

LAPORAN KERJA PRAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU
DESAIN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BERBASIS WEB



MUHAMMAD VIEKRY ALFARISI

6404211057

PROGRAM STUDI
SARJANA TERAPAN KEAMANAN SISTEM INFORMASI
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
BENGKALIS
2025

HALAMAN PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU

Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek



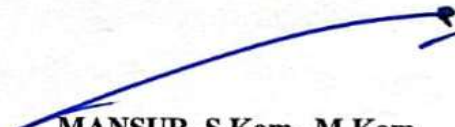
MUHAMMAD VIEKRY ALFARISI
6404211057

Pekanbaru, 24 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Indonesia Comnets Plus


Rianty Sihalohe
NIP. 952402171CN

Dosen Pembimbing
Program Studi Keamanan Sistem
Informasi


MANSUR, S.Kom., M.Kom
NIP. 198209192021211003

Disetujui/disahkan
Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi
Politeknik Negeri Bengkalis


Nurmi Hidayasari ST., M.Kom
NIP. 199109012022032006

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas limpahan rahmat-Nya sehingga laporan Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru dapat diselesaikan dengan baik. Penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah memberikan dukungan, bimbingan, dan arahan hingga laporan ini dapat terselesaikan tepat waktu. Penulis ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Johnny Custer, S.T, M.T selaku Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom selaku Ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Ibu Nurmi Nurhidayasari, ST.,M.Kom selaku Ketua Program Studi Diploma IV Keamanan Sistem Informasi Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Ibu Rezki Kurniati, M.Kom selaku Koordinator kerja praktek yang telah membantu kami dalam melaksanakan kerja praktek sehingga selesai.
5. Bapak Mansur,S.Kom.,M.Kom selaku dosen Pembimbing yang selalu memberikan waktu bimbingan serta arahan selama penyusunan laporan kerja praktek (KP).
6. Bapak Dede nofialdi Selaku Pembimbing Kerja Praktek di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru.
7. Bapak/Ibu di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru yang memberikan kesan luar biasa.

Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki keterbatasan dalam isi maupun penyusunannya. Oleh karena itu, saran dan kritik yang membangun sangat diharapkan guna perbaikan di masa mendatang. Semoga laporan ini dapat memberikan manfaat bagi penulis maupun para pembaca.

Pekanbaru, 24 Juli 2025

Muhammad Viekry Alfarisi

DAFTAR ISI

HALAMAN PENGESAHAN	i
KATA PENGANTAR	ii
DAFTAR ISI.....	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
DAFTAR LAMPIRAN	vi
BAB I.....	1
PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek	2
1.3 Luaran proyek kerja praktek	2
BAB II	3
GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN.....	3
2.1 Sejarah Singkat Perusahaan	3
2.2 Visi Dan Misi Perusahaan	4
2.2.1 Visi Perusahaan.....	4
2.2.2 Misi Perusahaan	4
2.3 Struktur Organisasi.....	4
2.4 Ruang Lingkup.....	5
BAB III	7
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP.....	7
3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	7
3.1.1 Blast Winback	7
3.1.2 Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	8
3.1.3 Upadate Progres Penanganan Gangguan Jaringan Iconnet	9
3.2 Target Yang Diharapkan	10
3.3 Kendala yang dihadapi	10
BAB IV	11
DESAIN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BERBASIS WEB	11

4.1 Pendahuluan	11
4.2 Analisis Permasalahan	11
4.3 Tujuan Perancangan	12
4.4 Metode Pengembangan Sistem	13
4.5 Analisis Kebutuhan Sistem	14
4.5.1 Kebutuhan Fungsional	14
4.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional	14
4.5 Perancangan Sistem.....	14
4.6.1 Use Case Diagram.....	14
4.6.2 Flowchart Diagram.....	15
4.6.3 Desain Antarmuka.....	16
4.6.4 Diagram Activity.....	23
4.6.5 Desain Table Database	26
4.6.6 Entity Relationship Diagram(ERD)	28
BAB V.....	30
PENUTUP.....	30
4.6 Kesimpulan.....	30
4.7 Saran.....	30
DAFTAR PUSTAKA.....	31
LAMPIRAN.....	32

DAFTAR GAMBAR

Gambar 4. 1 metode prototyping	13
Gambar 4. 2 Usecase Diagram.....	15
Gambar 4. 3 Diagram Flowchart.....	16
Gambar 4. 4 Halaman HD NOC	16
Gambar 4. 5 Halaman Login	17
Gambar 4. 6 Halaman Kelola Tiket Gangguan	18
Gambar 4. 7 Halaman Monnitoring Teknisi	19
Gambar 4. 8 Halaman Kelola Data Teknisi	20
Gambar 4. 9 Halaman Utama Teknisi.....	20
Gambar 4. 10 Halaman Tiket Gangguan.....	21
Gambar 4. 11 Halaman Update Progress Tiket Gangguan	22
Gambar 4. 12 Halaman Absen Teknisi	23
Gambar 4. 13 Diagram Activity Login	23
Gambar 4. 14 Diagram Activity Kelola Tiket Gangguan(HD NOC)	24
Gambar 4. 15 Diagram Activity Melihat Progress Teknisi.....	25
Gambar 4. 16 Diagram Activity Melihat Tiket Gangguan (Teknisi).....	25
Gambar 4. 17 Diagram Activity Update Progress Tiket Gangguan.....	26
Gambar 4. 18 Tabel users.....	27
Gambar 4. 19 Tabel data teknisi	27
Gambar 4. 20 Tabel tiket gangguan	27
Gambar 4. 21 Tabel tugas teknisi.....	27
Gambar 4. 22 Tabel progress tiket	28
Gambar 4. 23 Tabel absensi teknisi	28
Gambar 4. 24 Desain Database	29

DAFTAR LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan magang pada Perusahaan	32
LAMPIRAN 2 Surat Balasan diterima magang pada Perusahaan.....	33
LAMPIRAN 3 Surat Perpanjangan magang pada Perusahaan.....	34
LAMPIRAN 4 Form Pengesahan	35
LAMPIRAN 5 Form Penilaian Magang	36
LAMPIRAN 6 Absensi	37
LAMPIRAN 7 Logbook Kegiatan Magang	40

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Program Kerja Praktek (KP) adalah kegiatan akademik yang memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk menerapkan pengetahuan dan keterampilan yang diperoleh selama masa perkuliahan dalam situasi dan kondisi dunia kerja yang sesungguhnya. Program ini biasanya menjadi bagian dari kurikulum pendidikan tinggi, khususnya pada jenjang sarjana terapan atau diploma, dan bersifat wajib ditempuh oleh mahasiswa pada semester tertentu. Melalui pelaksanaan kerja praktek, mahasiswa tidak hanya dapat mengamati proses kerja di dunia industri atau instansi tertentu, tetapi juga terlibat secara langsung dalam kegiatan operasional dan proyek-proyek yang relevan dengan bidang studinya. Interaksi ini memberi pengalaman nyata yang tak bisa didapatkan hanya melalui teori di ruang kelas, sekaligus memperluas wawasan mahasiswa mengenai standar profesional, etika kerja, serta dinamika organisasi [1].

Di era digital seperti sekarang ini, perusahaan penyedia layanan internet dituntut untuk memberikan pelayanan yang cepat, responsif, dan efisien kepada pelanggan. ICONNET Pekanbaru sebagai salah satu penyedia layanan internet di bawah naungan PLN Icon Plus, memiliki peran penting dalam menjaga kualitas layanan, khususnya dalam menangani keluhan atau gangguan pelanggan. penanganan tiket gangguan pelanggan dilakukan oleh teknisi lapangan yang ditugaskan oleh NOC dan HD NOC. Namun, proses pemantauan terhadap kinerja teknisi dalam menyelesaikan tugasnya masih belum berjalan secara maksimal. Monitoring teknisi cenderung dilakukan secara manual dan tidak real-time, sehingga menyulitkan pihak kantor dalam mengevaluasi performa teknisi secara akurat.

Permasalahan ini mendorong perlunya sebuah sistem informasi yang dapat membantu pihak NOC dan HD NOC. Sistem ini diharapkan dapat merekam tiket gangguan, status pengerjaan, serta menyajikan laporan performa teknisi secara

otomatis dalam bentuk grafik atau statistik. Dengan demikian, proses evaluasi dan pengambilan keputusan dapat dilakukan dengan lebih cepat dan tepat. Melalui program magang yang saya jalani di ICONNET Pekanbaru, saya berinisiatif untuk merancang pemantauan kinerja teknisi berbasis web. Sistem ini diharapkan dapat memberikan solusi terhadap permasalahan yang ada serta mendukung efisiensi kerja NOC dan HD NOC dalam memantau teknisi lapangan.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek

Adapun tujuan dari pelaksanaan kerja praktik ini adalah:

1. Mengetahui proses kerja pada HD NOC di ICONNET Pekanbaru
2. Menganalisis alur penanganan tiket gangguan dan pemantauan teknisi di lapangan.
3. Merancang dan mengembangkan sistem web untuk memantau kinerja teknisi secara lebih baik dan terstruktur.

Adapun manfaat kerja praktek sebagai berikut:

1. Meningkatkan kemampuan analisis sistem dan pengembangan aplikasi web.
2. Mendapatkan sistem pendukung yang mempermudah pemantauan dan evaluasi kinerja teknisi.
3. Menjadi faham cara dunia kerja di perusahaan dan menerapkan ilmu dari kuliah ke dunia industri.

1.3 Luaran proyek kerja praktek

Luaran dari proyek kerja praktik ini adalah sebuah sistem informasi pemantauan kinerja teknisi berbasis web yang memiliki beberapa fitur utama yaitu pencatatan dan pengelolaan data teknisi, pemantauan status tiket gangguan pelanggan, laporan kinerja teknisi dalam bentuk tabel atau grafik, dashboard untuk admin dan user teknisi. Sistem ini diharapkan dapat digunakan sebagai alat bantu dalam mengevaluasi dan meningkatkan efektivitas kerja teknisi di ICONNET Pekanbaru.

BAB II

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN

2.1 Sejarah Singkat Perusahaan

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) didirikan pada tanggal 3 Oktober 2000 sebagai anak perusahaan dari PT PLN (Persero) yang berfokus pada penyediaan layanan teknologi informasi dan komunikasi (TIK). Pendirian perusahaan ini bertujuan untuk mendukung kebutuhan sistem komunikasi PLN yang semakin luas, serta mengembangkan layanan TIK secara komersial ke berbagai sektor industri di Indonesia. ICON+ mulai beroperasi secara komersial pada tahun 2001 dan membangun Network Operation Center (NOC) pertamanya di Gandul, Cinere. Seiring waktu, perusahaan memperluas jaringan infrastruktur telekomunikasinya, termasuk melalui pengembangan jaringan serat optik dan layanan internet hingga ke daerah terpencil. Dengan visi menjadi perusahaan TIK terdepan, ICON+ terus memperluas jangkauan layanannya, termasuk di wilayah Pekanbaru dan Riau, untuk mendukung konektivitas digital nasional serta memperkuat transformasi digital di lingkungan PLN maupun instansi pemerintah dan swasta.



