

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

Sebelum menjadi perusahaan besar yang bergerak di bidang bisnis perkapalan seperti sekarang ini, PT.Tonicogita Ekamarindo memiliki sejarah singkat yang menjelaskan tentang alasan didirikannya perusahaan tersebut. Sejarah singkat mengenai PT.Tonicogita Ekamarindo yang menurut Company Profile (PT.Tonicogita Ekamarindo, 2015), yaitu dimulai dari perkembangan bisnis perkapalan semakin meningkat belakangan ini. Kunjungan kapal di pelabuhan juga semakin banyak, baik dari sisi jumlah unit, ukuran, maupun ragam kapal angkutan seiring dengan perkembangan teknologi perkapalan. Sementara itu, persaingan bisnis angkutan laut juga semakin ketat, yang secara umum menuntut peningkatan kualitas pelayaran jasa kepelabuhan dengan harapan tercapainya efisiensi dan efektifitas pengelolaan kapal dalam menjalankan operasional pelayaran. Oleh karena itu, pemenuhan kualitas jasa pelayanan bagi kapal adalah hal yang mutlak.

Jasa pelayanan bagi kapal tidak hanya saat kapal bersandar di pelabuhan, tetapi juga menjelang masuk maupun keluar dari pelabuhan. Bahkan saat berlabuh, kapal juga perlu dilayani segala keperluannya. Kapal juga harus dipandu dengan tepat untuk menjamin saat menuju atau meninggalkan pelabuhan. Perkembangan demikian menuntut pelayanan kepelabuhan yang prima. Jika pelayanan tersebut kurang baik, maka akan membuat berbagai dampak negatif yang sangat mungkin terjadi yang akan membuat hambatan atau permasalahan, misalnya keterlambatan armada, ketidak siapan kapal, dan sejenisnya. Hal-hal tersebut berbuntut pada kurang efektifnya aktivitas pelayanan dan membengkaknya biaya operasional baik bagi pemilik kapal sebagai pengguna jasa kepelabuhan sendiri akibat terbuangnya waktu efektif kegiatan transportasi dan pengelolaan fasilitas serta jasa kepelabuhan. Implikasinya adalah timbulnya *sunk cost* dan *idle cost* yang sangat besar, dan berujung pada keluhan konsumen.

Upaya untuk mengurangi implikasi inilah yang mendorong berdirinya Unit Perusahaan Perusahaan (UPP) perkapalan yang selanjutnya merupakan cikal bakal

berdirinya PT.Tonicogita Ekamarindo sebagai anak perusahaan dari PT Pelabuhan Indonesia yang bergerak di bidang jasa perkapalan.

Berdasarkan akta pendirian perseroan terbatas nomor 08 tanggal 31 Desember 2011 yang dibuat di hadapan Notaris dan disahkan dengan Keputusan Menteri Hukum dan Hak Asasi Manusia RI Nomor AHU-34988 AH.0101 tahun 2015 tanggal 05 Agustus 2015, lahirlah perusahaan PT.Tonicogita Ekamarindo. Terhitung mulai tanggal 1 Januari 2015, perusahaan ini resmi dan efektif beroperasi sebagai entitas bisnis mandiri di bidang perkapalan. PT.Tonicogita ekamarindo berkedudukan di Pontianak dan berkantor pusat di Jalan Khaltulistiwa KM 3,1 Pontianak.

1.2 Visi dan Misi Perusahaan

1.2.1 Visi PT.Tonicogita Ekamarindo Pontianak

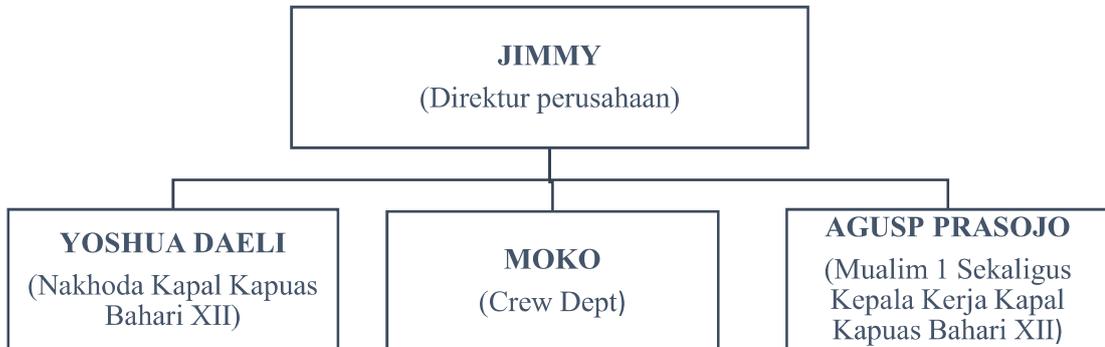
PT.Tonicogita Ekamarindo memiliki visi perusahaan yaitu menjadi perusahaan Angkutan Laut dengan tingkat pelayanan prima.

1.2.2 Misi PT.Tonicogita Ekamarindo

Dalam mencapai visinya PT.Tonicogita Ekamarindo memiliki misi yaitu:

1. Menyediakan dan memberikan jasa pelayanan perkapalan yang bermutu dan berdaya saing tinggi.
2. Menciptakan pengelolaan manajemen operasi/produksi yang profesional berbasis teknologi modern.
3. Menyediakan SDM yg kompeten & berkinerja handal.
4. Menciptakan nilai tambah ekonomis bagi stakeholders melalui jasa penyediaan fasilitas dan pelayanan perkapalan serta jasa lainnya dengan mempertimbangkan etika usaha yang sehat.

1.3 Struktur Organisasi Perusahaan



Gambar 1.3 : Struktur Organisasi PT. Tonicogita Ekamarindo Pontianak

Sumber : PT. Tonicogita Ekamarindo Pontianak

C. Organisasi Fungsional

Yaitu suatu bentuk organisasi dimana pimpinan secara komando memberikan instruksinya kepada staff ahli yang bertanggung jawab sepenuhnya atas bidang-bidangnya.

Apabila diamati pada struktur organisasi yang dimiliki oleh PT. Tonicogita Ekamarindo Pontianak ini adalah bentuk staff dimana terdiri dari pimpinan yang dibantu oleh staff dan ada kesatuan komando serta mempunyai garis komando dari tingkat atas sampai kebawah dan staff disini mempunyai wewenang fungsional.

1.4 Tugas dan Wewenang

1. Nakhoda bertanggung jawab atas keselamatan kapal, awak kapal, dan Muatan.

2. Melakukan Perawatan Kapaln secara rutin,seperti membersihkan karat atau mengecat geladak yang harus dilakukan Crew Dept diatas kapal.
3. Mualim 1 bertugas mengawasi kegiatan perawatan dan pemeliharaan kapal.