

BAB I

PENDAHULUAN

1.1. Latar Belakang

Kerja Praktik merupakan kegiatan wajib yang diikuti mahasiswa untuk melengkapi persyaratan akademik sebagai alat kendali program studi hasil belajar siswa yang sedang dikembangkan. Tujuan dari kerja praktek ini adalah untuk memahami bagaimana suatu proyek dimulai dengan studi kelayakan, menganalisis sistem, desain sistem, implementasi dan pemeliharaan. Proyek dapat merujuk pada proyek dunia nyata dimana masalah mungkin atau tidak mungkin muncul.

Penulis memilih Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau sebagai tempat pelaksanaan kerja praktek karena instansi ini memiliki fokus di bidang teknologi informasi dan pengelolaan data digital, yang sejalan dengan latar belakang keilmuan penulis dalam bidang Teknik informatika. Kegiatan Kerja Praktek ini berlangsung selama dua bulan. Selama periode tersebut, penulis melakukan pengamatan terhadap permasalahan yang berkaitan dengan permintaan OPD .

Proses pengajuan dan pemantauan permintaan aplikasi di lingkungan instansi pemerintah seringkali masih dilakukan secara manual melalui surat fisik atau komunikasi informal, sehingga menyulitkan dalam pencatatan, pelacakan status, dan penyampaian progres pengerjaan. Kondisi ini berpotensi menimbulkan keterlambatan, kurangnya transparansi, serta risiko kehilangan informasi penting. Untuk mengatasi permasalahan tersebut, penulis mengusulkan perancangan Website Aplikasi Tracking Permintaan Aplikasi berbasis web dengan framework Laravel. Sistem ini diharapkan dapat memfasilitasi pencatatan permintaan, memantau status perkembangan secara real-time, serta meningkatkan transparansi dan efisiensi komunikasi antara pemohon dan pihak pengelola aplikasi.

1.2. Tujuan dan Manfaat KP

Tujuan dari pelaksanaan kerja praktek ini adalah untuk memberikan kesempatan kepada mahasiswa agar dapat menerapkan ilmu dan keterampilan yang telah diperoleh selama masa perkuliahan ke dalam dunia kerja secara nyata. Selain itu, kerja praktek juga bertujuan untuk menambah wawasan mengenai alur kerja di instansi pemerintahan, khususnya di Dinas Komunikasi, Informatika, dan Statistik Provinsi Riau.

Manfaat yang ingin diperoleh melalui kegiatan kerja praktek ini antara lain:

1. Menambah wawasan dan pengalaman praktis dalam dunia kerja, khususnya di bidang Teknik informatika dan manajemen data.
2. Meningkatkan keterampilan teknis dalam pengembangan aplikasi berbasis web dan pengelolaan basis data.
3. Meningkatkan kemampuan analisis permasalahan dan penerapan solusi berbasis teknologi informasi.
4. Menumbuhkan sikap kerja yang professional, mandiri dan bertanggung jawab.

1.3. Luaran Proyek Kerja Praktek

Berdasarkan kegiatan yang sudah dilakukan selama proses kerja praktek berlangsung selama dua bulan yang dimulai dari 1 Juli 2025 sampai dengan 29 Agustus 2025 maka target luaran yang diharapkan setelah melaksanakan kerja praktek yaitu proyek. Aplikasi tracking permintaan aplikasi *framework Laravel*. website ini dirancang untuk memfasilitasi proses pencatatan, pemantauan, dan pengelolaan permintaan aplikasi secara lebih terstruktur, sehingga setiap permintaan dapat dilacak statusnya secara real-time. Dengan adanya sistem ini, diharapkan proses komunikasi antara pihak pemohon dan pengembang menjadi lebih transparan, efisien, serta mampu meminimalisir risiko keterlambatan maupun kehilangan informasi.