

DAFTAR PUSTAKA

- Diakses tanggal 22 April 2025 2022. Hari Selasa. Jam 18:00 PM.
<http://dephub.go.id/org/ksopdumai/kontak-kami>. Diakses
tanggal 23 April 2025. Hari Rabu. Jam 17:00 PM.
http://eprints.mercubuana-yogya.ac.id/1011/4/BAB_II. Diakses tanggal 24
April 2025. Hari Kamis. Jam 20:00 PM.
https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2019/PM_65_TAHUN_2019.
Diakses tanggal 25 April 2025. Hari Jumat. Jam 20:00 PM
<https://jurnal.uisu.ac.id/index.php/but/article/download/3774/2630>.
Diakses 26 April 2025. Hari Sabtu. Jam 09:00 PM Agus Sulastiyono.
(2002), *Manajemen Penyelenggaraan Hotel, Edisi Pertama*, CV
Alfabeta, Bandung.
- Capt. R.P.Suyono. (2007), *Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor
Melalui Laut*, Penerbit Ppm, Jakarta
- Endar Sugiarto. (2002), *Pengertian Pelayanan*, (online), diakses tanggal 27
Maret 2024.
- Fandy Tjipnoto. (2012), *Strategi Pemasaran*. Edisi Tiga, ANDI, Yogyakarta.
- Fitzsimmons, James A and Mona J. Fitzsimmons. (2011), *Service Management
: Operations, Strategy, Information Technology*, 7th Edition, The
McGrawHill International Edition.
- Gramedia. (2022) *agen adalah : Pengertian, tugas, dan jenisnya*, (online),
diakses tanggal 12 Maret 2024.
- Hannah and Karp. (2007) *Faktor Pelayanan*, (online), diakses 20 Maret 2024.
- Hansen, Don R., Mowen. (2009), *Akuntansi Manajemen : Buku 1*. Penerjemah
: Dewi Fitriyani dan Deny Arnos Kwary, Edisi 7, Salemba Empat,
Jakarta.
- IMO. (2002) *Pengertian Kapal Tanker*, (online), diakses 15 Maret 2024.
- Kementerian Perhubungan (2001), *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor
KM 33 Tahun 2001 : Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan
Angkutan Laut*, (online), diakses 9 April 2024.
- Kementerian Perhubungan. (2002), *Keputusan Menteri Perhubungan Nomor
KM 14 Tahun 2002 : Tentang Penyelenggaraan dan Pengusahaan
Bongkar Muat Barang Dari dan ke Kapal*, (online),
(<https://jdih.dephub.go.id/peraturan/detail?data=5V3Ww0KP2f64kexiCronHI4TzGc7MqYcQ4fScHhz5RTx4Tv8eiZEdb8WzIzb6XRv34jsBA9d188C4DxKdc>), diakses 18 Maret 2024.
- Kementerian Perhubungan. (2021) *Peraturan Menteri Perhubungan Republik
Indonesia Nomor PM 59 Tahun 2021 : Tentang Penyelenggaraan
Usaha Jasa Terkait Dengan Angkutan di Perairan*, (online),
(<https://jdih.dephub.go.id/peraturan/detail?data=EidggIwPvpb7feM5kViNfb4ObMNQE8ssi4OZpCcFr8bK4jqsfOZpRWq>), diakses 27 Maret
2024.

Kementerian Perhubungan. (2022), Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 28 Tahun 2022 : Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar dan Persetujuan Kegiatan Kapal di Pelabuhan, (online) (<https://jdih.dephub.go.id/peraturam/detail?data=3KMK2RCeSBhGJAKYFIptJF4EqWrSz2wz38hdnJAGToIV4jtDqeavGj>), diakses 8 April 2024.

Reky, Dwi, SHR. “*Peranan kesyahbandaran dan otoritas pelabuhan kelas III Sungai pakning dalam upaya mengoptimalisasikan prosedur dan mekanisme kedatangan dan keberangkatan kapal*” 2019. Semarang

Rizky, Ardiansyah, Alfiani, “*Analisis faktor-faktor penghambat kedatangan kapal pelayaran domestik terhadap kinerja perusahaan keagenan*” 2019. Surabaya

Rusman Hoesien, MSc. Dan Capt. Saniel Manuputty. “*Kamus Pelayaran*” November 2009. Jakarta. Citra Harta Prima. Tim Penyusun (2017) *Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga dan Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis*, https://jdih.dephub.go.id/assets/uudocs/permen/2012/pm_no._36_tahun_2012.

Diakses tanggal 21 April 2025. Hari senin. Jam 20.00 PM. https://jdih.bpk.go.id/wp-content/uploads/2012/03/In_Pres-No.5-Tahun-2005.

<http://repository.pip-semarang.ac.id/824/9/BAB%20II.pdf>. Diakses 22 april 2025.
Hari Jumat. Jam 08:20 PM