BAB 1

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Di Indonesia, banyak pelajar yang setelah lulus dari SMA atau yang sederajat melanjutkan pendidikan ke luar kota, bahkan ada yang ke luar provinsi atau pulau. Beberapa alasan mereka dalam menentukan pilihan ini antara lain keinginan untuk kuliah di fakultas atau jurusan yang sesuai dengan minat dan bakat, yang mungkin tidak tersedia di daerah asal mereka. Oleh karena itu, meninggalkan kota kelahiran dan menetap di kota tempat kampus yang diinginkan menjadi sebuah pilihan.

Salah satu kota yang memiliki kampus adalah Bengkulu. Banyaknya mahasiswa dari luar Bengkulu maupun masyarakat asli Bengkulu membuat kota ini menjadi padat penduduk. Calon mahasiswa yang berpindah dari daerah asal ke kota di mana kampus pilihannya berada memerlukan pemenuhan kebutuhan lain yang terkait dengan pendidikan, seperti tempat tinggal. Terdapat beragam jenis bangunan yang disewakan untuk mahasiswa, seperti rumah kontrakan, asrama, dan rumah kos. Dari ketiga jenis tempat tinggal tersebut, sebagian besar mahasiswa lebih memilih rumah kos dibandingkan mengontrak atau tinggal di asrama.

Hunian sementara seperti rumah kost menjadi pilihan utama bagi mahasiswa dan pekerja yang merantau ke suatu daerah. Selain faktor lokasi dan harga, fasilitas yang tersedia di rumah kost menjadi salah satu pertimbangan penting dalam memilih tempat tinggal. Fasilitas yang memadai dapat meningkatkan kenyamanan penghuni serta mendukung aktivitas sehari-hari, seperti belajar, bekerja, dan beristirahat.

Fasilitas rumah kost mencakup berbagai aspek, mulai dari fasilitas dasar seperti kamar tidur, kamar mandi, dan dapur, hingga fasilitas tambahan seperti akses internet, ruang santai, dan keamanan. Semakin lengkap fasilitas yang ditawarkan, semakin tinggi pula daya tarik rumah kost bagi calon penyewa. Namun, perbedaan preferensi dan kebutuhan penghuni sering kali membuat pemilik rumah

kost menghadapi tantangan dalam menentukan fasilitas yang harus disediakan agar sesuai dengan ekspektasi penyewa.

Fasilitas merupakan sebuah aspek dalam memaksimalkan bisnis yang bergerak di bidang jasa dan perlu diutamakan dengan apa yang dirasakan konsumen. Fasilitas merupakan sebuah peralatan dengan ada bentuk fisiknya yang diberikan pemilik jasa demi kenyamanan pelanggan.

Faktor fasilitas juga sangat penting untuk diperhatikan. Segala sesuatu yang dapat memperlancar sebuah kegiatan atau aktivitas dapat disebut sebagai fasilitas. Ketersediaan fasilitas yang memadai dan sesuai dengan harga yang ditetapkan akan mempermudah setiap mahasiswa dalam memilih tempat kost. Dengan adanya fasilitas yang disediakan, maka mahasiswa tidak perlu lagi membeli barang yang dibutuhkan untuk keperluan di tempat kost.

Pada fasilitas terdapat fenomena bahwa masih banyak tempat kost yang belum menyediakan fasilitas yang memadai. Penetapan harga yang mahal namun fasilitas yang tidak lengkap juga menjadi sebuah pengaruh dalam mahasiswa memilih tempat kost. Mahasiswa sering mengeluh mengenai fasilitas yang menghambat mereka melakukan segala aktivitas, seperti susahnya air, biaya listrik dan uang kost yang terpisah sehingga mahasiswa harus mengeluarkan biaya tambahan lagi untuk membayar listrik, tempat parkir yang tidak memadai dan tidak adanya fasilitas yang tersedia didalam kamar kost seperti kasur dan lemari.

Dalam penelitian ini yang menjadi objek penelitian adalah mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang memilih tinggal ditempat kost sekitar Politeknik Negeri Bengkalis merupakan satu-satunya Perguruan Tinggi Negeri vokasi yang berada di Provinsi Riau. Kampus ini memiliki 8 Jurusan dengan jumlah mahasiswa sebanyak 3.727 Mahasiswa pada tahun 2024.

