

BAB I

GAMBARAN UMUM PERUSAHAAN PLN (PT SANTOSA ASIH JAYA) PELAYANAN TEKNIK BENGKALIS.

1.1 Sejarah Singkat Perusahaan

SANTOSA ASIH JAYA (SAJ) adalah perusahaan contractor swasta yang didirikan pada tahun 1976 oleh Drs. Saut M Hasibuan yang bergerak di bidang pemasangan kabel distribusi tegangan tinggi dan menengah serta jasa pelayanan teknik pembangunan infrastruktur jaringan, pengurukan dan perataan tanah, konstruksi jalan dan jembatan gedung, konstruksi telekomunikasi, konstruksi renewable energy, pelayanan listrik, konstruksi pipa air, konstruksi pipa gas, konstruksi saluran pembuangan limbah. Adapun beberapa anak group perusahaan SANTOSA ASIH JAYA diantaranya PT.RIAU ASIH JAYA (RAJ) dan PT. MULTI KARYA TRUSINDO (MKT).

Setiap pekerjaan yang kami lakukan didukung oleh peralatan-peralatan diantaranya mesin HDD (Horizontal Directional Drilling), mesin Pipe Jacking Microtunnelling Tunnel Boring (MTB), Excavator Auger Boring, Batching Plant, Truck Mixer, Wheel Loader, Water Tank dan alat-alat pendukung lainnya yang dioperasikan oleh para operator dan mekanik yang berpengalaman serta tenaga ahli yang memiliki sertifikat yang diakui negara hingga saat ini PT. SANTOSA ASIH JAYA akan selalu siap bekerja sama untuk kemajuan perusahaan, rekan, masyarakat dan Indonesia.

1.2 Visi Dan Misi

1. Visi

PT. SANTOSA ASIH JAYA menjadi perusahaan Jasa konstruksi, mekanikal engineering, elektrikal engineering dan telekomunikasi engineering serta jaringan perpipaan air dan gas yang dapat diandalkan.

2. Misi

- a. Menjadi mitra kerja terpercaya dengan ikut berkompetisi secara Professional
- b. Meningkatkan kualitas sumber daya manusia yang mampu memenuhi kepuasan pelanggan
- c. Mengedepankan mutu pelayanan
- d. Mengutamakan Kesehatan dan Keselamatan Kerja
- e. Menerapkan prinsip 4 NO's, berupa:
 1. No Bribery (tidak boleh ada suap menyuap dan pemerasan)
 2. No Kickback (tidak boleh ada komisi, tanda terima kasih)
 3. No Gift (tidak boleh ada hadiah / gratifikasi)
 4. No Luxurious Hospitality (tidak boleh ada penyambutan dan jamuan yang berlebihan)

1.3 Struktural Organisasi

Organisasi adalah persekutuan antara dua pihak atau lebih yang bekerja sama untuk mencapai suatu tujuan tertentu. Struktur organisasi adalah Gambaran diri organisasi atau susunan pengurus dalam organisasi berdasarkan kedudukan atau jabatan masing-masing yang di susun berbentuk seperti bagan. Pembentukan struktur organisasi atau instansi serta dengan memperhatikan keterampilan yang

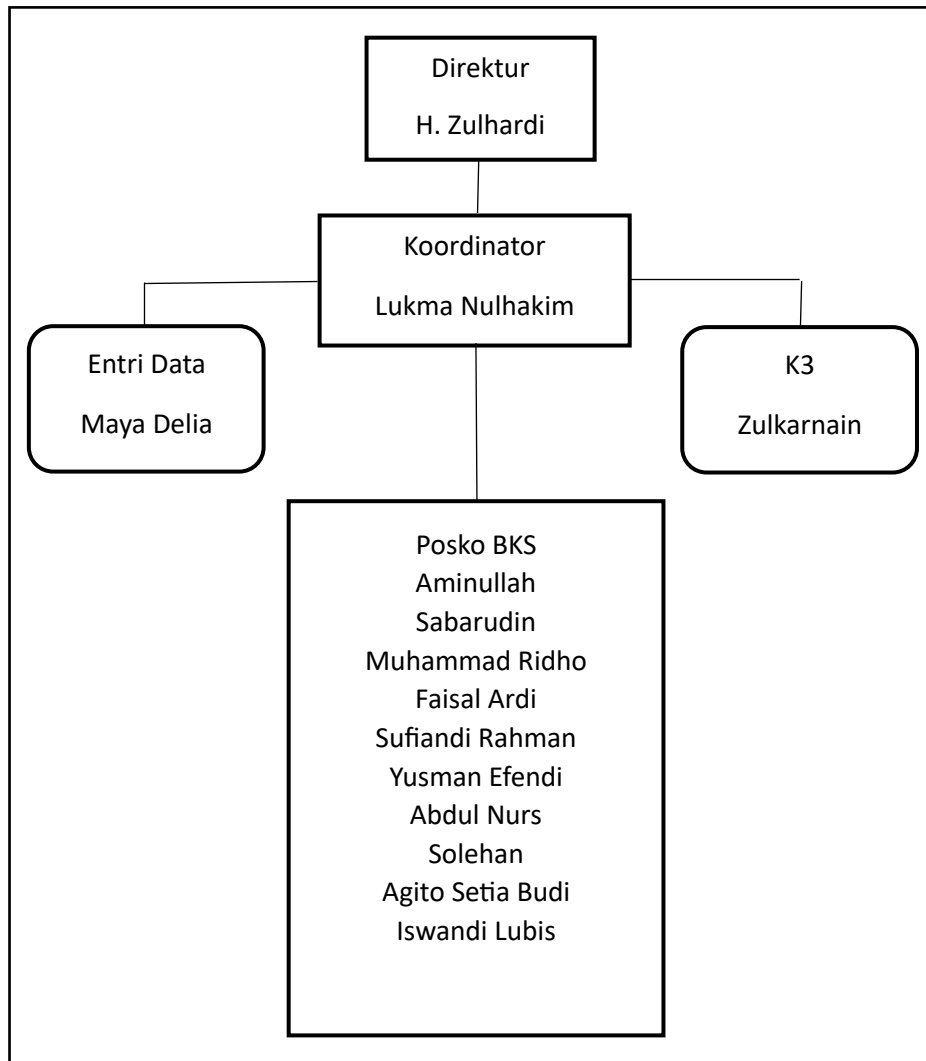
dimiliki oleh masing- masing karyawan. Dengan demikian akan mencapai suasana kerja yang baik dan menghindari dapat terjadinya kesalahan-kesalahan dalam melaksanakan tugas-tugas dan wewenang dalam suatu perusahaan sehingga proses produksi perusahaan dapat berjalan baik dan lancar.