Gambar 2. 1 PT PLN Iconplus Pekanbaru

Sebagai bagian dari transformasi digital PT PLN (Persero), ICON+ berperan penting dalam membangun infrastruktur komunikasi berbasis jaringan

serat optik yang tersebar di seluruh Indonesia. Dengan pengalaman dalam mengelola jaringan teknologi informasi dan komunikasi, ICON+ menyediakan berbagai layanan seperti internet broadband, jaringan data, layanan cloud, dan sistem keamanan digital. Di wilayah seperti Pekanbaru, kehadiran ICON+ turut mendukung kelancaran operasional PLN dan memperkuat layanan digital di sektor publik maupun swasta. Komitmen ICON+ tidak hanya terbatas pada penyediaan layanan, tetapi juga mencakup pengembangan solusi inovatif yang mendorong efisiensi, keandalan, dan percepatan digitalisasi nasional.

2.2 Visi Dan Misi Perusahaan

2.2.1 Visi Perusahaan

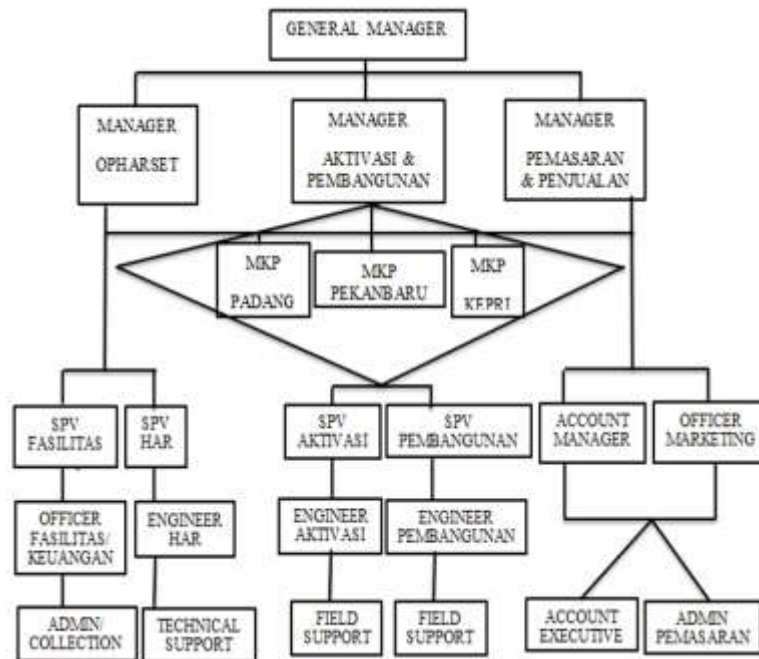
Menjadi penyedia solusi Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK) terdepan untuk mendukung transformasi digital di Indonesia.

2.2.2 Misi Perusahaan

1. Menyediakan layanan TIK yang andal, aman, dan terintegrasi.
2. Mendukung operasional dan transformasi digital PT PLN (Persero) dan pelanggan lainnya.
3. Mengembangkan jaringan dan layanan TIK secara berkelanjutan di seluruh wilayah Indonesia.
4. Meningkatkan nilai perusahaan melalui inovasi dan pelayanan berkualitas tinggi.
5. Memberikan kontribusi terhadap pembangunan ekosistem digital nasional.

2.3 Struktur Organisasi

Struktur organisasi merupakan kerangka atau badan yang berisikan penggarisan atau penerapan dari tugas atau penerapan dari tugas, tanggung jawab, dan wewenang atas setiap fungsi yang harus dijalankan oleh orang-orang yang berada dalam PT. Indonesia Comnets Plus tersebut.



Gambar 2. 2 Struktur Organisasi PT. Indonesia Comnets Plus

2.4 Ruang Lingkup

PLN Icon Plus Regional Sumatera Bagian Tengah (Sumbagteng) merupakan bagian dari PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), anak perusahaan PLN yang bergerak di bidang penyediaan layanan Teknologi Informasi dan Komunikasi (TIK). Unit regional ini bertanggung jawab atas pengembangan, pengoperasian, dan pemeliharaan infrastruktur jaringan telekomunikasi, khususnya jaringan fiber optic yang tersebar di wilayah Riau, Kepulauan Riau, Sumatera Barat, dan daerah sekitarnya. Selain mendukung kebutuhan komunikasi data dan sistem operasional kelistrikan PLN, PLN Icon Plus Sumbagteng juga berperan dalam mendukung program transformasi digital di sektor energi.

Selain fokus pada sektor kelistrikan, ruang lingkup kerja PLN Icon Plus Sumbagteng juga meluas ke penyediaan layanan internet broadband, solusi smart city, managed service, layanan data center, serta sistem monitoring dan kontrol berbasis digital untuk pelanggan industri, bisnis, pemerintahan, dan rumah tangga. Dengan memanfaatkan keunggulan infrastruktur dan jaringan yang luas, perusahaan ini mendorong pemerataan akses digital serta peningkatan kualitas

layanan TIK di Sumatera bagian tengah, sejalan dengan misi PLN Icon Plus sebagai enabler digitalisasi nasional.

BAB III

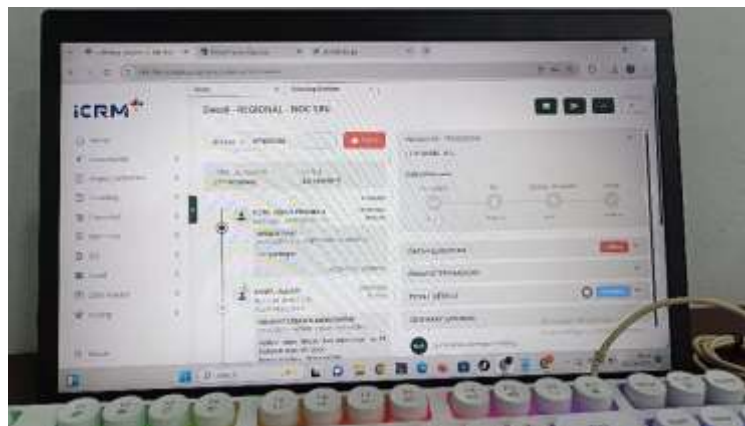
BIDANG PEKERJAAN SELAMA KP

3.1 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan

Kerja praktek yang dilaksanakan 4 bulan sejak bulan Maret sampai dengan bulan Juli 2025 di PT. Indonesia Comnets Plus Pekanbaru. Adapun tugas yang dikerjakan antara lain:

3.1.1 Blast Winback

Pada bagian Blast Winback, saya bertugas menjalankan strategi komunikasi pemasaran yang bertujuan untuk mengaktifkan kembali pelanggan yang sebelumnya berhenti atau tidak lagi menggunakan layanan perusahaan. Kegiatan ini dilakukan dengan cara mengirimkan pesan promosi atau informasi penawaran khusus melalui berbagai saluran komunikasi, seperti SMS blast, WhatsApp blast, maupun email, yang ditujukan secara spesifik kepada pelanggan yang telah teridentifikasi dalam segmen winback. Selain itu, saya juga melakukan analisis data pelanggan untuk menentukan target yang tepat, menyusun konten pesan yang menarik dan sesuai dengan kebutuhan pelanggan, serta memantau hasil dari setiap kampanye untuk mengevaluasi efektivitas dan tingkat keberhasilannya. Peran ini mendukung peningkatan retensi pelanggan serta berkontribusi langsung terhadap pertumbuhan dan keberlanjutan bisnis perusahaan.



Gambar 3. 1 Gambar Kegiatan Blast Winback

3.1.2 Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet

Perbaikan gangguan jaringan pelanggan Iconnet merupakan salah satu tugas penting dalam menjaga kualitas layanan dan kepuasan pelanggan. Dalam kegiatan ini, saya turut serta turun langsung ke lapangan bersama tim teknisi untuk menangani laporan gangguan yang diterima dari pelanggan melalui berbagai kanal pengaduan, seperti call center atau media sosial. Saya membantu proses identifikasi dan pengecekan perangkat, mulai dari jaringan luar (ODP/ONT) hingga perangkat pelanggan, guna memastikan penyebab gangguan dapat ditemukan dan ditangani dengan cepat dan tepat. Selain membantu teknis di lapangan, saya juga berinteraksi langsung dengan pelanggan untuk memberikan penjelasan terkait permasalahan yang terjadi dan memastikan bahwa layanan sudah kembali normal setelah perbaikan selesai. Kegiatan ini tidak hanya berfokus pada pemulihan jaringan, tetapi juga memperkuat hubungan antara perusahaan dan pelanggan melalui pelayanan yang baik.



Gambar 3. 2 Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet

3.1.3 Update Progres Penanganan Gangguan Jaringan Iconnet

Update progress gangguan jaringan pelanggan Iconnet merupakan kegiatan pemantauan dan pelaporan yang dilakukan untuk memastikan setiap tiket gangguan pelanggan ditangani secara tepat waktu dan transparan. Dalam peran ini, saya bertugas memantau aktivitas tim teknis lapangan melalui informasi yang disampaikan di grup WhatsApp internal, yang berisi laporan langsung dari teknisi mengenai status penanganan gangguan. Berdasarkan informasi tersebut, saya melakukan pembaruan (update) pada tiket gangguan pelanggan di sistem iCRM, khususnya untuk tiket-tiket yang belum ditangani atau masih menunggu giliran perbaikan. Saya mencantumkan keterangan bahwa tiket tersebut masih dalam antrean penanganan agar pelanggan dan pihak terkait memperoleh kejelasan mengenai status layanan. Kegiatan ini penting untuk menjaga alur komunikasi antara tim teknis, pelanggan, dan sistem informasi perusahaan, sekaligus mendukung efisiensi penanganan gangguan serta meningkatkan kepercayaan pelanggan terhadap layanan Iconnet.



Gambar 3. 3 Update Progres Penanganan Gangguan Jaringan Iconnet

3.2 Target Yang Diharapkan

Berikut adalah target yang diharapkan dalam pelaksanaan Kerja Praktek (KP) di Kantor :

- a. Meningkatkan pemahaman mengenai sistem dan infrastruktur teknologi informasi di lingkungan industri migas.
- b. Mengaplikasikan ilmu dan teori yang diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik kerja nyata di lapangan.
- c. Menambah pengalaman dalam kegiatan teknis seperti instalasi, konfigurasi, dan pemeliharaan perangkat jaringan dan komunikasi.
- d. Meningkatkan kemampuan dalam menganalisis dan menyelesaikan permasalahan yang berkaitan dengan sistem IT.
- e. Melatih keterampilan kerja tim, komunikasi profesional, dan etika kerja di lingkungan perusahaan.
- f. Mengetahui peran dan tanggung jawab divisi IT dalam mendukung operasional harian perusahaan

3.3 Kendala yang dihadapi

Selama pelaksanaan kerja praktek, salah satu kendala yang dihadapi adalah melakukan pekerjaan hanya pada satu divisi saja sedangkan masih banyak pekerjaan lain yang bisa dikerjakan tetapi pembimbing memberi arahan setiap harinya hanya fokus pada satu pekerjaan saja yang diulangi setiap harinya. Hal itu membuat pekerjaan magang dan pengalaman magang menjadi terbatas.

BAB IV

DESAIN PEMANTAUAN KINERJA TEKNISI BERBASIS WEB

4.1 Pendahuluan

PT Indonesia Comnets Plus (ICON+), sebagai anak perusahaan dari PT PLN (Persero), memiliki peran penting dalam penyediaan jaringan dan layanan telekomunikasi. Salah satu bagian vital dalam operasional perusahaan ini adalah HD NOC (Helpdesk Network Operation Center), yang bertanggung jawab atas pemantauan dan penanganan gangguan jaringan yang terjadi di berbagai wilayah layanan.

