

DAFTAR PUSTAKA

- Helda, Anugeraheni Dw. dkk .(2024). *Prosedur Pelayanan Jasa Kapal Menggunakan Sistem Aplikasi Phinnisi Pada Pt Perusahaan Pelayaran Nusantara Panurjwan Banjarmasin*.Jurnal Ilmiah Kemaritiman. Vol 14, No 1.
- Finoawa, A. J., Dirhamsyah, D., & Ginting, T. (2025). *Pelayanan Pemanduan dan Penundaan Kapal BSP XXV Melalui Sistem PHINNISI Oleh PT. Bahtera Kencana Djaya Lampung*. Jurnal Riset Manajemen.
- Nasser. (2021). *Metode Dokumentasi dalam Penelitian*. Yogyakarta: Pustaka Ilmiah.
- Oil Companies Internasional Marine Forum* (2010). Penyandaran.
- Permenhub No. 57 Tahun (2015) tentang Pemanduan dan Penundaan Kapal.
- Peraturan Menteri Perhubungan Nomor PM 82 Tahun (2014). Tentang Tata Cara Penerbitan Surat Persetujuan Berlayar (SPB).
- PT Pelabuhan Indonesia Regional 2 Teluk Bayur (2022) ***Analisis Penerapan Sistem Phinnisi untuk Meningkatkan Efektivitas Pelayanan Kapal***
- Rizal, Fahmi (2023) "Prosedur Pelayanan Jasa Kapal Menggunakan Sistem Aplikasi PHINNISI"** Jurnal Maritim.
- Sari, Ika Citra, et al. (2016) *"Peran approaching time dalam peningkatan pelayanan jasa pemanduan kapal di pelabuhan utama Tanjung Priok."* Jurnal Teknologi Perikanan Dan Kelautan.
- Syafri, dkk. (2023) *"Pengaruh Fasilitas Pelabuhan, Kualitas Pelayanan Dan Kinerja Pelayanan Terhadap Kepuasan Pengguna Jasa Pada Pt Pelindo Terminal Petikemas Bitung."* Ezenza Journal (EJ).
- Sari, Rosalia Indah, et al. (2024). *"Analisis Keterlambatan Penyelesaian Port Disbursement dalam Kinerja Operasional pada Perusahaan Jasa Keagenan Kapal."* Jurnal Bintang Pendidikan Indonesia.
- Sukardi. (2023). *Metode Observasi dalam Pengumpulan Data*. Jurnal Ikraith-Humaniora, Vol.7, No. 2