

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1 Latar Belakang Pemikiran KP**

Kerja Praktik (KP) merupakan suatu kegiatan yang bertujuan untuk menerapkan pemahaman dan konsep ilmu pengetahuan yang telah dipelajari dalam konteks pekerjaan sesuai dengan bidang studi dan profesi yang dijalani. Kegiatan ini dirancang guna meningkatkan wawasan sosial, pengetahuan akademis, serta keterampilan praktis mahasiswa [1]. Sebagai persiapan memasuki dunia kerja setelah menyelesaikan pendidikan, mahasiswa diharapkan memiliki pengalaman nyata yang relevan. Pengetahuan teoretis yang diperoleh selama masa perkuliahan tidak selalu identik dengan kondisi praktik di lapangan. Melalui Kerja Praktik, mahasiswa berkesempatan untuk terlibat langsung dengan dunia industri maupun instansi terkait, sehingga dapat mengintegrasikan pengetahuan akademis dengan pengalaman praktis yang diperoleh [2].

Program Studi Rekayasa Perangkat Lunak merupakan salah satu program studi yang tersedia di Politeknik Negeri Bengkalis. Program studi ini berfokus pada bidang teknologi dan desain, dengan cakupan yang meliputi pengembangan serta perancangan sistematis berbagai aplikasi [3]. Dalam rangka menunjang kompetensi mahasiswa, program studi ini mewajibkan pelaksanaan kerja praktik sebagai bagian dari kurikulum. Kegiatan tersebut bertujuan untuk memperdalam pemahaman mahasiswa terkait teknologi, pemrograman, dan desain, sehingga menghasilkan lulusan yang berkualitas serta memiliki pengalaman praktis di dunia kerja. Salah satu mitra pelaksanaan kerja praktik adalah PT. Aditama Netmedia Solusindo, menjadi tempat mahasiswa mengaplikasikan pengetahuan sesuai dengan bidang studi Rekayasa Perangkat Lunak [4].

PT. Aditama Netmedia Solusindo merupakan perusahaan yang bergerak di bidang penyediaan layanan ISP (*Internet Service Provider*). Lingkup pekerjaan perusahaan ini mencakup berbagai kegiatan teknis, seperti pemeliharaan (*maintenance*), pengelolaan perangkat lunak, serta dukungan teknis lainnya. Selain

itu, PT. Aditama Netmedia Solusindo memberikan kesempatan kepada siswa dan mahasiswa untuk melaksanakan Kerja Praktik (KP) sebagai upaya meningkatkan kompetensi dan wawasan mereka dalam dunia profesional. Dalam pelaksanaan kerja praktik, perusahaan menugaskan peserta sesuai dengan disiplin ilmu atau bidang studi yang ditekuni oleh siswa maupun mahasiswa tersebut. Hal ini bertujuan agar peserta dapat memperoleh pengalaman nyata yang relevan dengan profesi yang akan digeluti di masa mendatang.

Selama melaksanakan Kerja Praktik di PT. Aditama Netmedia Solusindo, penulis diberikan tugas untuk merancang dan membangun sebuah sistem pelaporan gangguan dan keluhan pengguna layanan WiFi. Sistem ini mencakup pengelolaan data laporan gangguan dan keluhan yang masuk. Rancangan sistem ini bertujuan untuk menyediakan sarana pelaporan yang sistematis dan terorganisir. Diharapkan proses pelaporan gangguan dan penanganannya dapat berjalan lebih mudah, cepat, dan efisien.

Pemilihan topik rancangan ini didasarkan pada pertimbangan bahwa sistem pelaporan ini sangat relevan dan bermanfaat bagi perusahaan dalam meningkatkan pelayanan kepada pelanggan. Sistem ini mencakup halaman landing page sebagai tampilan awal, halaman pelaporan gangguan/keluhan yang dapat diakses oleh pelanggan, serta fitur status pelaporan yang memungkinkan pelanggan mengetahui perkembangan penyelesaian laporan mereka.

## **1.2 Tujuan dan Manfaat KP**

Kegiatan Kerja Praktik (KP) memiliki sejumlah tujuan strategis yang dirancang untuk mendukung pengembangan kompetensi mahasiswa serta meningkatkan relevansi pendidikan dengan kebutuhan dunia kerja. Adapun tujuan dari kegiatan KP adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mengaplikasikan ilmu pengetahuan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan sesuai dengan program studinya dalam konteks praktik di suatu organisasi atau perusahaan.

2. Memberikan ruang bagi mahasiswa untuk memperoleh pengalaman praktik secara langsung yang relevan dengan bidang ilmu dari program studinya.
3. Memfasilitasi mahasiswa untuk menganalisis dan mengevaluasi penerapan ilmu pengetahuan secara nyata di lingkungan organisasi atau perusahaan, sehingga dapat membandingkannya dengan teori yang telah dipelajari.
4. Menguji kemampuan mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis, baik dalam hal penguasaan pengetahuan, keterampilan teknis, maupun sikap profesional dalam bekerja sesuai dengan program studi yang diambil.
5. Memperoleh umpan balik dari dunia usaha atau industri terkait kemampuan mahasiswa serta kebutuhan dunia kerja, yang dapat digunakan sebagai dasar untuk pengembangan kurikulum dan proses pembelajaran di Politeknik Negeri Bengkalis.

Sementara itu, manfaat dari kegiatan KP tidak hanya dirasakan oleh mahasiswa, tetapi juga oleh institusi pendidikan, yaitu Politeknik Negeri Bengkalis.

Manfaat tersebut meliputi:

1. Mahasiswa dapat menerapkan konsep dan teori ilmu pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik dunia kerja secara nyata.
2. Mahasiswa memperoleh pengalaman praktik yang berharga dalam menerapkan ilmu pengetahuan sesuai dengan bidang studinya, sehingga meningkatkan pemahaman dan keterampilan profesional.
3. Mahasiswa memiliki kesempatan untuk menganalisis berbagai permasalahan yang terjadi di lapangan dan menghubungkannya dengan ilmu pengetahuan yang telah dipelajari dalam program studinya.
4. Politeknik Negeri Bengkalis memperoleh masukan berharga dari organisasi atau perusahaan terkait kemampuan mahasiswa yang menjalani KP, yang dapat digunakan untuk mengevaluasi efektivitas proses pembelajaran.
5. Politeknik Negeri Bengkalis mendapatkan informasi dan umpan balik dari dunia kerja guna menyelaraskan kurikulum serta metode pembelajaran dengan kebutuhan industri, sehingga lulusan yang dihasilkan semakin relevan dan kompetitif di pasar kerja.