

BAB I PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Perkembangan teknologi dan informasi memberikan berbagai dampak bagi masyarakat, mulai dari meningkatnya kecepatan dalam mendapatkan informasi. Perkembangan teknologi informasi membawa perubahan pada berbagai bidang di masyarakat, baik itu politik, budaya, maupun di bidang usaha. Oleh karena itu banyak pelaku usaha yang memanfaatkan perkembangan teknologi ini didalam bisnis yang dijalankan. Pemanfaatan teknologi informasi juga harus diimbangi dengan implementasi sistem informasi agar dapat mencapai tujuan dengan maksimal.

Bisnis penyewaan alat pesta terus berkembang seiring dengan meningkatnya permintaan dari banyaknya orang yang menggunakan penyewaan alat pesta untuk perayaan ulang tahun, acara pernikahan, dan lainnya [1].

Tenda dekorasi merupakan salah satu unsur terpenting dalam sebuah acara, dimana tenda tersebut berguna untuk melindungi para tamu dari sinar matahari bahkan hujan [2].

Sewa tenda dekorasi adalah jasa penyewaan tenda plafon, tenda semi dekorasi. Sehingga anda dapat menggunakan jasa rental tenda ini untuk acara-acara pernikahan, walimatul khitan, ulang tahun, tasmiyahan, seminar, dan acara lainnya yang membutuhkan tempat di luar ruangan (*outdoor*) [2].

Sebuah usaha yang bergerak dalam menyediakan jasa penyewaan tenda, Sanufa tenda, yang terletak di jalan utama desa sungai batang kecamatan bengkalis. Dalam proses berjalannya usaha sanufa tenda sistem yang dipakai masih manual yaitu dengan datang ketempat. sering kali terdapat permasalahan pada sistem penyewaanya seperti kurangnya informasi tentang tenda apa saja yang disewakan, ukuran tendanya, serta harga yang ditawarkan, dan juga sistem penjadwalannya masih menggunakan buku.

Oleh sebab itu untuk mengatasi permasalahan di atas diperlukan sebuah Aplikasi Penyewaan berbasis *Website* yang berguna untuk membantu konsumen

mengetahui informasi seputar dekripsi unit tenda, harga sewa, dan stok unit yang tersedia sesuai tanggal penyewaan, serta memudahkan pelanggan dalam melakukan penyewaan. Hasil dari penelitian ini adalah membuat Perancangan aplikasi penyewaan tenda berbasis *website* yang dapat membantu pelanggan mendapatkan informasi dari manapun. Tujuan dari perancangan aplikasi penyewaan tenda berbasis *website* juga dapat membantu perusahaan ikut bersaing di industri ekonomi digital dan mempromosikan produk yang ditawarkan dengan mudah kepada konsumen.

1.2 Permasalahan

Dari latar belakang yang telah dirumuskan diatas menjelaskan bahwa Sanufa Tenda memiliki masalah yaitu sistem yang dipakai masih manual yaitu dengan datang ketempat. permasalahan pada sistem penyewaan ini adalah kurangnya informasi tentang tenda apa saja yang disewakan, ukuran tendanya, serta harga yang ditawarkan, dan juga sistem penjadwalannya masih menggunakan buku.

1.3 Batasan Masalah

Batasan masalah dalam penelitian ini adalah sebagai berikut

1. Sistem penyewaan tenda ini dikembangkan berbasis website
2. Sistem ini hanya mencakup penyewaan tenda yang disediakan oleh sanufa tenda, tanpa mencakup perlengkapan pesta lainnya atau dekorasi tambahan
3. Penerapan konsep *Human Computer Interaction for Security* (HCI-Sec) pada sistem sesuai pedoman 10 prinsip HCI-Sec
4. Sistem ini dikembangkan menggunakan metode *Framework for the Application System Thinking* yang terdiri dari tahapan *scope definition, problem analysis, requirement analisis, logical design, physical design, serta construction and testing*

1.4 Tujuan Penelitian

Berdasarkan permasalahan diatas tujuan yang ingin dicapai adalah merancang sebuah sistem yang nantinya akan mempermudah penyewa dalam mendapatkan informasi terkait tenda apa saja yang disewakan, ukuran dari tenda yang disewakan, serta harga yang ditawarkan. Selain itu, sistem ini juga memungkinkan penyewa untuk melakukan reservasi secara online, metode FAST (*Framework for the Application of System Thinking*) akan diterapkan dalam perancangan sistem ini. Metode FAST digunakan untuk mempermudah dan mempercepat proses analisis dan pengembangan sistem dengan cara menyederhanakan langkah-langkah yang diperlukan, sehingga dapat menghasilkan sistem yang sesuai dengan kebutuhan penyewa dan pengelola Sanufa Tenda.

Dengan mencapai tujuan-tujuan ini, penelitian ini diharapkan dapat memberikan kontribusi kepada penyewa dalam mendapatkan informasi terkait jasa penyewaan tenda pada sanufa tenda.

1.5 Manfaat Penelitian

Manfaat dari penelitian ini adalah:

1. Menjadi sarana promosi kemasyarakat bengkalis dan sekitarnya tentang usaha sanufa tenda
2. Mempermudah akses informasi penyewaan tenda
3. Transparansi harga sewa setiap ukuran tenda
4. Mempermudah pengelolaan jadwal dari buku manual ke sistem digital

1.6 Sistematika Penulisan

Sistematika penulisan dalam skripsi yang meliputi:

1. Bab 1 Pendahuluan

Pada bab 1 membahas tentang latar belakang, permasalahan, tujuan, manfaat, dan sistematika penulisan laporan ini.

2. Bab 2 Kajian Pustaka

Pada bab 2 membahas tentang deskripsi masalah, teori penunjang, dan penelitian terkait mengenai penelitian ini.

3. Bab 3 Desain Sistem

Pada bab 3 membahas tentang deskripsi solusi, deskripsi sistem, dan tahapan penelitian yang dilakukan.

4. Bab 4 Eksperimen dan Analisis

Pada bab 4 membahas eksperimen atau percobaan dan analisis hasil eksperimen dari penelitian yang telah dilakukan.

5. Bab 5. Penutup

Pada bab 5 yaitu berisi penutup kesimpulan dan saran dari hasil penelitian.