/8/sejarah-dan-pengertian-peti-kemas-dalam-kebutuhan--logistik.html>. diakses 25 Januari 2025.

(Stefani, 2024)Stefani. (2024). *EMKL Adalah: Arti, 7 Peran dan Jenisnya*.
<https://kontainerindonesia.co.id/blog/emkl-adalah/> diakses 26 Januari 2025.

Yuniar, V., & Setyorini, R. (2015). *Pengaruh Kualitas Pelayanan Terhadap Kepuasan Konsumen Pada Perusahaan Jasa Emkl Saputra Trans Abadi Cirebon* *Impact of Service Quality on Customer Satisfaction At Emkl Company Saputra Trans Abadi Cirebon*. 2(3), 3822–3830. diakses 25 Januari 2025.