

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan PT. Seroja Jaya Agensi

Perusahaan pelayaran PT. Usda Seroja Jaya merupakan salah satu perusahaan swasta yang didirikan pada tanggal 20 April 1987 dengan nama awal PT. TirtaMulya persada atau disingkat dengan TM yang berpusat di Medan. Pada tahun 2013 Tirta Mulyapersada (TM) resmi berganti nama menjadi PT Seroja Jaya Agensi, yang bergerak dibidang usaha pelayaran. PT Seroja Jaya Agensi cabang Kuala Tanjung dipimpin oleh Bapak Adlan Bahri. Perusahaan ini melayani jasa angkutan laut baik dalam negeri maupun luar negeri. Tugas dari perusahaan tersebut yakni menyediakan dan melayani angkutan laut dan usaha lainnya di bidang keagenan (agency) yang sebagian besar kapalnya adalah tanker dan cargo.

Tugas dari perusahaan tersebut yakni menyediakan dan melayani angkutan laut dan usaha lainnya di bidang keagenan (agency) yang sebagian besar kapalnya adalah tanker dan cargo. Dimana tanker yang memuat muatan minyak kelapa sawit / cargo curah cair, seperti : Crude palm Oil (CPO), Palm Oil Product (POP), Palm Kernel Oil (PKO). Dan juga cargo yang memuat muatan curah kering seperti, Palm Kernel Expeller (PKE). Dalam proses keagenan kapal yang diageni PT Seroja Jaya Agensi baik kapal asing maupun kapal lokal dalam pelaksanaannya timbul beberapa permasalahan yaitu pada proses kegiatan atau aktivitas penanganan masuknya kapal.

PT Seroja Jaya Agensi juga mendukung armada yang beroperasi di seluruh Indonesia dengan fasilitas perbaikan di Batam hanya menggunakan peralatan dan teknologi terkini untuk memelihara dan meningkatkan kapal kami untuk memastikan pelanggan kami hanya menggunakan kapal berkualitas terbaik untuk mengangkut kargo mereka dengan aman dan tepat waktu.

PT Seroja Jaya Agensi juga memiliki 11 kantor cabang di beberapa wilayah yaitu;

1. Kuala Tanjung Agency Jl. Acces Road Inalim, Kuala Tanjung Perumahan Griya Prima Asahan Blok F. No.9 Kec. Sei Suka, Kab. Batu Bara, Sumatra Utara 21257 - Indonesia
2. Dumai Agency Jl. Sei Masang No.117, Buluh Kasap, Kec. Dumai Timur Kota Dumai, Riau 28814 - Indonesia
3. Padang Agency Teluk Bayur Bulk Terminal (TBBT) Building, Lt.2 Jl. Banjarmasin No.6/8, Teluk Bayur, Padang Sumatra Barat 252113 - Indonesia
4. Batam Agency Dapur 12, Kel. Sei. Pelunggut, Kec. Sagulung, Kota Batam 29439 - Indonesia
5. Palembang Agency Jl. Blabak No.18, 3 Ilir, Palembang Sumatra Selatan 30116 - Indonesia
6. Sulawesi Bitung Agency Jl. Maddir Raya, Lorong PT. MNS, Bitung Sulawesi Utara 95517 - Indonesia
7. Kalimantan Pontianak Agency Kel. Saigon, Kec. Pontianak Timur, Pontianak Kalimantan Barat 78132 - Indonesia
8. Kumai Agency Jl. Masjid RT.03/RW.01, Kel. Kumai Hilir, Kec. Kumai, Kab. Kotawaringin Barat, Kalimantan Tengah 74181 - Indonesia
9. Sampit Agency Jl. Ki Hajar Dewantara, Komp. Bosanova Indah No.31 RT.60/RW.07 Kel. Baamang Tengah, Kec. Baamang, Kab. Kota Waringin Timur/Sampit, Kalimantan Tengah 74312 - Indonesia
10. Jawa Merak Agency Taman Cilegon Indah Blok J5 No.26 RT.005/RW.005 Kec. Jombang Kota Cilegon, Banten 42416 - Indonesia
11. Gresik Agency Jl. Bangka B4, Perumahan Sidorukun Indah, Gresik Jawa Timur 61112 - Indonesia



Gambar 1.1 PT. Seroja Jaya Agensi

Sumber : PT Seroja Jaya Agensi

1.2 Visi dan Misi PT. Seroja Jaya Agensi

1.2.1 Visi PT. Seoja Jaya Agensi

Menjadi Perusahaan yang unggul dan terkemuka di bidang Jasa Keagenan Kapal Dalam Negeri dan Kapal Luar Negeri serta menjadi mitra rantai pasokan terintegrasi terkemuka yang menyediakan keandalan, kepercayaan, dan kualitas kepada pelanggan kami.