Selama pelaksanaan kegiatan kerja praktek di PT ICON+ Pekanbaru, ditemukan beberapa kendala operasional yang berpengaruh terhadap efektivitas kerja tim HD NOC, terutama dalam hal pengawasan dan evaluasi kinerja teknisi lapangan. Tim HD NOC mengalami kesulitan dalam memantau keberadaan teknisi secara real-time maupun berkala, sehingga menyulitkan dalam memastikan bahwa penanganan gangguan dilakukan secara tepat waktu dan efisien. Selain itu, tidak adanya sistem yang terpusat dan otomatis untuk merekap performa teknisi, seperti kecepatan penyelesaian tiket, jumlah tiket yang diselesaikan, serta lokasi tugas, menjadi tantangan tersendiri dalam proses evaluasi dan pelaporan kinerja. Permasalahan-permasalahan tersebut berpotensi menurunkan kualitas pelayanan dan respon terhadap gangguan jaringan. Oleh karena itu, dibutuhkan sebuah solusi sistematis yang mampu mendukung pemantauan teknisi secara real-time serta menyediakan fitur rekapitulasi performa teknisi secara otomatis dan akurat.

4.2 Analisis Permasalahan

Berdasarkan hasil observasi dan keterlibatan langsung dalam kegiatan operasional di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru, khususnya di bagian Helpdesk Network Operation Center (HD NOC), ditemukan beberapa permasalahan utama yang berdampak pada efektivitas kerja tim dalam menangani dan memantau gangguan jaringan. Permasalahan tersebut dianalisis sebagai berikut:

1. Kesulitan Memantau Teknisi Lapangan Secara Real-Time

Salah satu tugas penting HD NOC adalah memastikan bahwa teknisi yang ditugaskan ke lapangan benar-benar menjalankan tugasnya dengan optimal. Namun, saat ini belum tersedia sistem yang memungkinkan pemantauan teknisi secara langsung (real-time), baik dari sisi lokasi keberadaan teknisi maupun progres pekerjaan yang sedang dilakukan.

Akibatnya, jika terjadi keterlambatan atau kendala dalam pelaksanaan tugas di lapangan, tim HD NOC tidak dapat segera mengetahui penyebabnya. Hal ini tentu menyulitkan dalam pengambilan keputusan cepat, terutama dalam kondisi gangguan jaringan yang bersifat mendesak dan memerlukan penanganan segera.

2. Rekap Kinerja Teknisi Masih Dilakukan Secara Manual

Selain memantau teknisi, HD NOC juga bertanggung jawab dalam melakukan evaluasi terhadap kinerja teknisi. Namun, berdasarkan pengamatan, proses rekap data kinerja teknisi seperti jumlah tiket yang diselesaikan, durasi penyelesaian tugas, dan lokasi kerja, masih dilakukan secara manual. Hal ini menyebabkan beberapa permasalahan, antara lain:

- Data performa sulit dinilai dalam waktu singkat.
- Tingkat akurasi data menjadi rendah karena rawan kesalahan input.
- Proses evaluasi menjadi kurang objektif karena minimnya data yang terstruktur.

3. Tidak adanya dashboard atau sistem terpusat

Permasalahan lain yang muncul adalah belum adanya sistem informasi yang mampu mengintegrasikan antara data teknisi, data tiket gangguan, serta pelaporan kinerja ke dalam satu platform yang mudah diakses oleh HD NOC. Informasi yang tersebar di berbagai sistem atau file terpisah menyulitkan proses koordinasi dan pengambilan keputusan, khususnya ketika menangani banyak tiket gangguan dalam waktu bersamaan.

4.3 Tujuan Perancangan

Tujuan dari perancangan sistem ini adalah:

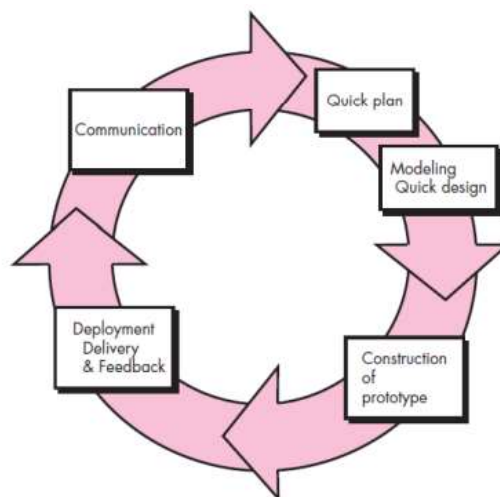
1. Menyediakan rancangan sistem berbasis web yang memudahkan HD NOC

dalam memantau aktivitas teknisi.

2. Merancang fitur rekapitulasi kinerja teknisi berdasarkan data pekerjaan yang dilakukan.
3. Menghasilkan dokumentasi rancangan sistem seperti use case diagram, flowchart, dan desain antarmuka pengguna.

4.4 Metode Pengembangan Sistem

Metode yang digunakan dalam perancangan sistem ini adalah Metode Prototyping. Prototyping merupakan metode pengembangan sistem yang berfokus pada pembuatan prototipe atau model awal dari sistem yang akan dikembangkan. Metode ini sesuai digunakan dalam pengembangan sistem saya yang membutuhkan banyak umpan balik dari pengguna, terutama pada tahap perancangan antarmuka dan alur sistem.



Gambar 4. 1 metode prototyping

Tahapan metode prototyping yang digunakan meliputi:

1. Pengumpulan Kebutuhan

Mengidentifikasi kebutuhan pengguna sistem, dalam hal ini pihak HD NOC dan teknisi.

2. Pembuatan Prototipe Awal

Pada tahapan ini adalah membuat Merancang use case, flowchart, dan mockup antarmuka sistem.

3. Evaluasi Prototipe

Menyesuaikan kembali prototipe berdasarkan umpan balik dan pengamatan selama kerja praktik.

4. Perbaikan dan Penpoyempurnaan

Melakukan revisi terhadap desain sistem hingga diperoleh rancangan akhir yang siap diimplementasikan (di luar cakupan kerja praktik ini).

4.5 Analisis Kebutuhan Sistem

4.5.1 Kebutuhan Fungsional

- Login untuk admin dan teknisi.
- Admin (HD NOC) dapat melihat daftar teknisi dan tugasnya.
- Admin dapat melihat rekap performa teknisi.
- Teknisi dapat melihat tugas dan memperbarui status pekerjaan.

4.5.2 Kebutuhan Non-Fungsional

- Sistem berbasis web yang dapat diakses kapan saja.
- Antarmuka yang sederhana dan mudah digunakan.
- Struktur data yang rapi dan mudah dicadangkan.

4.5 Perancangan Sistem

4.6.1 Use Case Diagram

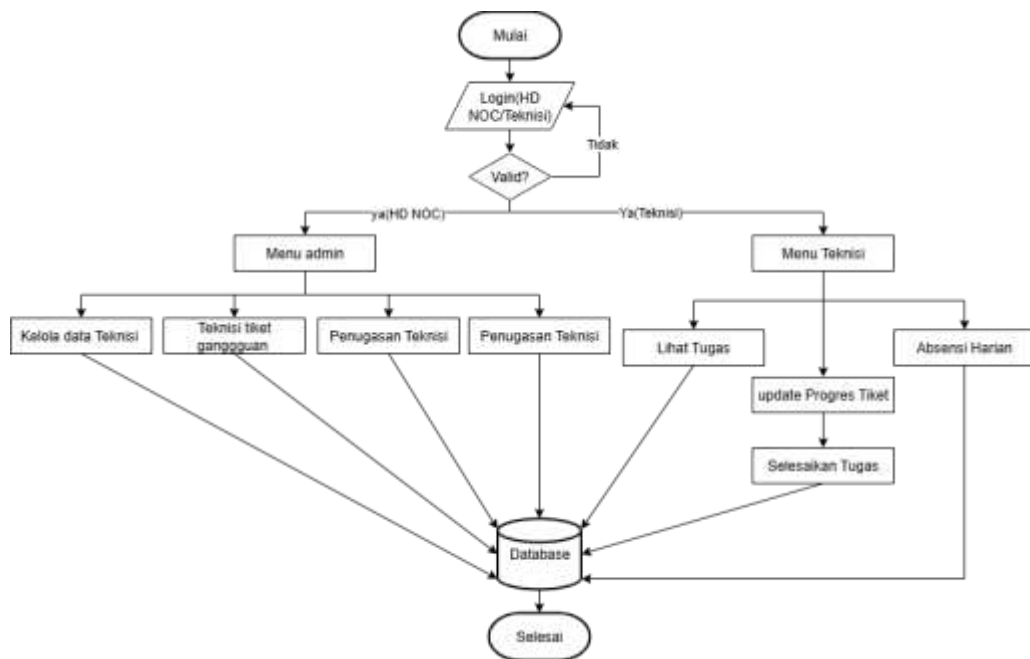
Use case diagram ini menggambarkan interaksi antara HD NOC dan teknisi dengan fungsi-fungsi.



Gambar 4. 2 Usecase Diagram

4.6.2 Flowchart Diagram

Flowchart merupakan diagram alur yang digunakan untuk menggambarkan proses atau langkah-langkah dalam menjalankan suatu sistem secara berurutan. Dalam proyek sistem pemantauan kinerja teknisi ini, flowchart berperan untuk menjelaskan bagaimana tiket gangguan diproses mulai dari input oleh admin, ditugaskan ke teknisi, hingga pelaporan hasil pekerjaan.

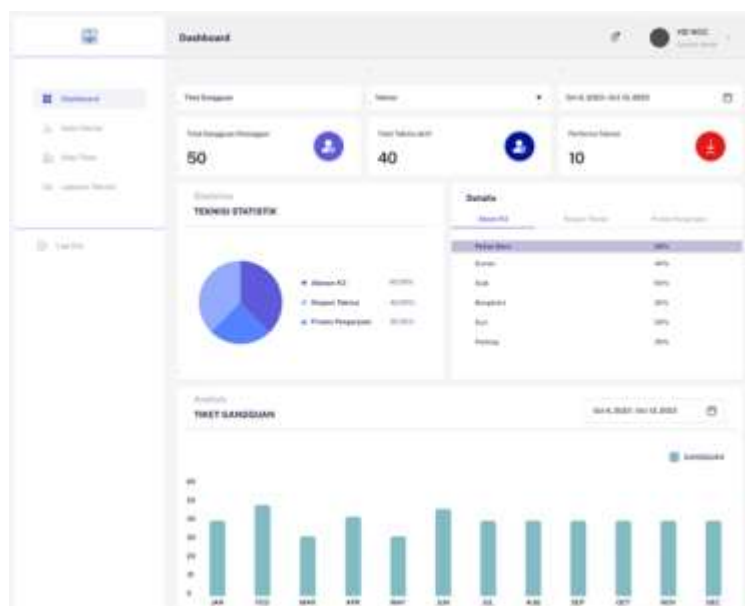


Gambar 4. 3 Diagram Flowchart

4.6.3 Desain Antarmuka

1. Halaman HD NOC

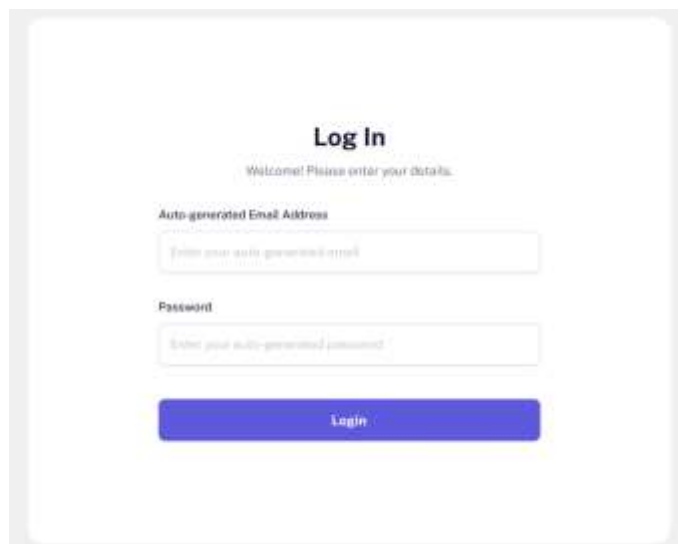
Halaman ini merupakan halaman utama saat HD NOC login ke dalam website yang dimana terlihat beberapa gambaran singkat dari beberapa fitur yang ada pada halaman HD NOC.



