

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU
(ICONNET)
DESAIN SISTEM ABSENSI KERJA PRAKTIK DI
PT.ICONET PEKANBARU



Eri Irawan
6404211043

PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KEAMANAN SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS 2025

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU
(ICONNET)

Eri Irawan

6404211043

Pekanbaru, 24 Juli 2024

Account Manage
PT. Indonesia Comnets Plus



Rianty Sihalohe
95240217ICN

Dosen Pembimbing
Program Studi Keamanan Sistem
Informasi



Mansur, S.Kom., M.Kom
NIP : 198209192021211003

Disetujui/disahkan
Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi
Politeknik Negeri Bengkalis



Nurmi Hidayasari ST.,M.Kom

NIP. 199109012022032006

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga laporan Kerja Praktek di PT. PT Indonesia Comnets Plus dapat diselesaikan dengan baik.

Laporan ini disusun sebagai salah satu syarat akademik bagi mahasiswa Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah melaksanakan Kerja Praktek (KP). Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan hingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurmi Nurhidayasari, ST.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Diploma IV Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis.
4. ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku Koordinator pada mata kuliah laporan skripsi yang telah memberikan dukungan, motivasi dan sarannya kepada penulis
5. Bapak Mansur, S.Kom., M.Kom selaku dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan serta arahan selama penyusunan laporan kerja praktek (KP).
6. Kakak Rianty Sihalohe Selaku Pembimbing Kerja Praktek di kantor PT Indonesia Comnets Plus.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang.

Pekanbaru 24 Juli 2025

Eri Irawan

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR GAMBAR	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Rumusan Masalah.....	2
1.3 Tujuan	2
1.4 Manfaat	2
BAB II	4
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	4
2.1 Sejarah Singkat PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU ..	4
2.2 Visi dan Misi Perusahaan	5
2.3 Struktur Organisasi	5
2.4 Produk dan Layanan	6
BAB III.....	7
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	7
3.1 Waktu dan Tempat Pelaksanaan	7
3.1.1 Telecollection.....	7
3.1.2 Call Winback	8
3.1.3 Blast Winback.....	8
3.1.4 Retensi Pelanggan	9
3.1.5 Kerja Lapangan (Teknisi)	10
3.2 Target yang Diharapkan.....	11
3.3 Kendala Yang Di Hadapi	11
3.4 Perangkat Keras dan Lunak yang Digunakan.....	12
3.4.1 ICRM (Integrated Customer Relationship Management)	12

3.4.2 Microsoft Excel / Google Sheets	13
3.4.3 Telephone Kantor	14
3.4.4 Whatsapp	14
3.4.5 Chrome	15
BAB IV	16
DESAIN SISTEM ABSENSI KERJA PRAKTIK DI PT.ICONET	
PEKANBARU	16
4.1 Metode Desain Sistem	16
4.2 Analisis Sistem Berjalan	16
4.3 Perancangan Sistem	17
4.3.1 Use Case Diagram	17
4.3.2 Flowchart Sistem	18
4.3.3 Desain Antarmuka	19
4.3.4 Diagram Activity	21
4.3.5 Entity Relationship Diagram	23
4.3.6 Desain Tabel Database	23
BAB V	25
PENUTUP	25
5.1 Kesimpulan	25
5.2 Saran	25
DAFTAR PUSTAKA	26
LAMPIRAN	27

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2. 1 Struktur Organisasi.....	6
Gambar 3. 1 Telecolection.....	7
Gambar 3. 2 Call Winback	8
Gambar 3. 3 WA Bllast.....	9
Gambar 3. 4 Retensi Pelanggan	10
Gambar 3. 5 Teknisi Lapangan.....	10
Gambar 3. 6 Aplikasi Icrm	13
Gambar 3. 7 Excell.....	13
Gambar 3. 8 Telephone Kantor	14
Gambar 3. 9 Wa web.....	15
Gambar 3. 10 Chrome	15
Gambar 4. 1 Use case diagram.....	17
Gambar 4. 2 Flowchart Diagram.....	18
Gambar 4. 3 Tampilan Login	19
Gambar 4. 4 Tampilan Home	19
Gambar 4. 5 Tampilan Absensi	20
Gambar 4. 6 Tampilan Rekap Absensi	20
Gambar 4. 7 Diagram Aktifity Login.....	21
Gambar 4. 8 Diagram Aktifity Absensi.....	22
Gambar 4. 9 Diagram Aktifity Kelola Absensi	22
Gambar 4. 10 ERD.....	23
Gambar 4. 11 Table Database.....	23