

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perdagangan internasional sebagai salah satu yang berperan penting terhadap pertumbuhan ekonomi, hal ini juga menjadi sebuah indikator ekonomi negara. Situasi ini berdampak pada semakin besarnya partisipasi negara-negara berkembang dalam perdagangan internasional sebagai anggota dunia. Selama lebih dari dua dekade, istilah "globalisasi" telah menjadi sangat populer karena mencakup semua aspek kehidupan manusia. Salah satu buktinya adalah pesatnya kemajuan teknologi yang dapat mengubah dunia. Saat ini yang sedang mendapatkan perhatian lebih dari pemerintah ialah aktivitas ekonomi impor barang-barang yang dapat mempengaruhi ekonomi di dalam negeri. (Fitri A.P, 2024)

PT. Gass merupakan salah satu Perusahaan logistik yang memberikan layanan dengan memberikan koneksi dengan jaringan kuat yang terhubung ke semua jenis moda transportasi dan operasi melalui laut, udara dan juga melalui darat. Salah satu kegiatan yang dilakukan oleh Gass adalah menangani perizinan pada kantor Bea Cukai berkaitan dengan izin pemuatan barang ekspor atau pembongkaran barang impor khusus kapal atau pesawat yang akan berangkat maupun yang akan datang dari luar negeri, maka dari itu Gass juga menggunakan aplikasi atau modul manifes bea cukai. (PT. GASS, 2021)

Manifes bea cukai merupakan aplikasi yang digunakan untuk mengurus perizinan ekspor barang dan impor barang yang membantu penghematan biaya dan waktu dalam proses penerbitan dokumen *inward* dan dokumen *outward*. Berdasarkan peraturan Menteri keuangan republik Indonesia nomor 158/PMK.04/2017 tentang tatalaksana penyerahan pemberitahuan rencana kedatangan sarana pengangkut, manifes kedatangan sarana pengangkut dan manifes keberangkatan sarana pengangkut. ketentuan

mengenai tatalaksana penyerahan pemberitahuan rencana kedatangan sarana pengangkut, manifes kedatangan sarana pengangkut, dan manifes keberangkatan sarana pengangkut, telah diatur dalam Peraturan Menteri Keuangan Nomor 39/PMK. 04/2006, tentang Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut, dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut sebagaimana telah diubah dengan Peraturan Menteri Keuangan Nomor 1 08/PMK.04/2006, tentang Perubahan atas Peraturan Nomor 39/PMK. 04/2006 Menteri tentang Keuangan Tatalaksana Penyerahan Pemberitahuan Rencana Kedatangan Sarana Pengangkut, Manifes Kedatangan Sarana Pengangkut, dan Manifes Keberangkatan Sarana Pengangkut. Namun, dalam proses penertbitan dokumen *inward* dan *outward* sering kaliterjadi fonomena yang menghambatan prosws pembuatan dokumen manifest.(Yusniar J.A, Achsanul .N, 2024)

PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera adalah sebuah perusahaan yang bergerak dalam bidang logistik dan perdagangan internasional, dan juga menyediakan jasa manifes bea cukai. Perusahaan ini memiliki pengalaman dalam menangani proses manifes bea cukai untuk berbagai jenis barang dan dokumen. Dalam konteks manifes bea cukai, PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera dapat membantu pelanggan dalam mengurus proses manifes, termasuk pengajuan dokumen, pengiriman barang, dan pengawasan proses manifes. Perusahaan ini juga memiliki tim yang berpengalaman dan terlatih dalam menangani proses manifes bea cukai. Dengan menggunakan jasa PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera, pelanggan dapat memperoleh beberapa keuntungan, seperti pengurangan biaya dan waktu dalam proses manifes, serta peningkatan keakuratan dan kecepatan dalam pengiriman barang.(PT.GASS, 2021)

Namun, penggunaan aplikasi manifes Bea Cukai di Perusahan PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera masih memiliki beberapa kendala diantaranya penulis menemukan permasalahan yang masih sering terjadi, yaitu kesalahan dalam penginputan data, adanya pembaruan pada sistem

aplikasi manifes Bea Cukai / jaringan yang tidak mendukung yang menjadi penghambat dalam proses penerbitan *inward* dan *outward*, dan kurangnya karyawan yang menggunakan aplikasi *manifest* dalam PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera sehingga jika terjadi kendala pada karyawan tersebut maka penginputan di aplikasi *manifest* tidak dapat dilakukan.

Dalam konteks ini, penelitian ini bertujuan untuk mengetahui penerapan penggunaan aplikasi manifes Bea Cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi pada pengembangan teori dan praktik dalam bidang logistik dan perdagangan internasional, serta memberikan rekomendasi yang berguna bagi perusahaan dan pemerintah dalam meningkatkan efisiensi dan efektifitas proses penerbitan *inward* dan *outward*.