Gambar 4. 4 Halaman HD NOC

2. Halaman Login

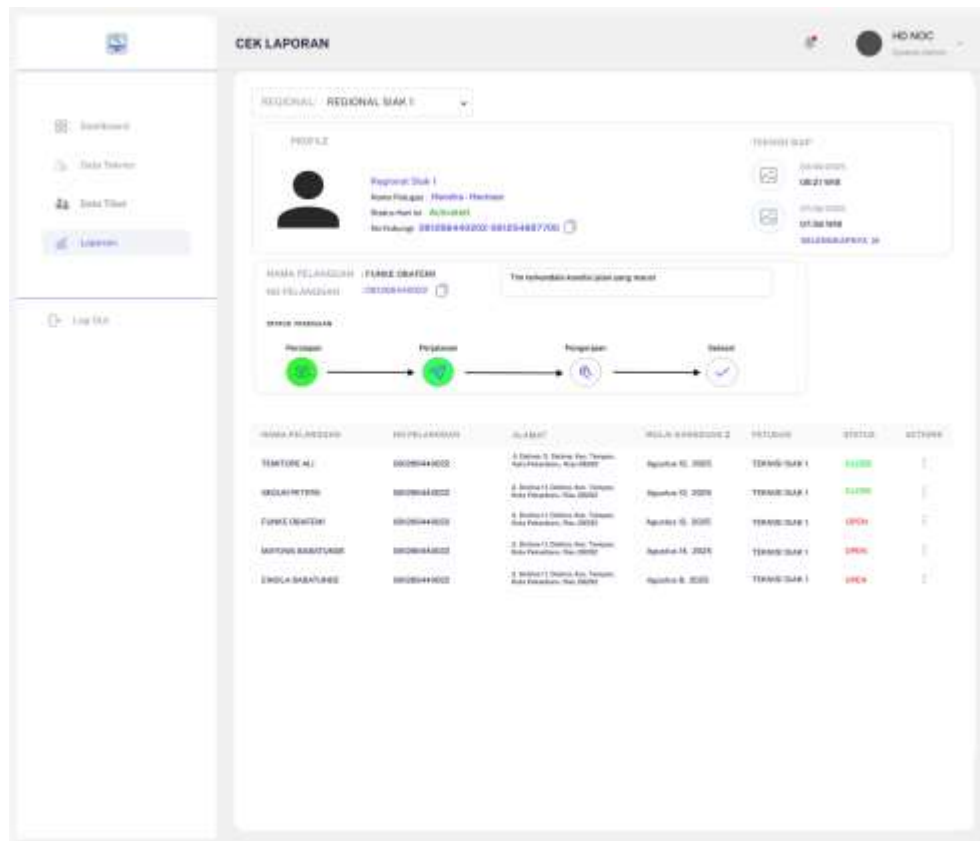
Halaman login merupakan awal akses ke dalam sistem. Halaman ini dirancang dengan tampilan yang sederhana dan ramah pengguna, agar pengguna seperti Admin (HD NOC) maupun Teknisi dapat dengan mudah masuk ke sistem sesuai perannya.

The image shows a login interface within a light gray rounded rectangle. At the top center is the title "Log In" in bold black text. Below it is a subtitle "Welcome! Please enter your details." in a smaller, lighter font. There are two input fields: the first is labeled "Auto-generated Email Address" and contains the placeholder text "Enter your auto-generated email"; the second is labeled "Password" and contains the placeholder text "Enter your auto-generated password". Below these fields is a solid blue button with the word "Login" in white text.

Gambar 4. 5 Halaman Login

3. Halaman Kelola Tiket Gangguan

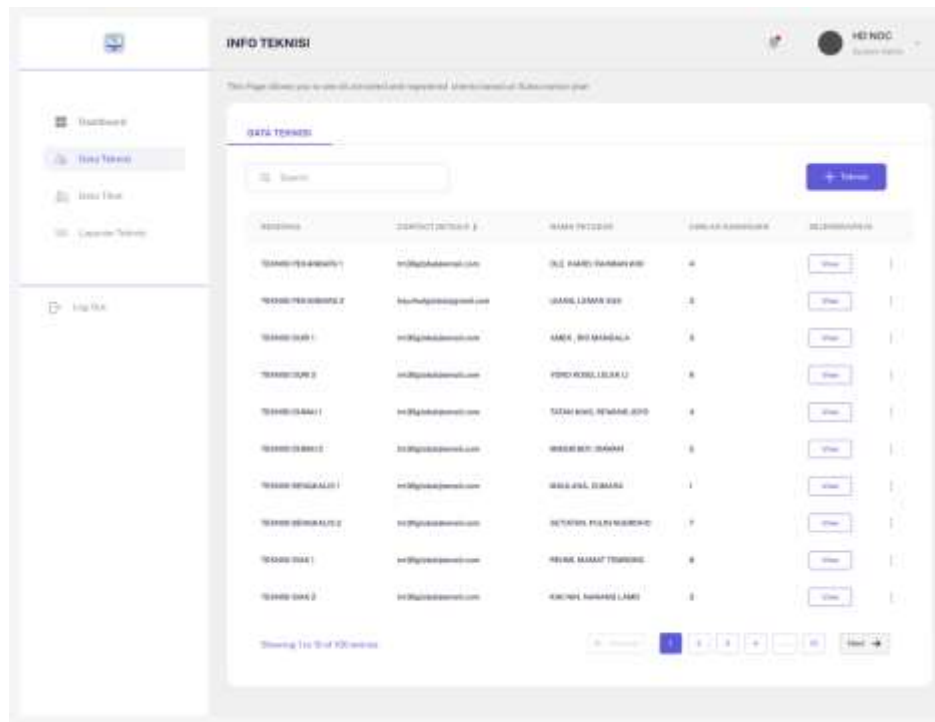
Halaman ini digunakan oleh Admin (HD NOC) untuk mengelola data tiket gangguan yang dilaporkan oleh pelanggan. Admin dapat menambahkan tiket baru, mengedit, menghapus, dan mengatur penugasan teknisi ke setiap tiket gangguan.



Gambar 4. 7 Halaman Monnitoring Teknisi

5. Halaman Kelola Data Teknisi

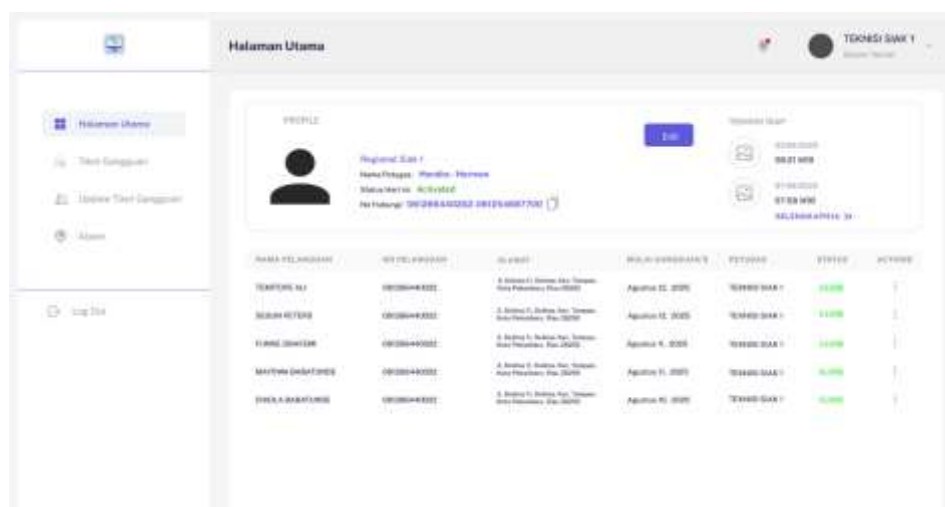
Halaman ini digunakan oleh Admin untuk melihat, menambah, mengubah, atau menghapus data teknisi yang aktif di lapangan. Informasi teknisi yang tersimpan akan digunakan dalam sistem penugasan dan pelaporan.



Gambar 4. 8 Halaman Kelola Data Teknisi

6. Halaman Utama Teknisi

Halaman ini merupakan halaman utama dari teknisi saat pertama kali login ke website yang dimana halaman ini menampilkan sedikit history dari pengerjaan tiket dan jumlah tiket yang dikerjakan.



Gambar 4. 9 Halaman Utama Teknisi

7. Halaman Tiket Gangguan

Halaman ini berisikan tentang tiket gangguan yang diupload oleh

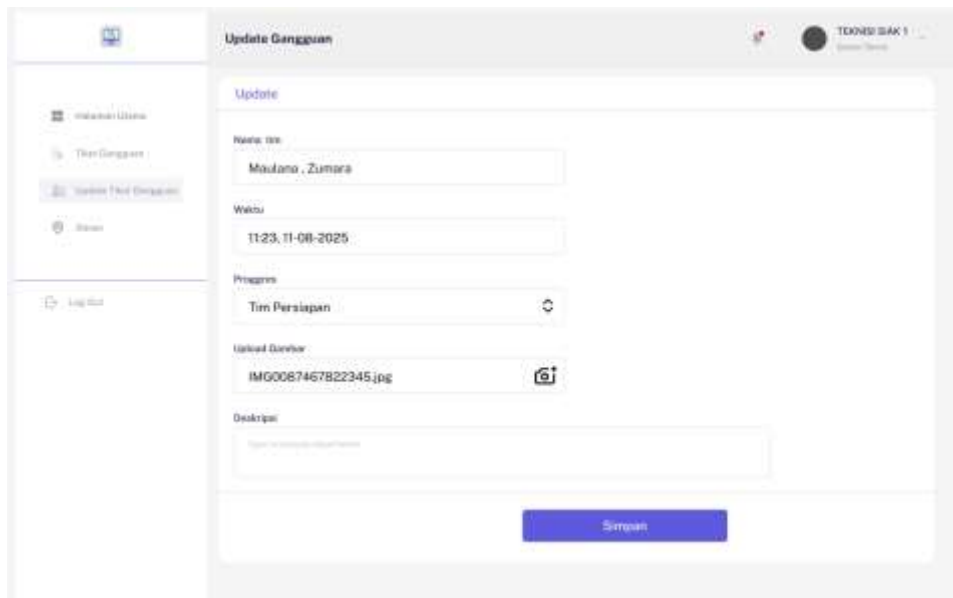
HD NOC, pada halaman ini teknisi bisa memilih dan melihat tiket yang ingin dikerjakan dan tiket yang sudah dikerjakan.

