

DAFTAR PUSTAKA

- A.Kusumastuti, A. M. (2019) : “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Karanggewang Barat: Lembaga Pendidikan Sukarno Pressindo, (online) (<http://repository.unpas.ac.id>) di akses 21 Januari 2025.
- Abdussamad, Z. (2021) : “*Metode Penelitian Kualitatif*”. Makassar: CV. Syakir Media Press, (online) (<https://rama.unimal.ac.id>) di akses 23 januari 2025.
- Ali, M.A.(2014). “*Analisis Optimalisasi Pelayanan Konsumen Berdasarkan Teori Antrian pada kaltimgps.com di Samarinda*”. Samarinda: Ejournal Ilmu Administrasi Bisnis
- Anggie Darwinanti, Nurlaela Kumala Dewi, dan Budi Nur Siswanto, (2023) : AnalisisPemborosan (*Waste*) Dari Aktivitas Bongkar Muat *Palm Kernel Expeller*,Universitas logistik dan bisnis internasional, Vol 16. (16), 23-127.
- Antika, F. R.(2022). “*Metodologi Penelitian Kualitatif*”. Padang: PT. Global Eksekutif Teknologi, (online) (<https://www.researchgate.net>) di akses 22 januari 2025.
- Arikunto, S. (2016). “*Prosedur Penelitian Suatu Pendekatan Praktik*”. Jakarta: Rineka Cipta, (online) (<https://repository.poltekesos.ac.id>) di akses 23 Januari 2025.
- Arifah, A. R. (2003). “*Desain Busana*”. Bandung: Yapemdo. (online) (<http://digilib.unimed.ac.id>) di akses 22 Januari 2025.
- Azwar, Saifuddin. (2014). “*Metode Penelitian*”. Yogyakarta: Pustaka Pelajar, (online) (<https://inlislite.uin-suska.ac.id>) di akses 22 Januari 2025.
- Badan Pusat Statistik. 2017. “*Statistik Kelapa Sawit Indonesia*”. Jakarta:Badan Pusat Statistik, (online) (<https://www.bps.go.id>) di akses 24 Januari 2025.
- F.D.C Sudjatmiko. (1995). “*Pokok-Pokok Pelayaran Niaga*”. Jakarta: Bharata Karya, (online) (<http://repository.pip-semarang.ac.id>) di akses 22 januari 2025.
- Moenir, A.S. (2014). “*Manajemen Pelayanan Umum Di Indonesia*”. Jakarta: Bumi Aksara, (online) (<http://repository.pip-semarang.ac.id>) di akses 26 Januari 2025.
- Muhammad Aditya Wijianto. (2019) : Optimalisasi Penanganan Muatan Curah Batu Bara Pada Kapal MV. DK 01 Saat Bongkar Muat, PIP semarang,

- Nasution. (2023). *“Metode Research (Penelitian Ilmiah)”*. Jakarta: Bumi Aksara,
- Poku, Kwasi (2002). *“Small-Scale Palm Oil Processing In Africa”*. Africa: FAO Agricultural Services Bulletin, (online) (<https://p2k.stekom.ac.id>) di akses 22 Januari 2025.
- Purnomo, B. B.(2011). *“Dasar-Dasar Urologi”*. Jakarta: CV. Sagung Seto, (online) (<https://lib.universitas-bth.ac.id>) di akses 22 januari 2025.
- Reynaldi David Ginting. (2024) : Penanganan Muatan Berbahaya CurahPadat Palm Kernel ExpellerDiatas Kapal Pada PT. Bahari Eka Nusantara Cabang Belawan, Poltek ami medan, Vol 7. (4). 13315-13321.
- Soewedo, Hananto. (2016), Penanganan Muatan Kapal (Cargo Handling) di Pelabuhan Peralatannya, Jakarta: Penerbit Buku Maritim Djangkar.
- Suwignyo, Hadi. (2016) *“Pengendalian Losses”*.Jakarta: MBA. (online) (<https://kubuku.id>) di akses 21 Januari 2025.
- Suyono, R.P. (2015). *“Shipping Pengangkutan Intermodal Ekspor Impor”*.Jakarta: PPM, (online) (<http://repository.pip-semarang.ac.id>) di akses 23 januari 2025.
- Tim Penyusun, (2017), Buku Panduan Tugas Akhir & Jurusan Kemaritiman Politeknik Negeri Bengkalis.
- Vega Andromeda. (2024) : PenangananBongkar Muat DenganCrane Kapal Di MV. Oriental Jade,PIP seamarang, Vol 8. (2). 2011-2028