Sehubungan dengan semua masalah penerapan tersebut, maka penulis tertarik untuk mengetahui kegiatan penerapan penggunaan aplikasi manifes Bea Cukai dalam proses penerbitan *Inward* dan *Outward* pada PT. GARDATAMA ANUGERAH SEGARA SEJAHTERA untuk itu penulis memilih judul **“Penerapan Penggunaan Aplikasi Manifes Bea Cukai dalam Proses Penerbitan *Inward* Dan *Outward* Di PT. GARDATAMA ANUGERAH SEGARA SEJAHTERA”**.

1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian

1.2.1 Tujuan Penelitian

Setiap kegiatan penelitian pastinya memiliki suatu tujuan dan harapan yang ingin dicapai, maka dari itu tujuan penelitian ini adalah untuk memberikan pemahaman serta arah kepada para pembaca agar mengikuti semua prosedur kegiatan yang dituangkan. Adapun tujuan yang ingin dicapai penulis dalam penelitian ini adalah:

1. Untuk mengetahui penerapan penggunaan aplikasi manifest bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Gardatama

Anugerah Segara Sejahtera.

2. Untuk mengetahui faktor-faktor apa saja yang menghambat proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera.
3. Untuk mengetahui upaya yang dilakukan untuk mengatasi masalah pada aplikasi *manifest* bea cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera.

1.2.2 Kegunaan Penelitian

Dengan adanya penyusunan proposal tugas akhir yang telah ditentukan dan merupakan salah satu persyaratan untuk menyelesaikan program Diploma III (D- III) maka kegunaan dari penulisan proposal tugas akhir ini adalah sebagai berikut:

1. Bagi Instansi

Penulisan ini diharapkan dapat memberikan masukan sebagai bahan pertimbangan untuk melakukan penyempurnaan terhadap jasa keagenan untuk menunjang pelayaran kapal agar lebih efektif dan baik dimasa – masa yang akan datang.

2. Bagi Civitas Politeknik Negeri Bengkalis Jurusan Kemaritiman

Penulisan ini dapat menjadi perhatian untuk lebih meningkatkan sumber daya manusia yang lebih bermutu pendidikan dan akhlak sehingga nantinya dapat menjadi pemecah terhadap permasalahan yang akan datang dan mampu bersaing di dunia internasional.

3. Bagi Penulis

Penulis berharap dengan adanya penelitian ini dapat menambah wawasan ilmu pengetahuan serta mampu mempraktekkan semua teori – teori dan menjadi pemecah permasalahan yang dapat berguna bagi semua orang, dan juga sebagai persyaratan kelulusan dari Program Diploma III Prodi Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga Di Politeknik Negeri Bengkalis.

1.3 Rumusan Masalah

Berdasarkan latar belakang di atas, maka penulis merumuskan beberapa permasalahan sebagai berikut:

1. Bagaimana penerapan penggunaan aplikasi manifest Bea cukai dalam proses penerbitan *Inward* dan *Outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera?
2. Apa saja faktor-faktor yang dapat menghambat penerapan aplikasi manifest Bea Cukai dalam proses penerbitan *Inward* dan *Outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera?
3. Bagaimana upaya yang dilakukan untuk mengatasi permasalahan dari penerapan aplikasi manifest Bea Cukai dalam proses penerbitan *inward* dan *outward* di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera?

1.4 Batasan Masalah

Adapun batasan masalah dalam penelitian tugas akhir penulis adalah kualitas jasa keagenan dalam pelayanan kapal, hambatan dalam pengurusan dokumen dan strategi pelayanan kapal dalam pengoperasian di PT. Gardatama Anugerah Segara Sejahtera.

1.5 Sistematika Penulisan

Penulisan skripsi ini disusun secara sistematis dalam beberapa bab yang masing-masing memuat pokok-pokok pembahasan sebagai berikut:

HALAMAN SAMPUL

TANDA PENGESAHAN

TANDA PERSETUJUAN PEMBIMBING

ABSTRAK (BAHASA INDONESIA)

***ABSTRACT* (BAHASA INGGRIS)**

KATA PENGANTAR

DAFTAR ISI

DAFTAR TABEL

BAB I PENDAHULUAN

- 1.1 Latar Belakang
- 1.2 Tujuan dan Kegunaan Penelitian
 - 1.2.1 Tujuan penelitian
 - 1.2.2 Kegunaan Penelitian
- 1.3 Rumusan Masalah
- 1.4 Batasan Masalah
- 1.5 Sistematika Penulisan

BAB II LANDASAN TEORI/TINJAUAN PUSTAKA

- 2.1 Tinjauan Teoritis
- 2.2 Studi Penelitian Terdahulu

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

- 3.1 Waktu dan Tempat Penelitian
- 3.2 Teknik Pengumpulan Data
- 3.3 Teknik Analisis Data
- 3.4 Jadwal Penelitian

DAFTAR PUSTAKA

BIODATA DIRI