NO. TIKET	DESKRIPSI	PRIORITAS	STATUS	DITAGIH
001000000001	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000002	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000003	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000004	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000005	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000006	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000007	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000008	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000009	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000010	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000011	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000012	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000013	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000014	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000015	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000016	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000017	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000018	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000019	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020
001000000020	Saluran transmisi rusak	1	OPEN	Agustina R. 2020

Gambar 4. 10 Halaman Tiket Gangguan

8. Halaman Update Progress Tiket Gangguan

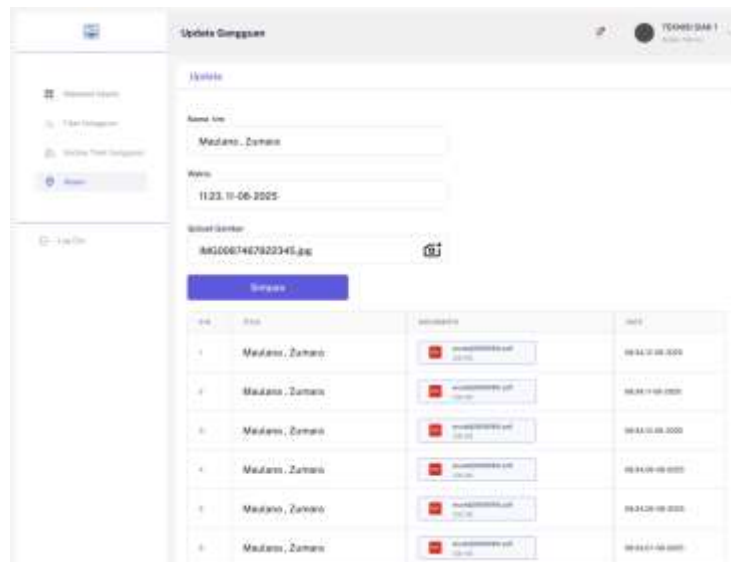
Pada halaman ini teknisi melakukan update progress kerjaan tiket nya sudah sejauh mana. Ketika tiket ini diupdate selesai maka teknisi tidak bisa melakukan update lagi pada tiket yang telah selesai tersebut.



Gambar 4. 11 Halaman Update Progress Tiket Gangguan

9. Halaman Absen Teknisi

Pada halaman ini teknisi wajib mengupload gambar dirinya setiap hari jam 8 dengan firut kamera maps untuk melakukan absen. Tujuannya adalah sebagai kedisiplinan teknisi dan kesiapan teknisi saat ada gangguan pelanggan.

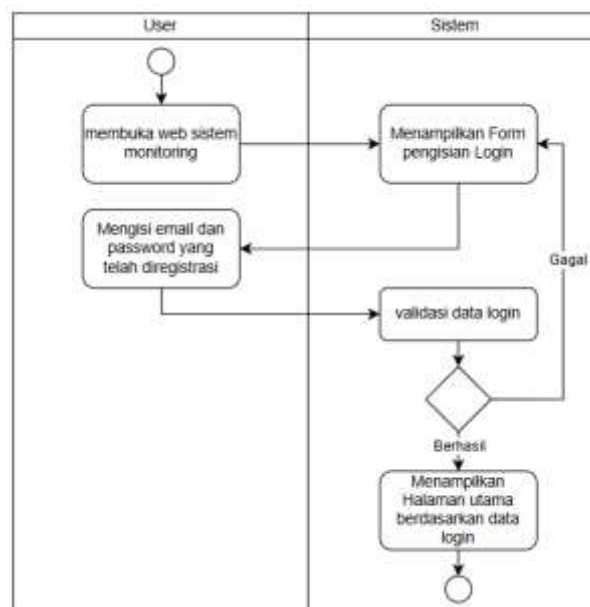


Gambar 4. 12 Halaman Absen Teknisi

4.6.4 Diagram Activity

1. Diagram Activity Login

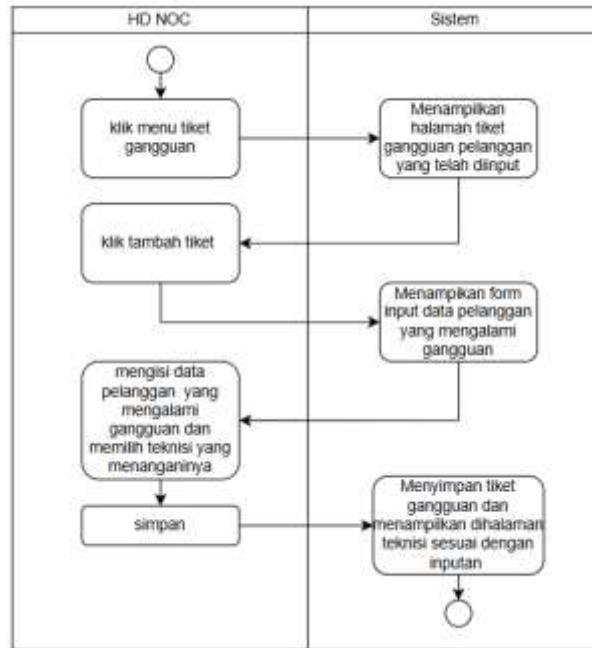
Berikut adalah diagram activity login yang dimana teknisi dan HD NOC harus mendaftar terlebih dahulu supaya system bisa mendeteksi bahwa user yang login teknisi atau HD NOC.



Gambar 4. 13 Diagram Activity Login

2. Diagram Activity Kelola Tiket Gangguan(HD NOC)

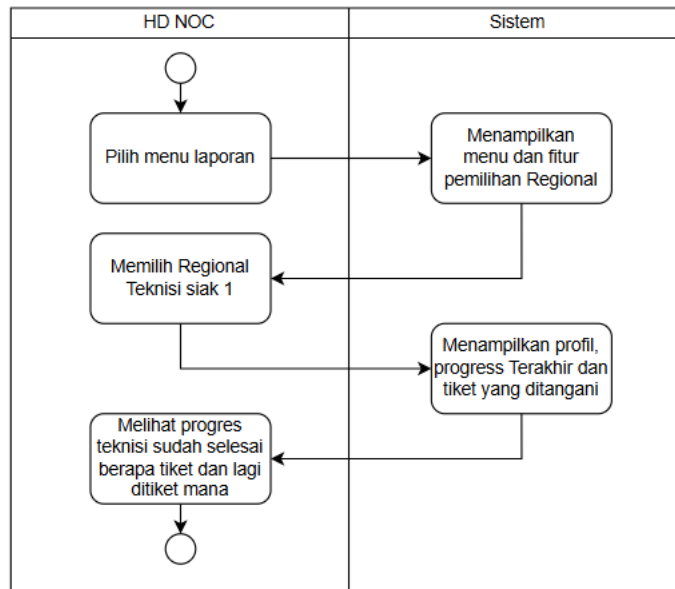
Berikut adalah activity diagram pada halaman HD NOC untuk melihat, edit dan menambahkan tiket gangguan pelanggan kepada teknisi.



Gambar 4. 14 Diagram Activity Kelola Tiket Gangguan(HD NOC)

3. Diagram Activity Melihat Progress Teknisi

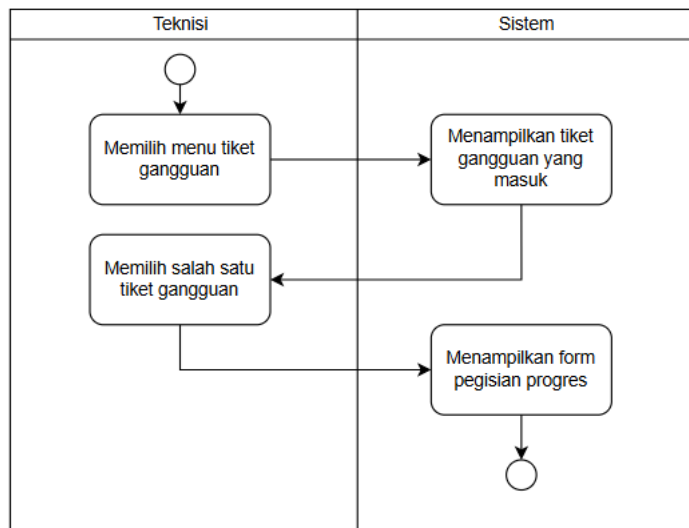
Pada diagram activity ini HD NOC melihat progress teknisi dilapangan sudah sampai ditiket mana setiap 3 jam sekali untuk memastikan kinerja dan tiket gangguan terselesaikan.



Gambar 4. 15 Diagram Activity Melihat Progress Teknisi

4. Diagram Activity Melihat Tiket Gangguan (Teknisi)

Berikut adalah activity diagram dimana teknisi melihat dan memilih tiket gangguan pelanggan yang masuk.

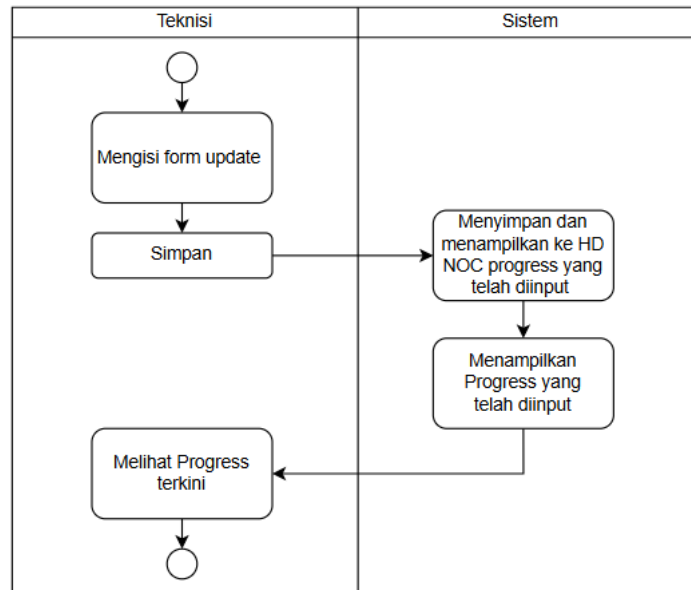


Gambar 4. 16 Diagram Activity Melihat Tiket Gangguan (Teknisi)

5. Diagram Activity Upadate Progress Tiket Gangguan

Setelah Teknisi memilih salah satu tiket maka akan diarahkan ke dalam form update yang dimana teknisi kan menyesuaikan progress nya dengan

pilihan nya.



Gambar 4. 17 Diagram Activity Update Progress Tiket Gangguan

4.6.5 Desain Table Database

Desain database pada sistem pemantauan kinerja teknisi berbasis web ini dirancang untuk mengelola data secara terstruktur dan saling terintegrasi antar tabel. Struktur database terdiri dari beberapa tabel utama, yaitu tabel users untuk menyimpan informasi akun admin dan teknisi, tabel teknisi untuk data identitas teknisi, tabel tiket_gangguan yang memuat informasi keluhan pelanggan, tabel penugasan_tiket untuk mencatat penugasan tiket kepada teknisi, tabel progress_tiket yang merekam perkembangan penyelesaian gangguan, serta tabel absensi_teknisi untuk mengelola kehadiran teknisi di lapangan. Setiap tabel saling berelasi melalui kunci primer dan kunci asing sehingga membentuk sistem yang efisien, konsisten, dan memudahkan proses pemantauan, pelaporan, serta evaluasi kinerja teknisi secara real-time.

1. Table users

Menyimpan data login untuk admin (HD NOC) dan teknisi.

