

BAB I

PENDAHULUAN

1.1 Latar Belakang

Kerja Praktek merupakan salah satu kegiatan akademik yang dilakukan oleh mahasiswa dengan cara bekerja disebuah perusahaan atau instansi tertentu selama periode waktu tertentu. Melalui kegiatan ini, mahasiswa berkesempatan untuk menerapkan pengetahuan yang telah diperoleh selama perkuliahan ke dalam praktik langsung di dunia industri. Selain itu, mahasiswajuga dapat merasakan pengalaman kerja nyata dan dituntut untuk beradaptasi dengan sistem serta budaya kerja profesional yang berlaku dilingkungan perusahaan atau instansi tersebut. Kerja praktek juga menjadi sarana untuk melatih keterampilan teknis maupun soft skill seperti komunikasi dan kerja sama dalam tim. Disisi lain, kegiatan ini membantu mahasiswa untuk mengenal lebih dalam bidang pekerjaan yang relevan dengan program studinya [1].

PT.Pertamina (Persero) RU II Unit Production Sungai Pakning merupakan salah satu unit produksi penting dalam struktur organisasi PT.Pertamina yang memiliki peran strategis dalam mendukung operasional pengelolaan minyak dan gas bumi. Dalam pelaksanaannya, unit ini melibatkan banyak karyawan dari berbagai devisi dan bagian, yang masing masing memiliki peran dan tanggung jawab berbeda. Oleh karena itu, kebutuhan akan komunikasi internal yang cepat, tepat, dan efisien menjadi sangat penting untuk menjaga kelancaran koordinasi antar unit kerja.

Selama ini, informasi mengenai kontak atau nomor telepon anttar bagian di lingkungan kerja masih belum terkelompok dengan baik. Website yang tersedia sebelumnya memiliki tampilan yang sederhana dan tidak mendukung pengelompokan data kontak berdasarkan unit atau devisi tertentu. Hal ini menyulitkan karyawan saat mencari informasi nomor telepon internal secara cepat, terutama dalam situasi mendesak yang memerlukan respons langsung, seperti pada kondisi operasional darurat atau kebutuhan teknis yang harus segera ditangani.

Untuk mengatasi permasalahan tersebut, dibutuhkan pengembangan aplikasi direktori buku telepon internal berbasis website yang mampu mengelola data kontak secara terstruktur, lengkap, dan mudah diakses. Aplikasi ini akan dirancang dengan fitur pengelompokan berdasarkan unit kerja, pencarian cepat berdasarkan nama atau bagian, serta tampilan antarmuka yang modern dan responsif agar dapat digunakan oleh seluruh pekerja dengan mudah. Selain bertujuan untuk meningkatkan efisiensi komunikasi internal, pengembangan aplikasi ini juga merupakan bagian dari upaya mendukung transformasi digital dan modernisasi sistem kerja di lingkungan PT. Pertamina (Persero) RU II Unit Production Sungai Pakning. Dengan memanfaatkan teknologi informasi secara tepat, agar perusahaan dapat meningkatkan kualitas koordinasi antarunit, mempercepat alur komunikasi, dan pada akhirnya menunjang produktivitas serta efektivitas kerja secara keseluruhan.

1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek

Tujuan dari kerja praktek adalah sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk mendapatkan pengetahuan dan keterampilan yang telah dipelajari selaman perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata
2. Memperoleh pengalaman kerja yang dapat meningkatkan pengetahuan serta keterampilan mahasiswa dalam bidang yang sesuai dengan program studi
3. Mengembangkan solusi berbasis website melalui proyek pengembangan aplikasi update buku telepon online

Adapun manfaat kerja praktek sebagai berikut:

1. Memberikan kesempatan kepada mahasiswa untuk memperoleh pengalaman langsung di dunia industri, sehingga mereka dapat memahami proses kerja, budaya perusahaan, serta etika profesional yang berlaku di lingkungan kerja.
2. Membantu mahasiswa dalam mengembangkan keterampilan teknis dan non-teknis (soft skills), seperti kemampuan komunikasi, kerja sama tim, serta pengelolaan waktu dalam situasi kerja yang nyata.
3. Menjadi wadah bagi mahasiswa untuk mengevaluasi minat, potensi, dan kecocokan

karier berdasarkan pengalaman langsung yang diperoleh selama pelaksanaan kerja praktek.

4. Memberikan peluang kepada mahasiswa untuk terlibat dalam proyek nyata yang bernilai, sehingga dapat meningkatkan rasa percaya diri dan memperkaya portofolio profesional mereka.

1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek

Berdasarkan kegiatan yang dilakukan maka target luaran yang diharapkan setelah pelaksanaan kerja praktek ini adalah mengembangkan sebuah aplikasi update buku telepon online berbasis website di PT Pertamina (Persero) RU II Unit Production Sungai Pakning.