Tabel 1. 1 Data Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis 2024

No.	Jurusan	Program Studi	Jumlah Mahasiswa
1.	Administrasi Niaga	D4 – Administrasi Bisnis Internasional	365
		D4 – Akuntansi Keuangan Publik	354
		D4 – Bisnis Digital	315
2.	Bahasa	D3 – Bahasa Inggris	31

No.	Jurusan	Program Studi	Jumlah Mahasiswa
		D4 – Bahasa Inggris Untuk Komunikasi Bisnis dan Profesional	102
3.	Teknik Perkapalan	D3 – Teknik Perkapalan	126
		D4 – Teknologi Rekayasa Arsitektur Perkapalan	81
4.	Teknik Sipil	D3 – Teknik Sipil	174
		D4 – Teknik Perancangan Jalan dan Jembatan	326
5.	Teknik Mesin	D2 – Teknik Manufaktur Mesin	5
		D2 – Teknik Pengelasan dan Fabrikasi	5
		D3 – Teknik Mesin	125
		D4 – Teknik Mesin Produksi dan Perawatan	321
6.	Teknik Informatika	D2 – Administrasi Jaringan Komputer	4
		D3 – Teknik informatika	224
		D4 – Keamanan Sistem Informasi	194
		D4 – Rekayasa Perangkat Lunak	388
7.	Kemaritiman	D3 – Ketatalaksanaan Pelayaran Niaga	107
		D3 – Nautika	70
8.	Teknik Elektro	D3 – Teknik Elektronika	90
		D4 – Teknik Listrik	320
TOTAL			3.727

Sumber : Data BAAK Politeknik Negeri Bengkalis 2024

Berdasarkan latar belakang yang telah di Buat di atas maka peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut yang Berdasarkan latar belakang yang telah diuraikan di atas, peneliti tertarik untuk melakukan penelitian lebih lanjut dan khusus dengan judul: **Pengaruh Fasilitas terhadap Keputusan Mahasiswa dalam Menyewa Rumah Kost (Studi Kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis).**

1.2 Rumusan Masalah

Dari penjelasan latar belakang masalah di atas, maka penulis ingin merumuskan masalah yaitu "bagaimana pengaruh fasilitas terhadap keputusan mahasiswa dalam menyewa rumah kost?"

1.3 Tujuan Penelitian

Berdasarkan rumusan masalah di atas maka tujuan penelitian ini sebagai berikut:

1. Untuk menganalisis tanggapan reponden mengenai fasilitas dalam menyewa rumah kost.
2. Untuk menganalisis tanggapan responden mengenai keputusan konsumen dalam menyewa rumah kost.
3. Untuk menganalisis pengaruh fasilitas terhadap keputusan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis dalam menyewa rumah kost.

1.4 Manfaat Penelitian

Adapun manfaat dari penelitian yang akan dilakukan adalah sebagai berikut:

1.4.1 Bagi Pemilik Kos

Penelitian ini diharapkan bisa membantu pemilik Rumah Kost untuk mengetahui seberapa besar pengaruh fasilitas dan kenyamanan terhadap keputusan mahasiswa dalam menyewa rumah kost.

1.4.2 Bagi Penulis

Sebagai salah satu syarat untuk memperoleh gelar sarjana terapan bisnis digital (Str.BD) pada Politeknik Negeri Bengkalis jurusan Administrasi Niaga, Prodi Bisnis Digital. Selain itu dengan melakukan penelitian ini diharapkan bisa menambah pengetahuan dan pengalaman bagi peneliti dalam menerapkan pengetahuan terhadap masalah yang dihadapi secara nyata.

1.4.3 Bagi Penelitian Lain

Diharapkan penelitian ini dapat memberikan sumbangan informasi bagi peneliti lain dan bahan referensi dalam melakukan penelitian lebih lanjut yang berhubungan dengan pengaruh fasilitas dan kenyamanan terhadap keputusan mahasiswa dalam menyewa rumah kost.

1.5 Sistematika Penelitian

Adapun sistematika penulisan laporan Penelitian Tugas Akhir ini adalah Strategi Upaya meningkatkan fasilitas dan kenyamanan Rumah Kost adalah sebagai berikut :

BAB 1 PENDAHULUAN

Bagian pertama membahas sub bab mengenai judul, latar belakang, rumusan masalah, tujuan penelitian, manfaat penelitian, dan sistematika penulisan laporan.

BAB 2 TINJAUAN PUSTAKA

Pada Bab ini berisi tentang penelitian terdahulu serta teori yang relevan dengan pokok pembahasan dalam tugas penelitian proposal ini khususnya yang berkaitan dengan Pengaruh fasilitas dan kenyamanan terhadap Keputusan mahasiswa dalam menyewa rumah Kost (Studi kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis).

BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN

Pada bab ini penulis akan menjelaskan dan membahas mengenai lokasi dan waktu penelitian, objek penelitian, jenis dan sumber data, teknik pengumpulan data dan metode analisis data.

BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN

Bagian bab ini berisikan tentang hasil dan pembahasan proposal penelitian yang berkaitan dengan Pengaruh fasilitas dan kenyamanan terhadap Keputusan mahasiswa dalam menyewa rumah Kost (Studi kasus Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis).

BAB 5 PENUTUP

Pada bab ini berisi mengenai kesimpulan dari hasil penelitian yang telah dilaksanakan, beserta dengan saran-saran yang membangun motivasi dalam penyusunan proposal penelitian yang akan datang.