Field	Tipe Data	Keterangan
user_id	INT PK AI	Primary key, auto increment
nama	VARCHAR(100)	Nama pengguna
username	VARCHAR(50)	Username unik
password	VARCHAR(255)	Password (hash)
role	ENUM('admin','teknisi')	Peran pengguna
no_hp	VARCHAR(15)	Nomor kontak
alamat	TEXT	Alamat
created_at	DATETIME	Tanggal pembuatan akun

Gambar 4. 18 Tabel users

2. Table teknisi

Menyimpan detail data teknisi.

Field	Tipe Data	Keterangan
teknisi_id	INT PK AI	Primary key
user_id	INT FK	Foreign key ke users
nik	VARCHAR(20)	Nomor identitas teknisi
foto	VARCHAR(255)	Path foto teknisi
status	ENUM('aktif','nonaktif')	Status teknisi
created_at	DATETIME	Waktu ditambahkan

Gambar 4. 19 Tabel data teknisi

3. Tabel tiket gangguan.

Menyimpan detail data tiket yang dialami gangguan pelanggan.

Field	Tipe Data	Keterangan
tiket_id	INT PK AI	Primary key
kode_tiket	VARCHAR(50)	Kode unik tiket
pelanggan_nama	VARCHAR(100)	Nama pelanggan
pelanggan_alamat	TEXT	Alamat pelanggan
pelanggan_kontak	VARCHAR(15)	Kontak pelanggan
deskripsi	TEXT	Deskripsi gangguan
status	ENUM('baru','proses','selesai')	Status tiket
tanggal_input	DATETIME	Tanggal tiket dibuat
created_by	INT FK	ID admin yang membuat tiket

Gambar 4. 20 Tabel tiket gangguan

4. Tabel tugas teknisi

Menyimpan penugasan tiket ke teknisi.

Field	Tipe Data	Keterangan
penugasan_id	INT PK AI	Primary key
tiket_id	INT FK	ID tiket gangguan
teknisi_id	INT FK	ID teknisi yang bertugas
tanggal_tugas	DATETIME	Tanggal penugasan
deadline	DATETIME	Batas waktu penyelesaian
status	ENUM('persiapan','ditugaskan','dikerjakan','selesai')	Status penugasan

Gambar 4. 21 Tabel tugas teknisi

5. Tabel progress tiket

Mencatat perkembangan pengerjaan tiket.

Field	Tipe Data	Keterangan
progress_id	INT PK AI	Primary key
penugasan_id	INT FK	ID penugasan tiket
status	ENUM('mulai','proses','selesai')	Status progress
keterangan	TEXT	Catatan progress
foto_bukti	VARCHAR(255)	Foto bukti progress
tanggal_update	DATETIME	Waktu update progress

Gambar 4. 22 Tabel progress tiket

6. Tabel absensi

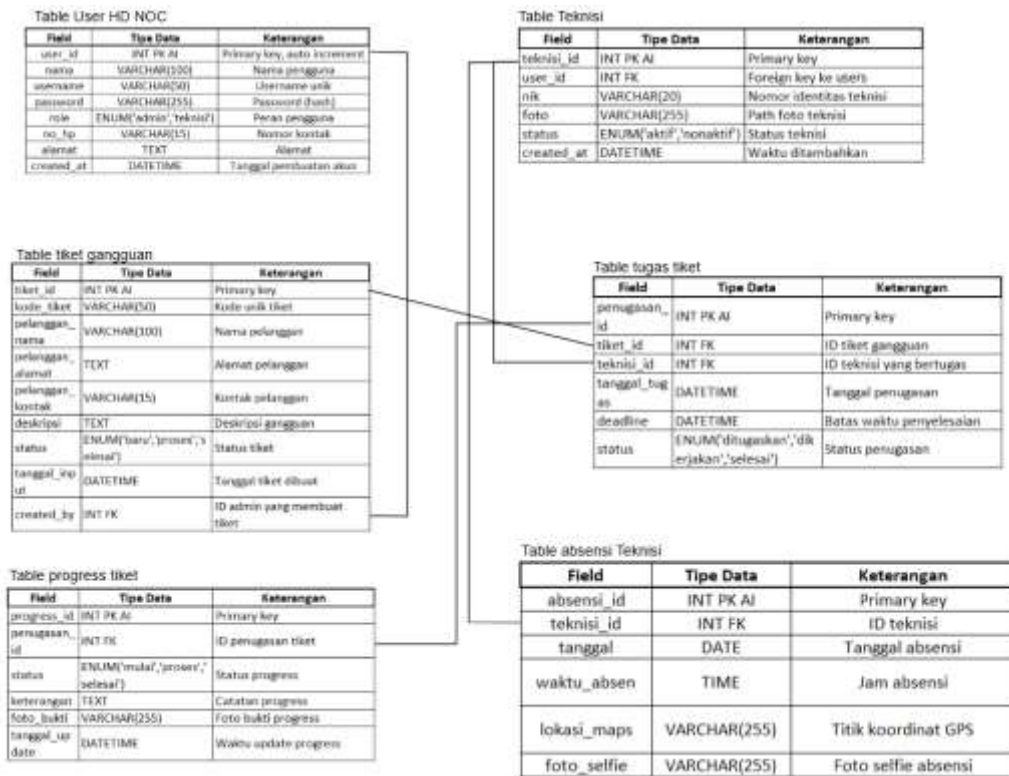
Menyimpan data absensi harian teknisi.

Field	Tipe Data	Keterangan
absensi_id	INT PK AI	Primary key
teknisi_id	INT FK	ID teknisi
tanggal	DATE	Tanggal absensi
waktu_absen	TIME	Jam absensi
lokasi_maps	VARCHAR(255)	Titik koordinat GPS
foto_selfie	VARCHAR(255)	Foto selfie absensi

Gambar 4. 23 Tabel absensi teknisi

4.6.6 Entity Relationship Diagram(ERD)

Entity Relationship Diagram (ERD) adalah model diagram yang digunakan untuk menggambarkan struktur logis dari basis data, termasuk entitas, atribut, dan hubungan antar entitas. ERD membantu perancang sistem untuk memvisualisasikan bagaimana data saling berhubungan sebelum dibuat menjadi tabel dalam basis data.



Gambar 4. 24 Desain Database

BAB V

PENUTUP

4.6 Kesimpulan

Berdasarkan pelaksanaan kerja praktek di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) Pekanbaru, khususnya pada bagian Helpdesk Network Operation Center (HD NOC), dapat disimpulkan bahwa perancangan sistem pemantauan kinerja teknisi berbasis web mampu memberikan solusi terhadap permasalahan yang dihadapi perusahaan dalam memantau teknisi lapangan secara real-time serta merekap kinerja teknisi secara otomatis. Sistem ini dirancang dengan fitur pengelolaan data teknisi, penugasan tiket gangguan, pemantauan progres pekerjaan, rekapitulasi kinerja, dan absensi teknisi yang terintegrasi. Dengan desain database yang terstruktur dan antarmuka yang sederhana, sistem ini diharapkan dapat meningkatkan efisiensi kerja HD NOC dalam mengelola informasi teknisi dan mendukung pengambilan keputusan yang lebih cepat dan akurat.

4.7 Saran

Agar sistem ini dapat diimplementasikan secara optimal, beberapa saran yang dapat diberikan antara lain:

1. Pengembangan sistem perlu dilanjutkan hingga tahap implementasi dan pengujian di lingkungan kerja nyata.
2. Penambahan fitur notifikasi otomatis kepada teknisi dan admin untuk mempercepat respon penanganan gangguan.
3. Integrasi sistem dengan GPS tracking agar pemantauan lokasi teknisi lebih akurat.
4. Pelatihan bagi admin dan teknisi sebelum sistem digunakan untuk memastikan seluruh fitur dimanfaatkan dengan maksimal.

Dengan adanya pengembangan dan penerapan sistem ini, diharapkan proses monitoring dan evaluasi kinerja teknisi di PT Indonesia Comnets Plus (ICON+) dapat berjalan lebih efektif, efisien, dan terukur.

DAFTAR PUSTAKA

- [1] Azwar edi. (2019). Program Pengalaman Lapangan (Magang) Terhadap Kepercayaan Diri Mahasiswa Pendidikan Jasmani Kesehatan Dan Rekreasi. *Penjaskesrek*, 6, 211.
- [2] Barky, N. Y. (2020). Laporan Kerja Praktek II Revitalisasi Gedung Kantor Gubernur Sumatera Utara.
- [3] Suharyanti, C. (2015). Pengaruh Proses Pembelajaran dan Program Kerja Praktek Terhadap Pengembangan Soft Skills Mahasiswa. *Jurnal Pendidikan Administrasi Perkantoran Universitas Sebelas Maret*, 4(1), 118291.
- [4] Andayani, N., Hartawan, W., & Maulana, A. (2022). Perancangan Sistem Pemetaan Wilayah Calon Pelanggan Dengan Menggunakan Qgis Pada Pt. Indonesia Comnets Plus (Icon+) Sbu Bengkulu. *Jurnal Informatika*, 1(2), 1-12.
- [5] Cantika, A. P., & Dwianto, A. S. (2025). ANALISIS PENGARUH KOMPETENSI PEGAWAI TERHADAP PRODUKTIVITAS KERJA: STUDI KASUS PADA PT PLN ICON PLUS. *JURNAL EDUCATION AND DEVELOPMENT*, 13(1), 312-319.
- [6] Solihat, A. N., & Maura, Y. (2023). Pengaruh Motivasi, Reward dan Punishment Terhadap Kinerja Karyawan PT Indonesia Comnets Plus. *Ikraith-Ekonomika*, 6(3), 145-153.

LAMPIRAN

LAMPIRAN 1 Surat Permohonan magang pada Perusahaan



**KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI**
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711
Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000
Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

Nomor : 1676/PL.31/TU/2025
Hal : Permohonan Kerja Praktek (KP)

17 Maret 2025

Yth. Pimpinan PLN ICONPLUS REGIONAL SUMBAGTENG
Jl. Soekarno - Hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28253

Dengan hormat,

Sehubungan akan dilaksanakannya Kerja Praktek untuk Mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis yang bertujuan untuk meningkatkan pengetahuan dan keterampilan mahasiswa kami di Bidang Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika melalui keterlibatan secara langsung dalam berbagai kegiatan di perusahaan, maka kami mengharapkan kesediaan dan kerjasama Bapak/Ibu untuk dapat menerima mahasiswa kami guna melaksanakan Kerja Praktek di Perusahaan yang Bapak/Ibu pimpin. Pelaksanaan Kerja Praktek mahasiswa Politeknik Negeri Bengkalis akan dimulai pada bulan 24 Maret sd 24 Juni 2025, adapun nama mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama	NIM	Prodi
1	Eri Irawan	6404211043	D-IV Keamanan Sistem Informasi
2	M.Syarifuddin	6404211047	D-IV Keamanan Sistem Informasi
3	Muhammad Vickry Alfarisi	6404211057	D-IV Keamanan Sistem Informasi

Kami sangat mengharapkan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu melalui balasan surat atau menghubungi narahubung dalam waktu dekat.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.



a.n. Direktur,
Wakil Direktur III
M. Sastra, S.T., M.Sc
NIP.198903142015041001

Koordinator KP Keamanan Sistem Informasi :
Rezki Kurniati, M.Kom (085265516425)

LAMPIRAN 2 Surat Balasan diterima magang pada Perusahaan



Nomor : 0112.Pv/STH.01.04/IC010112/2025
Lampiran : 1 Lembar
Sifat : Segera - Biasa
Hal : Balasan Surat Permohonan Kerja Praktek Mahasiswa Prodi Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis

21 Maret 2025

Kepada
Yth. Wakil Direktur III
Politeknik Negeri Bengkalis

Dengan hormat,

Menindaklanjuti surat dari Prodi D-IV Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis No.1676/PL31/TU/2025 perihal Permohonan Kerja Praktek, sehubungan dengan hal tersebut melalui ini kami sampaikan bahwa permohonan saudara kami setuju untuk mahasiswa Prodi D-IV Keamanan Sistem Informasi Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis melaksanakan Kerja Praktek di wilayah kerja PT Indonesia Comnets Plus (PLN Icon Plus) SBU Regional Sumatera Bagian Tengah Pekanbaru mulai tanggal 24 Maret s/d 24 Juni 2025.

