

DAFTAR PUSTAKA

1. Handoko, T. H. (2019). **Manajemen Operasi dan Produksi**. Yogyakarta: BPFE Yogyakarta.
2. Hendra, R., & Santoso, B. (2021). Analisis Keandalan Sistem Distribusi Listrik dengan Metode SAIFI dan SAIDI di PT PLN (Persero) Rayon Kota. **Jurnal Teknik Elektro dan Energi**, 10(1), 33–40.
3. Kusuma, A. (2020). Evaluasi Kinerja Sistem Distribusi 20 kV Menggunakan Indeks SAIFI dan SAIDI. **Jurnal Energi dan Kelistrikan**, 5(2), 55–62.
4. Peraturan Menteri Energi dan Sumber Daya Mineral Republik Indonesia. (2017). Peraturan Menteri ESDM No. 27 Tahun 2017 Tentang Tingkat Mutu Pelayanan dan Biaya Penyaluran Tenaga Listrik oleh PT PLN (Persero). Jakarta: Kementerian ESDM.
5. PT PLN (Persero). (2025). **Laporan Gangguan Jaringan ULP Bengkalis Februari–Juni 2025**. Bengkalis: Dokumentasi Internal PLN.
6. Saptana, Y., & Wijaya, H. (2018). Kajian Gangguan Jaringan Distribusi Listrik pada Penyulang Tegangan Menengah. **Jurnal Keteknikan Elektro**, 12(3), 21–28.
7. Saputra, D. (2022). Pengaruh Pemeliharaan Preventif Terhadap Keandalan Sistem Distribusi Listrik. **Jurnal Riset Teknik Elektro**, 14(1), 13–19.
8. Sugiyono. (2017). **Metode Penelitian Kuantitatif, Kualitatif, dan R\&D**. Bandung: Alfabeta.
9. Undang-Undang Republik Indonesia. (2009). Undang-Undang No. 30 Tahun 2009 Tentang Ketenagalistrikan. Jakarta: Sekretariat Negara.
10. Wibowo, A. (2023). **Dasar-Dasar Sistem Tenaga Listrik**. Jakarta: Penerbit Andi.