

**PENERAPAN PENGGUNAAN APLIKASI MANIFES BEA
CUKAI DALAM PROSES PENERBITAN *INWARD* DAN
OUTWARD DI PT. GARDATAMA ANUGERAH
SEGARA SEJAHTERA**

Nama : Muhammad Bintang Siagian
NIT : 8303221253
Dosen pembimbing I : Robyansyah,S.Tr.,M.M
Dosen pembimbing II : Bobi Satria S.S.T.PEL.M.M. TR

ABSTRAK

Tugas akhir ini merupakan tahapan untuk melaksanakan penelitian yang bertujuan mengetahui penerapan penggunaan aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. GASS. Adapun rumusan masalah pada penelitian ini adalah bagaimana penerapan penggunaan aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. GASS, apa saja faktor yang menghambat penerapan aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. GASS dan bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan dari penerapan aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. GASS. Adapun teknik pengumpulan data dalam penelitian ini, menggunakan metode observasi yang dilakukan secara langsung dan untuk teknik analisis datanya penulis ini menggunakan metode kualitatif yang selanjutnya dijabarkan secara deskriptif. Hasil penelitian menunjukkan bahwa penerapan penggunaan aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* berjalan dengan mengikuti prosedur yang sesuai pada SOP berlaku. Namun penerapan aplikasi *manifest* yang dilakukan masih sering mengalami hambatan seperti terjadinya kendala teknis seperti *error*/lambatnya proses pada aplikasi *manifest*. Sedangkan upaya yang dilakukan terhadap hambatan yang terjadi pada aplikasi *manifest* yaitu perusahaan perlu melakukan *upgrade* kapasitas *server* dan karyawan harus selalu memastikan jaringan baik sebelum melakukan pengajuan penerbitan *inward* dan *outward*.

Kata Kunci: Penerapan, Aplikasi, *Manifest*, *Inward*, *Outward*.

***IMPLEMENTATION OF THE USE OF CUSTOMS MANIFEST
APPLICATION IN THE INWARD AND OUTWARD ISSUANCE
PROCESS AT PT. GARDATAMA ANUGERAH SEGARA
SEJAHTERA***

Name : Muhammad Bintang Siagian
Number Cadet : 8303221253
Advisor I : Robyansyah,S.Tr.,M.M
Advisor II : Bobi Satria S.S.T.PEL.M.M. TR

ABSTRACT

The final project is a stage to carry out research that aims to determine the implementation of the use of the customs manifest application in the inward and outward issuance process at PT. GASS. The formulation of the problem in this study is how the application of the customs manifest application in the inward and outward issuance process at PT. GASS, what are the factors that hinder the application of the customs manifest application in the inward and outward issuance process at PT. GASS and how efforts are made to overcome the problems of the application of the customs manifest application in the inward and outward issuance process at PT. GASS. The data collection technique in this study uses a direct observation method and for the data analysis technique, this author uses a qualitative method which is then described descriptively. The results of the study show that the application of the customs manifest application in the inward and outward issuance process runs by following the appropriate procedures in the applicable SOP. However, the application of the manifest application that is carried out still often experiences obstacles such as technical obstacles such as errors/slow processes in the manifest application. Meanwhile, efforts made to overcome obstacles that occur in the manifest application include the company needing to upgrade server capacity and employees must always ensure the network is good before submitting inward and outward issuance requests.

Keywords: *Implementation, Application, Manifest, Inward, Outward.*