

DAFTAR PUSTAKA

- Abdullah, M. (2018). *Manajemen dan evaluasi kinerja karyawan*. Aswaja Pressindo.
- Afifah, N. (2020). Strategi pengelolaan risiko pada perusahaan logistik. *Jurnal Logistik dan Rantai Pasok*, 5 (1), 12–20.
- Alamsyah, M. (2021). Analisis risiko operasional dalam pengiriman barang. *Jurnal Manajemen Transportasi*, 10 (2), 45–53.
- Anjum, S., & Chai, J. (2020). Drivers of cash-on-delivery method of payment in e-commerce shopping: Evidence from Pakistan. *Creative Commons CC BY*, 1–14.
- Autokirim. (2022). Apa itu COD (*Cash on delivery*) dan bagaimana prosesnya dalam ekspedisi? *Autokirim Blog*. <https://autokirim.com/blog/apa-itu-cod-cash-on-delivery-dan-bagaimana-prosesnya-dalam-ekspedisi/>
- Chaffey, D. (2019). *Digital business and e-commerce management: Strategy, implementation, and practice* (7th ed.). Pearson.
- Darmawi, H. (2016). *Manajemen risiko*. Bumi Aksara.
- Damanuri, A., & Rahayu, R. P. (2023). Manajemen risiko metode pembayaran. *Journal of Economics, Law, and Humanities*, 2 (1), 35–44.
- Fahmi, I. (2013). *Manajemen risiko: Teori, kasus dan solusi*. Alfabeta.
- Fauziah, N., & Rosmawarni, N. (2024). *E-commerce*. PT Penamudamedia.
- Ghozali, I. (2018). *Aplikasi analisis multivariate dengan program IBM SPSS 25*. Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Hasanah, H. (2017). Teknik-teknik observasi (sebuah alternatif metode pengumpulan data kualitatif ilmu-ilmu sosial). *Jurnal Ilmu Sosial*, 8 (1), 21.
- Kasmir. (2016). *Manajemen sumber daya manusia (Teori dan praktik)*. Rajagrafindo Persada.
- Komarudin. (2022). Pengendalian risiko operasional ekspedisi di era digital. *Jurnal Ilmu Manajemen*, 14 (1), 23–31.
- Kristiana, R., Rochman, A. S., & Mega Press Nusantara. (2022). *Manajemen risiko*. CV. Mega Press Nusantara.
- Laudon, K. C., & Traver, C. G. (2021). *E-commerce: Business, technology, society* (16th ed.). Pearson.

- Lubis, A. (2021). Risiko COD pada *e-commerce* dan strategi penanggulangannya. *Jurnal Bisnis Online*, 3 (2), 40–50.
- Mangkunegara, A. A. A. P. (2015). *Manajemen sumber daya manusia perusahaan*. Remaja Rosdakarya.
- Muhammad, A., & Rini, K. S. (2023). Adoption of *cash on delivery* (COD) payment system in Shopee marketplace transaction. *Procedia Computer Science*, 110–118.
- Mulyadi. (2016). *Sistem informasi akuntansi*. Salemba Empat.
- Nugroho, R. (2019). *Manajemen risiko dalam sistem logistik nasional*. Deepublish.
- Nurhadi, S. (2022). Manajemen risiko pada sistem pembayaran COD di perusahaan jasa pengiriman. *Jurnal Logistik dan E-commerce*, 5 (1), 50–58.
- Purwanto, A. (2020). *Metodologi penelitian kuantitatif untuk psikologi dan pendidikan*. Media Akademi.
- Purnomo, H. (2021). Analisis pengaruh sistem pembayaran COD terhadap tingkat risiko di ekspedisi. *Jurnal Sistem Informasi dan Logistik*, 6 (1), 15–25.
- Rahayu, S. (2020). Pengaruh sistem pembayaran COD terhadap tingkat kepuasan konsumen dalam belanja *online*. *Jurnal Ilmu Ekonomi dan Bisnis*, 10 (2), 88–95.
- Retna, K., & Mega Press Nusantara. (2022). *Manajemen risiko*. CV. Mega Press Nusantara.
- Rokfa, A. A., et al. (2022). Penyelesaian sengketa sistem pembayaran *cash on delivery*. *Jurnal Bina Mulia Hukum*, 161–173.
- Setiawan, B. (2022). Teknik pengendalian risiko dalam bisnis *online*. *Jurnal Ekonomi Digital*, 7 (3), 101–110.
- Sugiyono. (2017). *Metode penelitian kuantitatif, kualitatif dan R&D*. Alfabeta.
- Sutrisno, E. (2016). *Manajemen sumber daya manusia*. Kencana.
- Tjiptono, F. (2014). *Service, quality, & satisfaction*. Andi.
- Turban, E., Whiteside, J., King, D., & Outland, J. (2017). *Introduction to Electronic Commerce and Social Commerce* (4th ed.). Springer.
- Widjajanto, A. (2018). *Manajemen operasi*. Mitra Wacana Media.