

**LAPORAN KERJA PRAKTEK
DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK
PROVINSI RIAU**

**SISTEM INFORMASI TRACKING PERMINTAAN APLIKASI
BERBASIS WEB MENGGUNAKAN LARAVEL**

MUHAMMAD KHAIRI
6103230063



**PROGRAM STUDI D-III TEKNIK INFORMATIKA
JURUSAN TEKNIK INFORMATIKA
POLITEKNIK NEGERI BENGKALIS
TAHUN 2025**

LEMBAR PENGESAHAN

LAPORAN KERJA PRAKTEK

DINAS KOMUNIKASI INFORMATIKA DAN STATISTIK PROVINSI RIAU

Ditulis scbagai salah satu unluk menyclesaikan kerja praktek

MUHAMMAD KHAIRI
6103230063

Pekanbaru, 29 Agustus 2025

Kepala Bidang Aptika
Dinas Komunikasi Informalika Dan
Statistik Provinsi Riau

Dosen Pembimbing
ProgramStudi D-III Teknik Informatika


T.Indriany Novitalia, S.Sos., M.H
NIP: 197911242006042002


Afis Julianto.S.Kom.. M.Kom
NIP: 199707302024061002

Disetujui/ Disahkan
Ketua Program Studi DIII-Teknik Informatika


Supria, M.Kom

NIP:198708122019031011

KATA PENGANTAR

Bismillahirrahmanirrahim, Assalamu'alaikum Wr. Wb.

Puji Syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala rahmat, hidayah, dan karunia-Nya sehingga penulis dapat menyelesaikan laporan kerja praktek ini dengan baik dan tepat waktu.

Penulis menyadari bahwa tanpa bantuan dan dukungan dari berbagai pihak, laporan ini tidak akan terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis ingin menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Bapak Johny Custer, ST, MT Direktur Politeknik Negeri Bengkalis.
2. Bapak Kasmawi, M.Kom sebagai ketua Jurusan Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
3. Bapak Supria, M.Kom sebagai Ketua Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis.
4. Bapak afis julianto S.Kom, M.Kom sebagai Pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan serta saran dalam pelaksanaan Kerja Praktek.
5. Segenap Dosen Program Studi Teknik Informatika Politeknik Negeri Bengkalis yang telah memberikan ilmunya kepada peneliti.
6. Ibu T. Indriany Novitalia, S.Sos, MH selaku Kepala Bidang Aplikasi dan Informatika Diskominfotik Provinsi Riau.
7. Ibu T. Nova Sukma, ST, MM selaku Pengawas Lapangan Kerja Praktek Diskominfotik Provinsi Riau.
8. Bapak Yogi Ferdyan, A.Md selaku Koordinator Lapangan Kerja Praktek Diskominfotik Provinsi Riau.
9. Bapak Muhammad Dananjaya, S.E selaku mentor Lapangan Kerja Praktek Diskominfotik Provinsi Riau yang telah membimbing kami.
10. Serta seluruh staff yang ada, selaku senior dan rekan kerja di lapangan.

11. Orang tua beserta keluarga, saudara dan teman-teman sekalian yang telah memberikan do`a, dukungan dan bimbingan selama ini.

Penulis sangat bersyukur atas kesempatan yang telah diberikan untuk melaksanakan Kerja Praktik di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau. Melalui pelaksanaan kerja praktek ini, penulis memperoleh pengalaman berharga dalam mengembangkan keterampilan, menerapkan pengetahuan yang diperoleh selama perkuliahan, serta membentuk sikap profesionalitas di lingkungan kerja nyata.

Penulis menyampaikan permohonan maaf yang sebesar-besarnya kepada seluruh pihak yang terlibat apabila selama pelaksanaan Kerja Praktek terdapat kekeliruan atau tindakan yang kurang berkenan, baik yang disengaja maupun tidak, baik secara fisik maupun nonfisik. Penulis menyadari bahwa laporan ini masih memiliki kekurangan. Oleh karena itu, kritik dan saran yang membangun penulis harapkan demi penyempurnaan dimasa mendatang, agar laporan Kerja Praktek ini dapat memberikan manfaat bagi para pembaca.

Bengkalis, 23 Oktober 2025

Penulis

Muhammad khairi
6103230063

DAFTAR ISI

KATA PENGANTAR.....	i
DAFTAR ISI.....	ii
DAFTAR TABEL	iii
DAFTAR GAMBAR.....	v
BAB 1 PENDAHULUAN	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Tujuan Dan Manfaat Kerja Praktek.....	2
1.3 Luaran Proyek Kerja Praktek	2
BAB II GAMBARAN UMUM INSTANSI DISKOMINFOTIK PROVINSI	
RIAU	3
2.1 Profile Dan Sejarah Instansi	3
2.2 Visi Dan Misi Instansi.....	4
2.3 Struktur Organisasi Instansi	4
2.4 Ruang Lingkup Instansi.....	5
BAB III BIDANG PEKERJAAN SELAMA KERJA PRAKTEK.....	7
3.1 Bidang Pekerjaan Selama Kerja Praktek.....	7
3.2 Perangkat Yang Di Gunakan.....	7
3.2.1 Perangkat Keras (Hardware)	7
3.2.2 Perangkat Lunak (Software).....	7
3.3 Kendala Saat Pelaksanaan Kerja Praktek	8
3.4 Spesifikasi Tugas Yang Dilaksanakan	8
BAB IV PERANCANGAN DAN IMPLEMENTASI APLIKASI TRACKING	
PERMINTAAN	11
4.1 Gambaran Umum Sistem	11
4.2 Tampilan Dan Penjelasan Hasil Implementasi.....	11
4.2.1 Tampilan Dashboard Opd	11
4.2.2 Tampilan From Permintaan Baru	12

4.2.3 Tampilan Dashboard Admin Diskominfo	13
4.2.4 Tampilan Detail Permintaan.....	14
4.3 Pengujian Sistem	14
4.4 Pembahasan	16
BAB V PENUTUP	17
5.1 Kesimpulan	17
5.2 Saran.....	17
DAFTAR PUSTAKA.....	18
DAFTAR LAMPIRAN	19