

DAFTAR PUSTAKA

- Abriansyah, Herry Nurdin. (2020) Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian Penumpang Pada Kedai Terapung Kecamatan Sape Kabupaten Bima Program Studi Manajemen, *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Bima, Nusa Tenggara Barat, vol 1 (No.2)*.
- Andi Nurwani, Muhammad Tahir, Ahmad Harakan. (2023) Pengaruh kualitas pelayanan terhadap kepuasan penumpang kmp balibo di pelabuhan pamtata pt. Asdp indonesia ferry (persero) cabang selayar Ilmu Administrasi Negara, *Universitas Muhammadiyah Makassar, Indonesia, vol 4 (No.1)*.
- Aris Fatoni, Deffi Hardianti .(2020). Pengaruh Fasilitas Dan Kualitas Pelayanan Terhadap Keputusan Menggunakan Jasa Transportasi Mrt Atau Mass Rapid Transit (Studi Pada Penumpang Provinsi DKI Jakarta). *Mediastima : Vol 26, No 1, Hal. 120-121*
- Gulo, W. *Metodologi Penelitian*. (jakarta: Gramedia Widiasarana Indonesia). 2002
- Indah Sari, Rahmat Hidayat. (2020) Pengaruh Lokasi dan Fasilitas Terhadap Keputusan Pembelian pada Cafe Bang Faizs, *Sekolah Tinggi Ilmu Manajemen Sukma medan, vol 1 (No.2)*.
- Kusmaryati, Nurani Hartatik. (2023) Analisis tingkat kepuasan pelayanan penumpang pelabuhan kamal jawa timur Teknik Sipil, *Fakultas Teknik, Universitas 17 Agustus 1945 Surabaya, vol 3 (No.1)*.
- M. Yanuar Augusta dan Yunus Purnama, Analisis Dampak Kurangnya Fasilitas Service Road terhadap Pergerakan Penumpang di Apron Bandar Udara Internasional Husein Sastranegara Bandung. *El- Mal: Jurnal Kajian Ekonomi dan Bisnis Islam, Vol 5 No 4 (2024)*. h 1969.
- Maulana Fadli, Desiana Rachmawati. (2023) Pengaruh Kualitas Pelayanan Dan Harga Tiket Terhadap Kepuasan Penumpang Maskapai Batik Air Di Bandar Udara Abdulrachman Saleh Malang, *Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan, vol 1 (No.4)*.
- Muhammad Zuardi, Pengaruh Fasilitas Fisik Dan Fasilitas Non Fisik Terhadap Kepuasan penumpang Di Pasar Jbbc Medan Johor. *JRAB: Jurnal Riset Akuntansi & Bisnis Vol. 16 No. 2, September 2016*, 101-111.
- Musanto, T. (2004) Faktor-Faktor Kepuasan penumpang dan Loyalitas Penumpang : *Jurnal Manajemen & Kewirausahaan Vol. 6, No. 2*.
- Puji Astuti, Ade Noormawati, Thalia Amanda Putri. (2021) *Evaluasi Pelayanan Pelabuhan Bandar Sri Setia Raja (BSSR) di Kecamatan Bantan, Kabupaten Bengkalis. Prosiding Seminar Nasional Planoeath*. Universitas Riau. ISSN: 2828-1969
- Ricka Handayani, *Manajemen pelayanan dalam perspektif islam*. (PT Jawa Mediasindo Lestari). 2023
- Shella Oktaviani dan Eso Hernawan. Pengaruh Kepuasan Konsumen, Kualitas Produk, Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian pada Produk Lunica. *Emabi : Ekonomi Dan Manajemen Bisnis - Vol. 1. No. 3 (2022)*. h 4.

- Syamsul Arifin, Nur Aini Anisa, Priyo Utomo. (2023) Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Fasilitas terhadap Kepuasan penumpang Ahas Daya Motor Surabaya. *Sekolah Tinggi Ilmu Ekonomi Pemuda, Jl. Bung Tomo No.8, Ngagel, Kec. Wonokromo, Kota SBY, Jawa Timur, vol 5 (No.3).*
- Tim Penyusun Polbeng. 2017. Panduan Penyusunan Tugas Akhir dan Skripsi Program Diploma Tiga Dan Sarjana Terapan. Politeknik Negeri Bengkalis.
- Winadya Anggie Basoni. (2022) Kepuasan penumpang terhadap pelayanan terminal domestik di bandar udara internasional juanda Surabaya D-IV Manajemen Transportasi Udara, *Sekolah Tinggi Teknologi Kedirgantaraan Yogyakarta, vol 4 (No.2).*
- Yoki Apriyanti, dkk. Kualitas Pelayanan Kesehatan Di Pusat Kesehatan Masyarakat Kembang Seri Kecamatan Talang Empat Kabupaten Bengkulu Tengah. *Jurnal Professional FIS UNIVED Vol.6 No.1 Juni 2019.*