

LAPORAN KERJA PRAKTEK

PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI SISTEM KATALOG INFORMASI DIVISI RETAIL BERBASIS WEB PADA PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU



Oleh:

RESTU RAMADONI MALGA

6304201230

**JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS**

2025

HALAMAN PENGESAHAN

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU**

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan kerja praktek

RESTU RAMADONI MALGA
NIM. 6304201230

Pekanbaru, 9 Juli 2025

Officer Marketing
PT. Indonesia Comnets Plus

Dosen Pembimbing Program Studi
Rekayasa Perangkat Lunak



Billy Permana Yuza, S.H
NIP. 952214851CN



Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom
NIP. 199107112020122022

Disetujui/Disahkan
Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak
Politeknik Negeri Bengkalis



Fajri Profesia Putra, M.Cs
NIP. 198805072015041003

KATA PENGANTAR

Alhamdulillahirabbil 'Alamin, Puji syukur kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat serta karunia-Nya, sehingga mampu menyelesaikan Laporan Kerja Praktek ini. Pada kesempatan ini, penulis juga mengucapkan terima kasih kepada kedua orang tua yang telah memberikan dorongan berupa financial serta semangat yang diberikan hingga selesainya laporan kerja praktek penulis. Selanjutnya Penulis ucapkan terima kasih kepada pihak-pihak yang mendukung dalam penyelesaian laporan kerja praktek ini diantara lain:

1. Bapak Johny Custer, ST.,MT selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Fajri Profesio Putra, M.Cs selaku Ketua Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak.
4. Ibu Ryci Rahmatil Fiska, M.Kom selaku Dosen Pembimbing Kerja Praktek Politeknik Negeri Bengkalis.
5. Danu Narendro, selaku Team Leader Pemasaran dan Penjualan Retail PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru
6. Bang Billy Permana Yuza dan Kakak Rianty Sihalohe, selaku Pembimbing Kerja Praktek PT. Indonesia Comnets Plus.

Perlu disadari bahwa dengan segala keterbatasan dalam pengerjaan laporan Kerja Praktek ini masih jauh dari kata sempurna. Sehingga kritikan dan saran yang membangun sangat diharapkan demi kesempurnaan laporan ini kedepannya. Semoga laporan ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Pekanbaru, 9 Juli 2025



Restu Ramadahi Malga

Daftar Isi

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR.....	ii
Daftar Isi	iii
Daftar Tabel	v
Daftar Gambar	vi
Lampiran	vii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan dan Manfaat.....	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	3
BAB II GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN	4
2.1. Sejarah Singkat PT. Indonesia Comnets Plus.....	4
2.2. Visi dan Misi PT. Indonesia Comnets Plus	5
2.2.1 Visi	5
2.2.2 Misi	5
2.3. Struktur Organisasi PT. Indonesia Comnets Plus.....	5
2.4. Ruang Lingkup PT. Indonesia Comnets Plus.....	6
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK	8
3.1. Uraian Tugas yang dikerjakan.....	8
3.1.1 Perkenalan	8
3.1.2 Penempatan Lokasi	8
3.1.3 ICRM+	8
3.1.4 Turun Kelapangan Bersama Tim Aktivasi	9
3.1.5 Proyek Akhir Kerja Praktek	10
3.2 Perangkat Yang Digunakan.....	13
3.2.1 Laptop	13
3.2.2 ICRM+	13
3.3 Kendala Yang Dihadapi Selama Magang.....	13

BAB IV SISTEM KATALOG INFORMASI DIVISI RETAIL BERBASIS WEB 14

4.1	Metodologi	14
4.1.1	Prosedur Pembuatan Sistem	14
4.1.2	Metodologi Pengumpulan Data.....	15
4.1.3	Tahapan dan Jadwal Pelaksanaan	15
4.1.4	Rancangan Sistem	16
4.1.5	Spesifikasi Kebutuhan.....	16
4.2	Perancangan Sistem dan Implementasi	17
4.2.1	Perancangan Sistem.....	17
4.2.2	Implementasi Sistem	22
4.2.3	Dampak Implementasi Sistem.....	39
BAB V PENUTUP		40
5.1	Kesimpulan.....	40
5.2	Saran.....	40
DAFTAR PUSTAKA.....		41
LAMPIRAN.....		42

Daftar Tabel

Tabel 4.1 Jadwal Pelaksanaan	15
Tabel 4.2 Hasil Wawancara	17
Tabel 4.3 Tabel Pengujian Black-Box.....	20

Daftar Gambar

Gambar 2.1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3.1 ICRM+	9
Gambar 3.2 Turun ke lapangan bersama tim aktivasi	10
Gambar 3.3 Tampilan Dashboard Admin.....	13
Gambar 4.1 Metode RAD	14
Gambar 4.2 Rancangan Sistem	16
Gambar 4.3 Usecase Diagram.....	19
Gambar 4.4 Halaman Login.....	23
Gambar 4.5 Halaman Beranda	24
Gambar 4.6 Halaman PPT Report.....	26
Gambar 4.7 Halaman Tambah PPT Report.....	28
Gambar 4.8 Halaman Edit PPT Report.....	29
Gambar 4.9 Halaman Agen	31
Gambar 4.10 Halaman Data	33
Gambar 4.11 Halaman HC	35
Gambar 4.12 Halaman Admin	37
Gambar 4.13 Rancangan Database	39

Lampiran

Lampiran Surat Balasan	42
Form Penilaian Perusahaan	43
Lampiran Surat Keterangan Telah Menyelesaikan KP	44
Lampiran Kegiatan Harian Kerja Praktek (KP)	45
Lampiran Absensi.....	71