Yang dimaksud dengan organisasi adalah untuk menunjukkan hubungan antar atasan dengan bawahan sehingga jelas kedudukan, wewenang akan tanggung jawab setiap masing-masing yang telah diberikan dalam suatu organisasi yang teratur. Adapun dasar organisasi mempunyai ciri-ciri dasar sebagai berikut :

1. Adanya hubungan atau pembagian tugas antar pengurus
2. Adanya tujuan yang hendak dicapai Sedangkan tujuan organisasi adalah :
 - a. Memudahkan pelaksanaan tugas karena adanya pembagian kerja.
 - b. Memudahkan pimpinan mengawasi dan meminta pertanggung jawaban dari atasan dan bawahan.
 - c. Mengkoordinasi kegiatan-kegiatan atasan dan bawahan karena tujuan tertentu.
 - d. Mempermudahkan pembayaran tugas untuk masing-masing karyawan.

Dengan demikian agar fungsi, kedudukan maupun antara orang-orang yang menjalankan semua aktifitas dalam organisasi yang lebih jelas, maka suatu organisasi harus mempunyai struktur organisasi. Sedangkan struktur organisasi itu sendiri adalah “Suatu kerangka yang mewujudkan pula tetap dari hubungan yang di antara bidang tertentu”.

**Struktur Organisasi Pt Santosa Asih Jaya Pelayanan Teknik Ulp
Bengkalis**



Adapun tugas dari masing-masing struktur organisasi adalah sebagai berikut.

- a. Direktur perusahaan PT. Santosa Asih Jaya yang mempunyai perusahaan dan mendirikan perusahaan tersebut.
- b. Ahli K2 dan K3 tugasnya memberikan arahan kepada karyawan pelayanan teknik (Yantek) agar selalu menggunakan safty saat melakukan pekerjaan.
- c. Entri Data tugasnya menginput data-data perusahaan.
- d. Koordinator pelayanan teknik (Yantek) tugasnya mengawasi setiap karyawan pelayanan teknik dalam mengatasi gangguan dan target yang diberikan perusahaan.
- e. Karyawan pelayanan teknik (Yantek) tugasnya mengatasi atau memperbaiki gangguan jaringan tegangan menengah, gangguan rumah pelanggan, dan target.

1.4 Ruang Lingkup PT. Santosa Asih Jaya Pelayanan Teknik ULP Bengkalis

PT. Santosa Asih Jaya pelayanan teknik ULP Bengkalis adalah sebuah perusahaan swasta yang bergerak dibidang jasa pelayanan teknik (yantek) dibidang kelistrikan yang terletak dijalan Antara Kecamatan Bengkalis, Kabupaten Bengkalis.

Sistem pelayanan yang diterapkan adalah mengatasi gangguan-gangguan di jaringan tegangan menengah (JTM) jaringan tegang rendah (JTR) dan rumah pelanggan dan target yang diberikan perusahaan, adapun target yang diberikan adalah row atau pemangkasan pohon pada jaringan tegangan menengah, inspeksi jaringan tegangan menengah, inspeksi gardu, penyeimbangan beban trafo dan PHB-TR (Pemeliharaan Hubung Bagi Tegangan Rendah).