

BAB I. PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja praktik merupakan metode yang menggabungkan pendidikan akademik di perguruan tinggi dengan pelatihan keterampilan melalui pengalaman kerja langsung di lingkungan profesional, guna mencapai tingkat kompetensi tertentu [1].

Program ini dilaksanakan oleh Politeknik Negeri Bengkalis, khususnya Program Studi Sarjana Terapan Rekayasa Perangkat Lunak, sebagai mata kuliah wajib. Mahasiswa ditempatkan di berbagai instansi, baik pemerintah maupun swasta, sesuai bidang keahliannya.

Kerja Praktik dilaksanakan di Dinas Komunikasi dan Informatika (Diskominfo) Kabupaten Siak, instansi yang menangani urusan komunikasi, teknologi informasi, persandian, dan layanan informasi publik. Aktivitas yang dilakukan meliputi mengikuti apel setiap pagi, ikut serta pelaksanaan rapat, melakukan pengarsipan surat masuk, menganalisis *website* E-SMART, serta membuat *website* SAPA-Siak sebagai media pengaduan dan aspirasi masyarakat.

Fokus utama laporan ini adalah analisis *Website* E-SMART menggunakan metode PIECES, sistem berbasis web yang digunakan oleh atasan untuk memberikan tugas, dan oleh bawahan untuk melihat, mengerjakan, serta melaporkan tugas mereka. Sistem ini diharapkan bisa membuat pekerjaan lebih teratur, jelas, dan mudah dipantau. Namun, belum bisa dipastikan apakah sistem ini sudah berjalan dengan baik atau masih memiliki kekurangan dari sisi penggunaan maupun penyajian informasi.

Untuk memastikan sistem bekerja optimal, dilakukan analisis menyeluruh dengan metode PIECES (*Performance, Information, Economy, Control, Efficiency, Service*). Analisis ini bertujuan menilai dan menganalisis bagaimana sistem E-SMART di Diskominfo Kabupaten Siak berjalan, sekaligus memberikan

rekomendasi perbaikan agar E-SMART semakin efektif dan sesuai kebutuhan pengguna di Diskominfo Kabupaten Siak.

Dari hasil analisis ini, diharapkan bisa diperoleh masukan yang berguna untuk pengembangan sistem E-SMART agar ke depannya lebih mudah digunakan dan benar-benar membantu pekerjaan pegawai di lingkungan Diskominfo Kabupaten Siak.

1.2 Tujuan

Tujuan dari kerja praktik ini adalah untuk melihat dan menilai bagaimana sistem E-SMART di Diskominfo Kabupaten Siak berjalan, dengan menggunakan metode PIECES. Dari penilaian ini, diharapkan bisa ditemukan bagian yang sudah baik dan bagian yang masih perlu diperbaiki.

1.3 Manfaat

Manfaat dari kerja praktik ini adalah memberi pengalaman langsung bagi mahasiswa dalam menganalisis sistem, serta memberi masukan kepada Diskominfo Kabupaten Siak untuk memperbaiki sistem E-SMART agar lebih mudah digunakan dan lebih membantu dalam pekerjaan.

1.4 Luaran Proyek Kerja Praktik

Luaran dari kerja praktik ini adalah sebuah laporan yang berisi hasil analisis terhadap sistem E-SMART di Diskominfo Kabupaten Siak. Laporan ini mencakup gambaran umum sistem, hasil penilaian berdasarkan metode PIECES, serta saran yang dapat digunakan untuk pengembangan sistem ke depan. Selain itu, luaran ini juga menjadi bukti bahwa mahasiswa telah melaksanakan kerja praktik sesuai dengan tujuan yang ditetapkan.