

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Berita adalah salah satu bentuk utama komunikasi penting untuk menyampaikan informasi kepada masyarakat. Berita digunakan sebagai sarana utama informasi berkaitan dengan program, kebijakan, dan kegiatan yang dibuat oleh Dinas Pemberdayaan Masyarakat dan Desa (DPMD).

Pada tahun 2025, jumlah Desa di Kabupaten Bengkalis tercatat sebanyak 136 desa dengan 11 Kecamatan. Pada DPMD, berita yang diunggah berkisar antara 1 hingga 3 berita per bulan, tergantung pada seberapa banyak acara yang di selenggarakan. Pengelolaan berita di Kabupaten Bengkalis dilakukan oleh admin DPMD yang bertanggung jawab atas pengelolaan berita. Dalam proses pendokumentasian berita, terdapat beberapa kendala, seperti ketidaksesuaian format penyajian berita antar Desa. Oleh karena itu, diperlukan sebuah sistem yang dapat menyatukan seluruh pengelolaan berita untuk meningkatkan transparansi dan kualitas pelayanan publik melalui optimalisasi teknologi informasi berbasis digital <https://id.wikipedia.org/>.

Secara khusus masalah ini dapat diatasi dengan pengembangan sistem terintegrasi untuk berita. Sistem ini disiapkan untuk menampung seluruh berita dari seluruh Desa yang ada di Kabupaten Bengkalis dalam satu platform digital. Web ini memiliki peran penting dalam pengelolaan berita untuk desa oleh DPMD Kabupaten Bengkalis. Dengan memanfaatkan platform digital, masyarakat desa dapat dengan mudah mengakses informasi terbaru mengenai kebijakan, program, dan layanan publik yang disediakan oleh pemerintah desa. Penambahan fitur berita desa di *website* DPMD Bengkalis tidak hanya menyajikan informasi terkini, tetapi juga menjadi sarana interaksi bagi masyarakat untuk menyampaikan komentar dan masukan guna mendukung pembangunan desa yang lebih transparan dan partisipatif [1].

Pemerintahan Desa memiliki tugas untuk mengatur dan mengelola sumber daya di tingkat desa serta memberikan pelayanan kepada masyarakat. Oleh karena itu, diperlukan sistem yang terkomputerisasi, karena jika dilakukan secara manual, proses pelayanan dan pengolahan data akan menjadi lambat dan kurang efisien. Penggunaan sistem informasi dapat menjadi solusi untuk mengatasi permasalahan yang ada, sehingga pemerintah desa dapat bekerja lebih efektif dalam memberikan layanan dan mengelola administrasi desa dengan lebih baik [2].

Penambahan fitur berita terbaru di situs *website* pemerintah juga akan membantu meningkatkan transparansi dan keterlibatan masyarakat. Informasi terkini mengenai perkembangan aplikasi, layanan baru, dan kebijakan pemerintah akan membuat masyarakat lebih paham dan terlibat dalam proses pelayanan publik

Dari permasalahan yang ada, diusulkan Aplikasi Pengelolaan Informasi Publik untuk Desa di Kabupaten Bengkalis Berbasis *Website*. Dengan sistem ini, berita terbaru mengenai program, kebijakan, dan layanan desa dapat dengan mudah diakses oleh masyarakat. Selain itu, masyarakat juga dapat memberikan komentar serta saran terkait perkembangan desa melalui platform ini. Dengan adanya saluran interaktif bagi masyarakat, pemerintah desa dapat lebih memahami kebutuhan dan harapan publik, sehingga pelayanan dan kebijakan yang diberikan dapat lebih sesuai dengan kebutuhan warga desa.

1.2 Rumusan Masalah

Berdasarkan uraian dari latar belakang di atas, maka dapat di ambil beberapa permasalahan, yaitu:

1. Bagaimana cara mengembangkan Aplikasi Pengelolaan Informasi Publik untuk Desa di Kabupaten Bengkalis berbasis *website* agar dapat menyajikan informasi yang cepat?
2. Bagaimana sistem pengelolaan informasi berbasis digital ini dapat mendukung peningkatan kualitas pelayanan publik dalam penyampaian informasi oleh Pemerintah Desa kepada masyarakat?
3. Bagaimana sistem berbasis *website* dapat membantu masyarakat memberikan komentar, kritik serta keluhan kepada Pemerintah desa?

1.3 Batasan Masalah

Agar pembahasan dalam penelitian tidak meluas, maka penulis memberikan batasan dari permasalahan yaitu:

1. Aplikasi ini berbasis *website* untuk mengelola Informasi yang ada di Desa Kabupaten Bengkalis, sehingga tidak mencakup solusi teknologi lainnya.
2. Aplikasi ini dibuat untuk mengelola informasi pada lingkup Pemerintahan Desa di Kabupaten Bengkalis.
3. *Website* dibangun dengan menggunakan bahasa pemrograman *PHP*, dengan menggunakan *database MySQL* dan *framework Laravel*.

1.4 Tujuan

Tujuan dilakukan penelitian ini :

1. Membangun platform *website* untuk mengelola berita dari berbagai desa yang ada di Kabupaten Bengkalis sehingga informasi publik menjadi lebih mudah dijangkau.
2. Mendukung peningkatan kualitas layanan publik berbasis teknologi informasi yang transparan dan terjangkau.
3. Mempermudah masyarakat dalam mengakses berita dari berbagai desa di Kabupaten Bengkalis melalui satu platform, sehingga mereka dapat memperoleh informasi dengan lebih cepat dan mudah.

1.5 Manfaat

Beberapa manfaat yang diharapkan dari penelitian ini yaitu :

1. Memberikan kemudahan bagi pemerintah desa dalam mengelola aplikasi, dari pengembangan hingga evaluasi, sehingga mengurangi pemborosan sumber daya.
2. Memberikan akses yang lebih mudah dan cepat terhadap informasi terkini mengenai program dan layanan publik kepada masyarakat.
3. Mendukung pengguna teknologi informasi untuk meningkatkan kualitas layanan publik berbasis digital dan dapat mendorong partisipasi aktif masyarakat dalam pembangunan dan pelayanan publik.