

OPTIMALISASI PROSES *LOADING* CPO KE KAPAL DI PT. APICAL DUMAI DALAM MENGURANGI KETERLAMBATAN PENGIRIMAN

Nama : Albert Stefanus Three Cornelius
NIT 8303221266
Dosen Pembimbing : Jon Hendri, SH, MH

Abstrak

Tugas akhir ini membahas optimalisasi proses loading CPO ke kapal di PT. Apical Dumai dalam mengurangi keterlambatan pengiriman. Permasalahan yang dibahas dalam proposal ini bertujuan untuk mengetahui faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam proses loading CPO di PT. Apical Dumai, dampak dari keterlambatan tersebut terhadap perusahaan, serta upaya optimalisasi yang dapat dilakukan untuk mempercepat proses loading. Penelitian ini dilaksanakan dari bulan Februari hingga Juli 2025 di PT. Apical Dumai, dengan teknik kualitatif yang dijalankan secara deskriptif. Metode yang digunakan untuk mendapatkan informasi meliputi observasi, wawancara, dan dokumentasi. Hasil penelitian menunjukkan bahwa faktor-faktor yang menyebabkan keterlambatan dalam proses loading CPO di PT. Apical Dumai yaitu kapasitas dermaga terbatas, kendala kelengkapan dokumen kapal, SOP tidak relevan dengan kondisi terkini, peralatan loading berpotensi bermasalah, proses administrasi dan kepabeanaan yang lama dapat menyebabkan keterlambatan dalam proses muat. Faktor tersebut memiliki dampak yang merugikan terhadap perusahaan yaitu denda biaya demurrage yang meningkat terhadap perusahaan yang dapat merugikan secara finansial, selain itu keterlambatan juga dapat menurunkan pembelian dan reputasi perusahaan menjadi buruk. Oleh sebab itu dibutuhkan upaya optimalisasi PT. Apical untuk meningkatkan efisiensi saat proses *loading* CPO seperti Penambahan dermaga dan jalur pompa parallel, mempercepat *clearence* dokumen, melakukan pelatihan rutin, integrasi sistem kepabeanaan untuk mempercepat proses izin dan perbaikan manajemen waktu loading guna menghindari biaya *demurrage*. Penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi bagi peningkatan efektifitas proses loading di lingkungan perusahaan.

Kata kunci: Optimalisasi, *loading*, CPO

OPTIMIZATION PROCESS OF LOADING CPO TO SHIP AT PT. APICAL DUMAI IN REDUCING DELAY IN SHIPMENT

Name Cadet : Albert Stefanus Three Cornelius
Number Cadet : 8303221266
Advisor : Jon Hendri, SH, MH

Abstract

This final project discusses the optimization of the CPO loading process onto ships at PT. Apical Dumai in reducing shipping delays. The problems discussed in this proposal aim to determine the factors that cause delays in the CPO loading process at PT. Apical Dumai, the impact of these delays on the company, and optimization efforts that can be made to speed up the loading process. This research was conducted from February to July 2025 at PT. Apical Dumai, with qualitative techniques that were carried out descriptively. The methods used to obtain information included observation, interviews, and documentation. The results of the study indicate that the factors that cause delays in the CPO loading process at PT. Apical Dumai are limited dock capacity, obstacles to complete ship documents, SOPs that are not relevant to current conditions, potentially problematic loading equipment, long administrative and customs processes that can cause delays in the loading process. These factors have a detrimental impact on the company, namely increased demurrage fines for the company which can be financially detrimental, in addition, delays can also reduce purchases and the company's reputation becomes bad. Therefore, it is necessary to optimize PT. Apical aims to improve efficiency during the CPO loading process, including adding docks and parallel pump lines, expediting document clearance, conducting regular training, integrating customs systems to expedite the permit process, and improving loading time management to avoid demurrage costs. This research is expected to contribute to increasing the effectiveness of the loading process within the company.

Keywords: Optimization, Loading, CPO