

# **BAB I**

## **PENDAHULUAN**

### **1.1. Latar belakang**

Hijrah Petshop merupakan sebuah usaha yang bergerak di bidang penyediaan berbagai kebutuhan dan layanan untuk hewan peliharaan, seperti makanan, obat-obatan, aksesoris, hingga perawatan kesehatan. Dengan meningkatnya minat masyarakat terhadap pemeliharaan hewan, permintaan akan layanan yang praktis dan berkualitas terus bertambah. Selain memenuhi kebutuhan dasar hewan peliharaan, Hijrah Petshop juga menawarkan inovasi produk dan jasa, seperti makanan khusus dan konsultasi kesehatan, yang mampu meningkatkan kepercayaan pelanggan. Petshop juga memiliki peran strategis dalam memberikan edukasi mengenai perawatan hewan yang benar, menjadikannya sektor usaha dengan prospek cerah di era modern.

Namun, saat ini Hijrah Petshop masih bergantung pada sistem manual dalam menjalankan operasional sehari-hari. Proses manual tersebut meliputi pencatatan transaksi, pengelolaan stok barang, hingga penjadwalan layanan. Metode ini sering kali menimbulkan sejumlah kendala, seperti kesalahan pencatatan data, ketidakakuratan informasi stok, dan keterlambatan dalam menyampaikan informasi kepada pelanggan. Kondisi ini tidak hanya menurunkan efisiensi operasional, tetapi juga berpotensi mengurangi tingkat kepuasan pelanggan secara keseluruhan.

Di era modern yang didominasi oleh kemajuan teknologi, pemanfaatan teknologi informasi menjadi solusi yang relevan untuk mengatasi permasalahan tersebut. Dengan penerapan rancang bangun aplikasi sistem informasi petshop berbasis web, Hijrah Petshop dapat meningkatkan kualitas layanan yang diberikan kepada pelanggan. Sistem ini akan mempermudah pelanggan dalam mengakses informasi mengenai produk dan layanan, melakukan pemesanan

secara daring, serta menjadwalkan layanan seperti konsultasi kesehatan atau grooming hewan peliharaan. Selain itu, sistem ini juga mendukung pengelolaan operasional yang lebih efektif, seperti manajemen stok barang, pelacakan penjualan, dan pengelolaan data pelanggan secara terorganisir.

Menurut penelitian ((Pokhrel, 2024) Jasa penitipan hewan merupakan salah satu solusi terbaik bagi sebagian besar masyarakat Indonesia yang memiliki hewan peliharaan tetapi terpaksa harus bepergian jauh dan tidak memungkinkan untuk membawa hewan peliharaan mereka. Hal tersebut dilihat sebagai peluang bisnis yang baik oleh pemilik Juanda Petshop. Namun, dalam melakukan proses bisnisnya selama ini masih menggunakan pencatatan secara manual yang terkadang menyebabkan kerugian baik dalam hal materi maupun kepercayaan pelanggan.

Penelitian oleh (Raharjo et al., 2023) Penelitian ini bertujuan mengembangkan sistem informasi geografis berbasis website untuk petshop di Kota Purwokerto. Metode yang digunakan adalah Rapid Application Development (RAD), yang memungkinkan pengembangan sistem secara cepat dan melibatkan pengguna. Sistem ini dirancang untuk memberikan informasi lokasi petshop, layanan yang tersedia, dan fitur interaktif lainnya.

Solusi yang diusulkan untuk mengatasi permasalahan yang dihadapi Hijrah Petshop, dirancang sebuah aplikasi sistem informasi petshop berbasis web yang bertujuan untuk meningkatkan kualitas layanan pelanggan dan efisiensi operasional. Aplikasi ini menyediakan berbagai fitur utama, seperti manajemen stok barang yang memungkinkan pemantauan persediaan secara real-time, pencatatan transaksi otomatis untuk memastikan akurasi data, serta reservasi layanan online yang memudahkan pelanggan menjadwalkan layanan seperti grooming atau konsultasi kesehatan.

## **1.2. Rumusan Masalah**

1. Perancangan dan pembangunan sebuah aplikasi petshop berbasis website pada toko hijrah petshop.
2. Bagaimana pelanggan bisa mengakses informasi terkait produk dan layanan yang tersedia di petshop melalui aplikasi berbasis website.
3. Bagaimana pelanggan dapat melakukan transaksi pembelian produk dan layanan grooming pada aplikasi yang di rancang.

## **1.3. Batasan masalah**

1. Penelitian ini akan membahas tentang penitipan kucing, grooming, produk makanan kucing, obat-obatan, aksesoris, dan produk kebersihan kucing.
2. Aplikasi ini tidak mencakup pengelolaan layanan atau produk lain seperti penjualan kandang, mainan, Pakaian hewan, dan layanan antar jemput kucing.
3. Perancangan sistem informasi petshop berbasis web ini dikembangkan menggunakan bahasa pemrograman PHP dengan framework Laravel, serta memanfaatkan MySQL sebagai sistem manajemen basis data.

## **1.4. Tujuan penelitian**

1. Merancang dan membangun aplikasi yang dapat mengelola data reservasi layanan penitipan kucing, jenis layanan grooming, serta katalog produk makanan kucing, obat-obatan, aksesoris, produk kebersihan secara efisien dan terintegrasi dalam satu sistem berbasis web.
2. Aplikasi ini dapat menyediakan informasi yg jelas mengenai layanan penitipan, grooming, dan produk makanan kucing, serta membatasi aplikasi hanya untuk layanan dan produk tersebut, tanpa mencakup produk lain seperti kandang, pakaian hewan, dan layanan antar jemput kucing.

3. Memberikan kemudahan bagi pelanggan dalam mengakses informasi dan melakukan pemesanan secara online.

#### **1.5. Manfaat Penelitian**

1. Memudahkan pelanggan untuk mendapatkan informasi terkait toko hijrah petshop, mengetahui produk yang berkualitas dan mengetahui harga sesuai kebutuhan.
2. Memungkinkan pelanggan memantau status pesanan dan memberikan ulasan terhadap layanan atau produk.
3. Membantu pemilik toko memasarkan produk mereka secara luas dengan melalui website ini.