Adapun jumlah peserta yang bisa diterima ada berjumlah tiga orang dengan nama sebagai berikut :

No	Nama	NIM	Prodi
1.	Eri Irawan	6404211043	D-IV Keamanan Sistem Informasi
2.	M. Syarifuddin	6404211047	D-IV Keamanan Sistem Informasi
3.	Muhammad Vieky Alfarisi	6404211057	D-IV Keamanan Sistem Informasi

Demikian yang dapat kami sampaikan. Atas perhatian dan kerjasamanya diucapkan terimakasih.

Team Leader
Penjualan dan Pemasaran Retail
SBU Regional Sumatera Bagian Tengah



Dani Narendro

PLN Icon Plus
SBU Regional
Sumatera Bagian Tengah
Jalan Industri-Mulia, Komplek GRIK
Sektor No. 4-5 Marpandan Batam,
Pekanbaru

T 0751 8100 12
F 0751 248 58
E humas@icoplus.co.id
griks@icoplus.co.id



LAMPIRAN 3 Surat Perpanjangan magang pada Perusahaan



KEMENTERIAN PENDIDIKAN TINGGI, SAINS
DAN TEKNOLOGI
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS

Jalan Bathin Alam, Sungai Alam, Bengkalis, Riau 28711
Telepon: (+62766) 24566, Fax: (+62766) 800 1000
Laman: <http://www.polbeng.ac.id>, E-mail: polbeng@polbeng.ac.id

Nomor : 1746/PL31/TU/2025

09 April 2025

Hal : Permohonan Perpanjangan Kerja Praktik (KP)

Yth. Pimpinan PT PLN Icon Plus Regional SUMBAGTENG

Jl. Soekarno-Hatta, Sidomulyo Tim., Kec. Marpoyan Damai, Kota Pekanbaru, Riau 28253

Dengan hormat,

Sehubungan dengan adanya surat permohonan Kerja Praktik (KP) kami Tanggal 17 Maret 2025 Nomor 1676/PL31/TU/2025 tentang Permohonan Kerja Praktik (KP), maka kami mengajukan permohonan perpanjangan waktu Kerja Praktik yang semula berakhir tanggal 24 Juni 2025 menjadi 24 Juli 2025, adapun nama mahasiswa sebagai berikut:

No	Nama	NIM	PRODI
1	Eri Irawan	6404211043	D-IV Keamanan Sistem Informasi
2	M. Syarifuddin	6404211047	D-IV Keamanan Sistem Informasi
3	Muhammad Vieky Alfarisi	6404211057	D-IV Keamanan Sistem Informasi

Kami sangat mengharapkan informasi lebih lanjut dari Bapak/Ibu melalui balasan surat atau menghubungi narahubung dalam waktu dekat.

Demikian permohonan ini disampaikan, atas perhatian dan perkenan Bapak/Ibu kami ucapkan terima kasih.

a.n. Direktur,
Wakil Direktur III

Mardadi Sastra, S.T., M.Sc.
NIM 142015041001

Koordinator KP Keamanan Sistem Informasi :
Rezki Kurniati, M.Kom (085265516425)

LAMPIRAN 4 Form Pengesahan

**LAPORAN KERJA PARAKTEK
PT. INDONESIA COMNETS PLUS PEKANBARU**

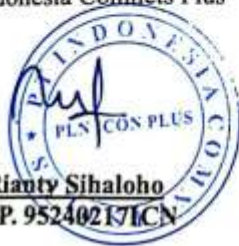
Ditulis sebagai salah satu syarat untuk menyelesaikan Kerja Praktek



MUHAMMAD VIEKRY ALFARISI
6404211057

Pekanbaru, 24 Juli 2025

Pembimbing Lapangan
PT. Indonesia Comnets Plus



Rianty Sihalo
NIP. 952402171CN

Dosen Pembimbing
Program Studi Keamanan Sistem
Informasi

MANSUR, S.Kom., M.Kom
NIP. 198209192021211003

Disetujui/disahkan
Ketua Program Studi Keamanan Sistem Informasi
Politeknik Negeri Bengkalis

Nurmi Hidayasari ST.,M.Kom
NIP. 199109012022032006

LAMPIRAN 5 Form Penilaian Magang

PENILAIAN DARI PERUSAHAAN KERJA PRAKTEK PT. INDONESIA COMNETS PLUS

Nama : Muhammad Vickry Alfarisi
NIM : 6404211057
Program Studi : Keamanan Sistem Informasi
Politeknik Negeri Bengkalis

No.	Aspek Penilaian	Bobot	Nilai
1	Disiplin	20%	80
2	Tanggung- jawab	25%	85
3	Penyesuaian diri	10%	88
4	Hasil Kerja	30%	85
5	Perilaku secara umum	15%	85
	Total Jumlah (1+2+3+4+5) 100%		84,3

Keterangan :

Nilai : Kriteria

81 – 100 : Istimewa

71 – 80 : Baik sekali

66 – 70 : Baik

61 – 65 : Cukup Baik

56 – 60 : Cukup

Catatan :

semoga bisa berkembang lagi.

Pekanbaru, 24 Juli 2025


Rianty Sihalohe
Account Manager

LAMPIRAN 6 Absensi

DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU

BULAN : MARET

MARET		23	24	25	26	27	28	29	30	31	TOTAL ABSENSI			
NO	NAMA										H	I	S	A
1	ALIAH	=	=	=	=	=	=	=	=	=	14	0	0	0
2	M. Syarifuddin	=	0.30	0.30	=	=	=	=	=	=	2	0	0	0
3	Muhammad Hasyri Adhira	=	0.30	0.30	=	=	=	=	=	=	2	0	0	0
4	Evi Irawan	=	0.30	0.30	=	=	=	=	=	=	2	0	0	0
5	Andhika Lestiana	=	=	=	=	=	=	=	=	=	10	0	0	0
6	Henny Setiawan	=	=	=	=	=	=	=	=	=	14	0	0	0
7	Deni Dato Syahputra	=	=	=	=	=	=	=	=	=	6	0	0	0
8	Rinto Ramadani Muga	=	=	=	=	=	=	=	=	=	7	0	0	0

Pekanbaru, Maret 2025

Pembimbing Lapangan



Rianty Sihalohe

DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU

BULAN : APRIL

APRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	NAMA																			
1	ALIAH																			
2	M. Syarifuddin																			
3	Muhammad Hasyri Adhira																			
4	Evi Irawan																			
5	Andhika Lestiana																			
6	Henny Setiawan																			
7	Deni Dato Syahputra																			
8	Rinto Ramadani Muga																			

APRIL		1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	NAMA																			
1	ALIAH																			
2	M. Syarifuddin																			
3	Muhammad Hasyri Adhira																			
4	Evi Irawan																			
5	Andhika Lestiana																			
6	Henny Setiawan																			
7	Deni Dato Syahputra																			
8	Rinto Ramadani Muga																			

Pekanbaru, April 2025

Pembimbing Lapangan



Rianty Sihalohe

BULAN : MEI

[illegible]