1.2.2 Misi PT. Seroja Jaya Agensi

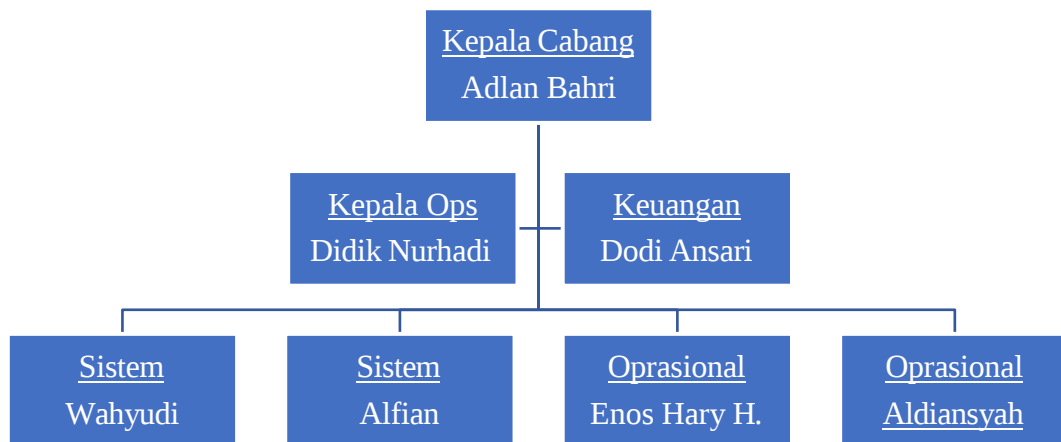
Misi PT Seroja jaya Agensi, yaitu:

1. Melayani dan menawarkan layanan berkualitas dengan kerja yang efektif dan efisien;
2. Untuk memberikan layanan pelanggan dengan respon tinggi dan untuk motivasi mereka berjuang untuk hasil terbaik untuk klien kami;
3. Memberikan solusi terbaik sebagai agen dan pemilik nama;
4. Untuk bertanggung jawab siapa yang mendukung kualitas, keamanan, dan keamanan;
5. Untuk menyediakan kondisi kerja yang nyaman bagi karyawan kami;
6. Membangun perusahaan yang profesional, efektif, efisien, dan sehat secara finansial; dan
7. Untuk membuat jaringan dan pasar mampu tumbuh bersama.

1.3 Struktur Organisasi PT. Seroja Jaya Agensi

Struktur organisasi adalah suatu struktur sistematis yang menunjukkan suasana pola tetap dan hubungan di antara fungsi-fungsinya dan bagian-bagian maupun orang yang menunjukkan kedudukan serta dapat menjalankan tugas, wewenang dan tanggung jawab yang diberikan serta berbeda di setiap tugas yang dijalankan demi tercapainya suatu tujuan yang diinginkan oleh suatu organisasi di perusahaan.

STRUKTUR ORGANISASI PT SEROJA JAYA AGENSI



Gambar 1. 1 Struktur Organisasi PT Seroja Jaya Agensi

Sumber : PT Seroja Jaya Agensi

1.3.1 Tugas-Tugas Organisasi Kantor

- 1 Kepala Cabang : Bertugas untuk membuat rencana kegiatan untuk perusahaan yang di pimpin,serta bertanggung jawab atas segala aktivitas yg berkaitan dengan perusahaan yang di pimpin.
- 2 Kepala Operasional : Bertugas untuk memonitoring atau memantau segala kegiatan kapal yang sedang di ageni apakah kegiatan berjalan dengan lancar , dan apakah ada kendala dalam proses dalam mengageni kapal tersebut.
- 3 Keuangan / admin : Bertugas dalam segala jenis pembayaran dalam proses kedatangan kapal seperti pemnayaran pandu/tunda, pembayaran jasa labuh, pembayaran rambu,VTS dan lain-lain.
- 4 Staff : Bertugas untuk turun kelapangan dalam proses kedatangan dan mengurus semua kegiatan dari penyandaran kapal sampai proses keberangkatan kapal.
- 5 Operasional Sistem : Bertugas untuk menjalankan serta mengajukan segala proses kegiatan dari penunjukan keagenan, surat perizinan masuk,surat perintah olah gerak, sampai surat perizinan berlayar di terbitkan untuk keberangkatan kapal dalam sebuah sistem (INAPORNET).

1.4 Ruang Lingkup PT. Seroja Jaya Agensi

Penulis melaksanakan Praktek Darat (PRADA) di Kuala Tanjung, yakni diperusahaan pelayaran PT Seroja Jaya Agensi yang di pimpin oleh Bapak Adlan Bahri. Perusahaan ini bergerak dalam bidang keagenan, dimana melayani kedatangan dan keberangkatan kapal baik pada saat labuh, maupun pada saat sandar di Pelabuhan Pelindo 1 Kuala Tanjung maupun Pelabuhan Terukhusus pada kawasan Industri Kuala Tanjung. Pemenuhan kebutuhan kapal dan ABK (Anak Buah Kapal) selama berada di pelabuhan.