2012		2011	2010	2009	2008	2007	2006	2005	2004	2003	2002	2001	2000	1999	1998	1997	1996	1995	1994	1993	1992	1991	1990	1989	1988	1987	1986	1985	1984	1983	1982	1981	1980	1979	1978	1977	1976	1975	1974	1973	1972	1971	1970	1969	1968	1967	1966	1965	1964	1963	1962	1961	1960	1959	1958	1957	1956	1955	1954	1953	1952	1951	1950	1949	1948	1947	1946	1945	1944	1943	1942	1941	1940	1939	1938	1937	1936	1935	1934	1933	1932	1931	1930	1929	1928	1927	1926	1925	1924	1923	1922	1921	1920	1919	1918	1917	1916	1915	1914	1913	1912	1911	1910	1909	1908	1907	1906	1905	1904	1903	1902	1901	1900	1899	1898	1897	1896	1895	1894	1893	1892	1891	1890	1889	1888	1887	1886	1885	1884	1883	1882	1881	1880	1879	1878	1877	1876	1875	1874	1873	1872	1871	1870	1869	1868	1867	1866	1865	1864	1863	1862	1861	1860	1859	1858	1857	1856	1855	1854	1853	1852	1851	1850	1849	1848	1847	1846	1845	1844	1843	1842	1841	1840	1839	1838	1837	1836	1835	1834	1833	1832	1831	1830	1829	1828	1827	1826	1825	1824	1823	1822	1821	1820	1819	1818	1817	1816	1815	1814	1813	1812	1811	1810	1809	1808	1807	1806	1805	1804	1803	1802	1801	1800	1799	1798	1797	1796	1795	1794	1793	1792	1791	1790	1789	1788	1787	1786	1785	1784	1783	1782	1781	1780	1779	1778	1777	1776	1775	1774	1773	1772	1771	1770	1769	1768	1767	1766	1765	1764	1763	1762	1761	1760	1759	1758	1757	1756	1755	1754	1753	1752	1751	1750	1749	1748	1747	1746	1745	1744	1743	1742	1741	1740	1739	1738	1737	1736	1735	1734	1733	1732	1731	1730	1729	1728	1727	1726	1725	1724	1723	1722	1721	1720	1719	1718	1717	1716	1715	1714	1713	1712	1711	1710	1709	1708	1707	1706	1705	1704	1703	1702	1701	1700	1699	1698	1697	1696	1695	1694	1693	1692	1691	1690	1689	1688	1687	1686	1685	1684	1683	1682	1681	1680	1679	1678	1677	1676	1675	1674	1673	1672	1671	1670	1669	1668	1667	1666	1665	1664	1663	1662	1661	1660	1659	1658	1657	1656	1655	1654	1653	1652	1651	1650	1649	1648	1647	1646	1645	1644	1643	1642	1641	1640	1639	1638	1637	1636	1635	1634	1633	1632	1631	1630	1629	1628	1627	1626	1625	1624	1623	1622	1621	1620	1619	1618	1617	1616	1615	1614	1613	1612	1611	1610	1609	1608	1607	1606	1605	1604	1603	1602	1601	1600	1599	1598	1597	1596	1595	1594	1593	1592	1591	1590	1589	1588	1587	1586	1585	1584	1583	1582	1581	1580	1579	1578	1577	1576	1575	1574	1573	1572	1571	1570	1569	1568	1567	1566	1565	1564	1563	1562	1561	1560	1559	1558	1557	1556	1555	1554	1553	1552	1551	1550	1549	1548	1547	1546	1545	1544	1543	1542	1541	1540	1539	1538	1537	1536	1535	1534	1533	1532	1531	1530	1529	1528	1527	1526	1525	1524	1523	1522	1521	1520	1519	1518	1517	1516	1515	1514	1513	1512	1511	1510	1509	1508	1507	1506	1505	1504	1503	1502	1501	1500	1499	1498	1497	1496	1495	1494	1493	1492	1491	1490	1489	1488	1487	1486	1485	1484	1483	1482	1481	1480	1479	1478	1477	1476	1475	1474	1473	1472	1471	1470	1469	1468	1467	1466	1465	1464	1463	1462	1461	1460	1459	1458	1457	1456	1455	1454	1453	1452	1451	1450	1449	1448	1447	1446	1445	1444	1443	1442	1441	1440	1439	1438	1437	1436	1435	1434	1433	1432	1431	1430	1429	1428	1427	1426	1425	1424	1423	1422	1421	1420	1419	1418	1417	1416	1415	1414	1413	1412	1411	1410	1409	1408	1407	1406	1405	1404	1403	1402	1401	1400	1399	1398	1397	1396	1395	1394	1393	1392	1391	1390	1389	1388	1387	1386	1385	1384	1383	1382	1381	1380	1379	1378	1377	1376	1375	1374	1373	1372	1371	1370	1369	1368	1367	1366	1365	1364	1363	1362	1361	1360	1359	1358	1357	1356	1355	1354	1353	1352	1351	1350	1349	1348	1347	1346	1345	1344	1343	1342	1341	1340	1339	1338	1337	1336	1335	1334	1333	1332	1331	1330	1329	1328	1327	1326	1325	1324	1323	1322	1321	1320	1319	1318	1317	1316	1315	1314	1313	1312	1311	1310	1309	1308	1307	1306	1305	1304	1303	1302	1301	1300	1299	1298	1297	1296	1295	1294	1293	1292	1291	1290	1289	1288	1287	1286	1285	1284	1283	1282	1281	1280	1279	1278	1277	1276	1275	1274	1273	1272	1271	1270	1269	1268	1267	1266	1265	1264	1263	1262	1261	1260	1259	1258	1257	1256	1255	1254	1253	1252	1251	1250	1249	1248	1247	1246	1245	1244	1243	1242	1241	1240	1239	1238	1237	1236	1235	1234	1233	1232	1231	1230	1229	1228	1227	1226	1225	1224	1223	1222	1221	1220	1219	1218	1217	1216	1215	1214	1213	1212	1211	1210	1209	1208	1207	1206	1205	1204	1203	1202	1201	1200	1199	1198	1197	1196	1195	1194	1193	1192	1191	1190	1189	1188	1187	1186	1185	1184	1183	1182	1181	1180	1179	1178	1177	1176	1175	1174	1173	1172	1171	1170	1169	1168	1167	1166	1165	1164	1163	1162	1161	1160	1159	1158	1157	1156	1155	1154	1153	1152	1151	1150	1149	1148	1147	1146	1145	1144	1143	1142	1141	1140	1139	1138	1137	1136	1135	1134	1133	1132	1131	1130	1129	1128	1127	1126	1125	1124	1123	1122	1121	1120	1119	1118	1117	1116	1115	1114	1113	1112	1111	1110	1109	1108	1107	1106	1105	1104	1103	1102	1101	1100	1099	1098	1097	1096	1095	1094	1093	1092	1091	1090	1089	1088	1087	1086	1085	1084	1083	1082	1081	1080	1079	1078	1077	1076	1075	1074	1073	1072	1071	1070	1069	1068	1067	1066	1065	1064	1063	1062	1061	1060	1059	1058	1057	1056	1055	1054	1053	1052	1051	1050	1049	1048	1047	1046	1045	1044	1043	1042	1041	1040	1039	1038	1037	1036	1035	1034	1033	1032	1031	1030	1029	1028	1027	1026	1025	1024	1023	1022	1021	1020	1019	1018	1017	1016	1015	1014	1013	1012	1011	1010	1009	1008	1007	1006	1005	1004	1003	1002	1001	1000	999	998	997	996	995	994	993	992	991	990	989	988	987	986	985	984	983	982	981	980	979	978	977	976	975	974	973	972	971	970	969	968	967	966	965	964	963	962	961	960	959	958	957	956	955	954	953	952	951	950	949	948	947	946	945	944	943	942	941	940	939	938	937	936	935	934	933	932	931	930	929	928	927	926	925	924	923	922	921	920	919	918	917	916	915	914	913	912	911	910	909	908	907	906	905	904	903	902	901	900	899	898	897	896	895	894	893	892	891	890	889	888	887	886	885	884	883	882	881	880	879	878	877	876	875	874	873	872	871	870	869	868	867	866	865	864	863	862	861	860	859	858	857	856	855	854	853	852	851	850	849	848	847	846	845	844	843	842	841	840	839	838	837	836	835	834	833	832	831	830	829	828	827	826	825	824	823	822	821	820	819	818	817	816	815	814	813	812	811	810	809	808	807	806	805	804	803	802	801	800	799	798	797	796	795	794	793	792	791	790	789	788	787	786	785	784	783	782	781	780	779	778	777	776	775	774	773	772	771	770	769	768	767	766	765	764	763	762	761	760	759	758	757	756	755	754	753	752	751	750	749	748	747	746	745	744	743	742	741	740	739	738	737	736	735	734	733	732	731	730	729	728	727	726	725	724	723	722	721	720	719	718	717	716	715	714	713	712	711	710	709	708	707	706	705	704	703	702	701	700	699	698	697	696	695	694	693	692	691	690	689	688	687	686	685	684	683	682	681	680	679	678	677	676	675	674	673	672	671	670	669	668	667	666	665	664	663	662	661	660	659	658	657	656	655	654	653	652	651	650	649	648	647	646	645	644	643	642	641	640	639	638	637	636	635	634	633	632	631	630	629	628	627	626	625	624	623	622	621	620	619	618	617	616	615	614	613	612	611	610	609	608	607	606	605	604	603	602	601	600	599	598	597	596	595	594	593	59
------	--	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	------	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	-----	----

Pembimbing Lapangan

Rianty Sihalohe

BULAN : JUNI

[illegible][illegible]

Pembimbing Lapangan

Rianty Sihalohe

**DAFTAR HADIR PRAKTIK MAHASISWA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
DI PT. INDONESIA COMNET PLUS PEKANBARU**

BULAN : JULI

JR	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
NO	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19
1. ALI ALI																			
2. ALI ALI																			
3. ALI ALI																			
4. ALI ALI																			
5. ALI ALI																			
6. ALI ALI																			
7. ALI ALI																			
8. ALI ALI																			
9. ALI ALI																			
10. ALI ALI																			
11. ALI ALI																			
12. ALI ALI																			
13. ALI ALI																			
14. ALI ALI																			
15. ALI ALI																			
16. ALI ALI																			
17. ALI ALI																			
18. ALI ALI																			
19. ALI ALI																			
20. ALI ALI																			
21. ALI ALI																			
22. ALI ALI																			
23. ALI ALI																			
24. ALI ALI																			
25. ALI ALI																			
26. ALI ALI																			
27. ALI ALI																			
28. ALI ALI																			
29. ALI ALI																			
30. ALI ALI																			
31. ALI ALI																			
TOTAL ABSENSI																			
H																			
I																			
S																			
A																			

Pekanbaru, April 2025

Pembimbing Lapangan



Rianty Sihaloho

LAMPIRAN 7 Logbook Kegiatan Magang

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

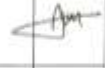
Minggu Ke : 1
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 24 maret-27 Maret 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pengertian Dan Pendekatan Tugas Secara W7H	Dede Nofandy	
Catatan Penerimaan Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 2
Hari : Sabtu s.d. Jumat
Tanggal : 1 April-11 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Pengertian Tugas Kerja	Dede Nofandy	
2	Mengenal Unit Kerja Dan Tahapannya		
Catatan Penerimaan Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

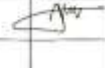
Minggu Ke : 3
Hari : Sabtu s.d. Jumat
Tanggal : 14 April -18 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Buat winback	Dede Nofandy	
Catatan Penerimaan Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		bertugas menjalankan strategi komunikasi pemasaran yang bertujuan untuk meningkatkan kembali pelanggan yang sebelumnya berhenti atau tidak lagi menggunakan layanan perusahaan.

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 4
Hari : Sabtu s.d. Jumat
Tanggal : 21 April -25 April 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Buat winback	Dede Nofandy	
Catatan Penerimaan Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		bertugas menjalankan strategi komunikasi pemasaran yang bertujuan untuk meningkatkan kembali pelanggan yang sebelumnya berhenti atau tidak lagi menggunakan layanan perusahaan.

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 5
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 28 April - 2 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PENYERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Isomet	Puri Papat Prasasti	
2	Updata Progres Pemangrutan Gangguan Jaringan Isomet	Puri Papat Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 6
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 5 - 9 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PENYERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Isomet	Puri Papat Prasasti	
2	Updata Progres Pemangrutan Gangguan Jaringan Isomet	Puri Papat Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 7
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 12 - 16 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PENYERI TUGAS	PARAF
1	Updata Progres Pemangrutan Gangguan Jaringan Isomet	Puri Papat Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Isomet	Puri Papat Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 8
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 19-23 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PENYERI TUGAS	PARAF
1	Updata Progres Pemangrutan Gangguan Jaringan Isomet	Puri Papat Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Isomet	Puri Papat Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 9
Hari : Senin s/d Jumat
Tanggal : 26-30 Mei 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
2	Update Progres Peranginan Gangguan Jaringan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 10
Hari : Senin s/d Jumat
Tanggal : 2-6 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Progres Peranginan Gangguan Jaringan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 11
Hari : Senin s/d Jumat
Tanggal : 9-13 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Progres Peranginan Gangguan Jaringan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

**KEGIATAN MINGGUAN
KERJA PRAKTEK (KP)**

Minggu Ke : 12
Hari : Senin s/d Jumat
Tanggal : 16-20 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Progres Peranginan Gangguan Jaringan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	Putri Paput Prasasti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

Minggu Ke : 13
Hari : Senin s/d Jumat
Tanggal : 23-27 Juni 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Program Penanganan Gangguan Jaringan Internet	Pati Puji Prasasti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Internet	Pati Puji Prasasti	
	Caution Pembimbing Industri		

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

Minggu Ke : 14
Hari : Senin s.d. Jumat
Tanggal : 30 Juni - 4 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PABAF
1	Update Progress Pengangan Gangan Jaringan Incomet	Pati Papat Pament	2
2	Perbaikan Gangan Jaringan Pelangan Incomet	Pati Papat Pament	2
Contoh Pemeliharaan Incomet :			

NO	GAMBAR SERIA	KETERANGAN
1		
2		
3		
4		

Minggu Ke : 15
Hari : Senin s.d Jumat
Tanggal : 7-11 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Program Pemanganan Gangguan Jaringan Isenest	Puri Perti Prastesti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Isenest	Puri Perti Prastesti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

Minggu Ke : 16
Hari : Senin 18 Januari
Tanggal : 14-18 Juli 2024

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Progres Pelaksanaan Kegiatan Jaringan Ikatan	Paidi Puji Pratomo	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Ikatan	Paidi Puji Pratomo	
Catatan Penanggung Jawab :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
		

KEGIATAN MINGGUAN KERJA PRAKTEK (KP)

Minggu Ke : 17

Hari : Senin s/d Jumat

Tanggal : 21-24 Juli 2025

NO	URAIAN KEGIATAN	PEMBERI TUGAS	PARAF
1	Update Progres Penanganan Gangguan Jaringan Iconnet	Putri Puput Pramesti	
2	Perbaikan Gangguan Jaringan Pelanggan Iconnet	Putri Puput Pramesti	
Catatan Pembimbing Industri :			

NO	GAMBAR KERJA	KETERANGAN
	